

<<零售业标准汇编>>

图书基本信息

书名：<<零售业标准汇编>>

13位ISBN编号：9787506662307

10位ISBN编号：7506662302

出版时间：2012-1

出版时间：中国质检出版社第一编辑室 中国标准出版社 (2012-01出版)

作者：中国质检出版社第一编辑室

页数：654

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零售业标准汇编>>

内容概要

《零售业标准汇编》收集了截至2010年12月底发布的有关酒店住宿行业的国家标准和行业标准共计58项，其中国家标准28项，行业标准30项，包括综合标准、经营规范标准、环境与安全标准、售后服务标准、人员资质标准、产品验收标准等内容。

本汇编可供零售业的企业管理人员、标准化工作者、相关管理部门、研究单位以及广大消费者参考使用。

<<零售业标准汇编>>

书籍目录

第一部分 综合标准GB / T 10001.5—2006标志用公共信息图形符号 第5部分：购物符号GB / T 14257—2009商品条码 条码符号放置指南GB / T 15566.5—2007公共信息导向系统 设置原则与要求 第5部分：购物场所GB / T 17917—2008零售企业管理信息系统基本功能要求GB / T 18106—2004零售业态分类GB / T 18106—2004《零售业态分类》国家标准第1号修改单GB / T 18184 2008 商业自动化术语GB / T 18283—2008商品条码 店内条码GB / T 19012—2008质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南GB / T 21737—2008为消费者提供商品和服务的购买信息SB / T 10411 2007商务策划评价规范SB / T 10444—2007商贸企业信用管理技术规范SB / T 10465—2008连锁经营术语SB / T 10467—2008零售商供应商公平交易行为规范SB / T 10469—2008网络营销运营规范SB / T 10517—2009商业街管理技术规范 第二部分 经营规范标准GB / T 16868—2009商品经营服务质量管理规范GB / T 18769—2003大宗商品电子交易规范GB / T 19221—2003农副产品绿色零售市场GB / T 21720—2008农贸市场管理技术规范SB / T 10393 2005农家店建设与改造规范SB / T 10410—2007特许经营管理体系指南SB / T 10429—2007家电专业店经营规范SB / T 10455—2008社区商业设施设置与功能要求SB / T 10504—2008纺织服装专业市场建设及管理技术规范SB / T 10505—2008尾货市场经营管理技术规范 第三部分 环境与安全标准GB 9670 1996商场(店)、书店卫生标准GB / T 17110—2008商店购物环境与营销设施的要求GB 19085—2003商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施GB / T 21721—2008农副产品销售现场危害管理规范GB / T 23650—2009超市购物环境SB / T 10427—2007大型商场、超市空调制冷的节能要求SB / T 10520—2009超市节能规范 第四部分 售后服务标准GB / T 16759—2008消费品和有关服务的比较试验 总则GB / T 16784—2008工业产品售后服务 总则GB / T 16784.2—1998工业产品售后服务 第2部分：维修GB / T 18760—2002消费品售后服务方法与要求GB / T 22766.1—2008家用和类似用途电器售后服务 第1部分：通用要求GB / T 22766.2—2009家用和类似用途电器售后服务 第2部分：电冰箱的特殊要求GB / T 22766.3—2009家用和类似用途电器售后服务 第3部分：空调器的特殊要求GB / T 22766.4—2009家用和类似用途电器售后服务 第4部分：洗衣机的特殊要求SB / T 10401—2006商品售后服务评价体系SB / T 10409—2007商业服务业顾客满意度测评规范SB / T 10425—2007家用和类似用途电器服务顾客满意度测评规范SB / T 10457—2008家用平板电视接收机安装和维修服务技术规范SB / T 10480—2008房间空气调节器拆装和维修服务的技术规范 第五部分 人员资质标准SB / T 10510—2008商品陈列师专业技术要求SB / T 10511—2008服饰色彩咨询师技术要求SB / T 10512.1—2008零售业基层岗位技能要求 营业员SB / T 10512.2—2008零售业基层岗位技能要求 收货员SB / T 10512.3—2008零售业基层岗位技能要求 防损员SB / T 10512.4—2008零售业基层岗位技能要求 生鲜工SB / T 10512.5—2008零售业基层岗位技能要求 收银员SB / T 10521—2009超市防损经理岗位要求 第六部分 产品验收标准GB / T 20402—2006超市鲜、冻畜禽产品准入技术要求GB / T 22502—2008超市销售生鲜农产品基本要求SB / T 10428—2007初级生鲜食品配送良好操作规范SB / T 10472—2008室内装饰类纺织商品验收通则SB / T 10473—2008婴幼儿服装商品验收通则

<<零售业标准汇编>>

编辑推荐

中国标准出版社第一编辑室编写的《零售业标准汇编》收集了截至2010年12月底发布的有关酒店住宿行业的国家标准和行业标准共计58项，其中国家标准28项，行业标准30项，包括综合标准、经营规范标准、环境与安全标准、售后服务标准、人员资质标准、产品验收标准等内容。

本汇编可供零售业的企业管理人员、标准化工作者、相关管理部门、研究单位以及广大消费者参考使用。

<<零售业标准汇编>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>