

图书基本信息

书名：<<空中乘务专业教材 民航乘务岗位技能实务（下）>>

13位ISBN编号：9787506655484

10位ISBN编号：7506655489

出版时间：2010-1

出版时间：中国标准出版社

作者：杨怡

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

全书共分上下两册，分别从职业、服务、航空环境和应急几个角度展开论述。

本书为下册，主要介绍了空中乘务员的应急处置和相关操作，包括航空常识与生理知识、飞行安全要求和规则、应急处置、机组资源管理、常见主力机型等内容。

本书既可作为空乘专业学生的教材，也可作为空中乘务员的培训用书，还可作为有意进入空中乘务领域工作的人员参考读物。

## 书籍目录

第一章 航空知识 第一节 航空原理与机械 第二节 大气与气象影响第二章 航空卫生与常见病症 第一节 航空环境对人体的影响 第二节 常见病症 第三节 急救处置 第四节 飞机客舱、食品和人员的卫生要求第三章 机组资源管理 第一节 人为因素研究 第二节 机组资源管理的内涵 第三节 威胁与差错管理第四章 危险物品与电子设备 第一节 危险物品的分类和标签 第二节 特殊危险品的携带标准和要求 第三节 电子设备的限制第五章 飞行安全要求和规则 第一节 乘务员的客舱安全保障 第二节 中途过站的规定 第三节 确认旅客安全的认知 第四节 出口座位的规定 第五节 进入驾驶舱的安全规定 第六节 劫机事件 第七节 非法行为的旅客/旅客的不当行为 第八节 特殊情况处置第六章 应急处置 第一节 应急撤离的基本知识 第二节 陆地、水上撤离 第三节 机上火灾 第四节 客舱释压第七章 野外生存 第一节 生存须知 第二节 陆地求生 第三节 海上求生第八章 窄体主力机型——波音737系列 第一节 B737系列飞机的发展及客舱布局 第二节 B737飞机的性能数据 第三节 B737飞机的出口与滑梯 第四节 B737-800飞机出口和应急设备位置 第五节 B737飞机乘务员职责与撤离分工第九章 窄体主力机型——空客320系列 第一节 A320系列介绍 第二节 A320飞机出口与滑梯 第三节 A320飞机出口和应急设备位置 第四节 A320飞机乘务员职责与撤离分工 第五节 A320飞机客舱通讯系统第十章 宽体机型——波音777飞机 第一节 B777飞机简介- 第二节 B777飞机出口与滑梯 第三节 B777飞机出口和应急设备位置 第四节 B777—200乘务员职责与撤离分工第十一章 宽体机型——空客330/340飞机 第一节 A330/340飞机简介 第二节 A330/340飞机出口与滑梯 第三节 A330/340飞机出口和应急设备位置 第四节 A330/340乘务员职责与撤离分工第十二章 航空运输常识 第一节 乘客交运行李及手提物品规定 第二节 航班不正常情况下的一般规定 第三节 客票使用一般规定 第四节 购票的一般规定 第五节 退票的一般规定 第六节 电子客票的基础知识第十三章 国际民航各组织概况 第一节 国际民航组织 第二节 国际航空运输协会 第三节 世界主要航空联盟 第四节 世界主要航空公司概况 第五节 部分国际航空公司代码和标志附录 常用术语 一、民航乘务员专业术语 二、乘务专业英文代码的含义 三、乘务专业常用词汇中英文对照 四、客舱图文解释参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>