

<<餐厅服务>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务>>

13位ISBN编号：9787507521818

10位ISBN编号：7507521818

出版时间：2007-6

出版时间：华文出版社

作者：职业教育研究中心

页数：106

字数：94000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务>>

内容概要

本教材主要是针对农村劳动力转移培训、农村实用人才培训以及就业、再就业岗前培训而编写的，也可作为新农村建设“农家书屋”的配书。

本书共四章，包括餐厅服务员的职业要求与礼仪规范、餐厅服务的基本程序、餐厅操作技能及餐厅卫生与安全工作。

通过本书的学习，使学习者对餐厅服务工作有一个全面的了解和认识，为走上餐厅服务工作岗位打下良好的基础。

本书知识讲解精要，语言通俗易懂，适合农民工学习使用，也可以作为就业及再就业人员的自学教材。

。

<<餐厅服务>>

书籍目录

第一章 餐厅服务员的职业要求与礼仪规范

第一节 餐厅服务员的职业要求

第二节 餐厅服务员的礼仪规范

第二章 餐厅服务的基本程序

第一节 中餐服务的基本程序

第二节 西餐服务的基本程序

第三章 餐厅操作技能

第一节 端托服务

第二节 餐巾折花

第三节 摆台

第四节 斟酒服务

第五节 上菜服务

第六节 分菜服务

第七节 撤换餐用具

第四章 餐厅卫生与安全工作

第一节 餐厅卫生工作

第二节 餐厅安全工作

附录一 餐厅服务注意事项

附录二 餐厅服务常见问题及处理方法

<<餐厅服务>>

编辑推荐

《职业技能培训专用教材：餐厅服务》是温暖工程推荐用书。

<<餐厅服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>