

<<管理体系知识问答>>

图书基本信息

书名：<<管理体系知识问答>>

13位ISBN编号：9787506648486

10位ISBN编号：7506648482

出版时间：2008-3

出版时间：中国标准出版社

作者：上海质量教育培训中心 编

页数：118

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理体系知识问答>>

内容概要

在国家实施“以质取胜”战略，确保产品质量和食品安全的进程中，有效抢先包括质量、环境、职业健康安全、食品等管理体系，增强企业的管理水平，提高产品或者服务质量，强化社会质量意识是十分重要和关键的工作。

为此，上海质量管理科学研究上海质量教育培训中心组织编写了本书。

本书以简明问答的形式，介绍了管理体系方面的相关知识。

全书分六个部分，分别为：管理体系基础知识、质量管理体系知识、环境管理体系知识、职业健康安全管理体系知识、食品安全管理体系知识、信息安全与其他管理体系知识，基本涵盖了管理体系的相关内容和知识。

本书作为《标准走进百姓家丛书》之一，不仅可以作为广大消费者了解有关管理体系的知识读本，也可以作为企业、学校等相关机构需要掌握管理体系知识人员的参考读物。

<<管理体系知识问答>>

书籍目录

- 一、基础知识
1. 什么是管理？
2. 管理过程包括哪些方面？
3. 什么是管理体系？
4. 产品要求与管理体系要求有什么区别？
5. 常用的管理体系有哪些？
6. 什么是认证和认可？
7. 认证认可有什么意义？
8. 我国已实行认证的领域有哪些？
9. 我国认证认可工作的管理机构有哪些？
10. 国家认监委的主要工作职能是什么？
11. 我国规范认证认可活动的主要法律依据是什么？
12. 什么是管理体系认证？
13. 管理体系认证有哪些主要活动？
14. 认证认可对国民经济和社会发展有什么作用？
15. 认证认可对广大消费者有什么好处？
16. 什么是审核？
17. 审核有哪些类型？
18. 什么是管理体系审核？
19. 什么是管理体系的内部审核？
20. 什么是管理评审？
21. 管理体系审核有哪些主要活动？
22. 审核与认证有什么区别？
23. 认证证书和标志使用有什么要求？
- 二、质量管理体系知识
24. 什么是ISO 9000族标准，它有什么作用？
25. 我国采用ISO 9000族标准的情况如何？
26. ISO 9000族标准的核心标准是什么？
27. ISO 9000：2000的主要内容是什么？
28. 什么是质量？
29. 质量有哪些特性？
30. 什么是质量管理？
31. 质量管理有哪些主要活动？
32. 质量管理应遵循什么原则？
33. 什么是全面质量管理？
34. 什么是质量管理体系？
35. 以ISO 9001建立的质量管理体系运行模式是怎样的？
-三、环境管理体系知识四、职业健康安全管理体系知识五、食品安全管理体系知识六、信息安全与其他管理体系知识

<<管理体系知识问答>>

章节摘录

一、基础知识 1.什么是管理？

管理是“指挥和控制组织的协调的活动”，是指导工作、组织资源以达到组织目标的过程，由一系列相互关联、连续进行的活动构成。

管理作为一种方法，一种工作程序，原则是科学的，运用是艺术的；管理是以人为核心，其重点在于建立分工合作的、融洽的人际关系；管理的对象是事，即充分利用、改变各种资源，以满足人类的物质和精神需要；管理的目的是求得最高的效率；管理的任务在于让人们在协同工作中取得成就，充分发挥每个人的力量和作用。

2.管理过程包括哪些方面？

管理过程包括计划、组织、领导和控制人员与活动。

在一定的环境和条件下，综合运用组织中的各种资源，来实现组织的目标。

(1) 计划 确立组织目标，制定实现目标的策略。

计划决定组织应该做什么，包括评估组织的资源和环境条件，建立一系列组织目标。

而一旦确立了组织目标，管理者必须采取相应的战术实现这些目标，并建立监督运行结果的决策制定过程。

计划有三个方面的内容：研究活动条件，制定业务决策，编制行动计划。

(2) 组织 确定组织机构，分配人力资源。

组织是决策目标如何实现的一种技巧，这种决策需要建立最适的组织结构并训练专业人员，组织通讯网络。

管理者必须建立起与顾客、制造商、销售人员和技术专家之间的沟通渠道。

(3) 领导 激励并管理员工，组建团队。

领导是完成组织目标的关键，是利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属，为实现组织目标而努力工作的管理过程。

(4) 控制 评估执行情况，控制组织的资源。

控制是为了保证系统按预定要求运作而进行的一系列工作。

其职能在整个管理活动中起着承上启下的连接作用。

作为管理者，应结合各国民族的传统、历史和文化等因素，发展具有特色的管理制度、管理模式、管理方法、管理工具和管理思想。

组织的文化的真正含义就是对组织的共同目标和共同价值的承诺，而管理者的任务就是深思熟虑，设定这些目标、价值和任务，在一定的环境和条件下，综合运用组织中的各种资源，来实现组织的目标。

。

.....

<<管理体系知识问答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>