

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<20几岁要懂点社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787508064604

10位ISBN编号：7508064607

出版时间：2011-7

出版时间：华夏出版社

作者：榎藤子

页数：304

字数：140000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

内容概要

《20几岁要懂点社交礼仪》：本书结合大量生动的事例，并辅以精辟的分析，客观准确地讲述了现代社交礼仪的重要性，并主要从仪表、会面、电话、职场、商务应酬、做客待客等角度，详细地介绍了现代社交中应该注意的礼仪细节，从而帮助二十几岁的年轻人在交际中树立良好的形象，走向成功。

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

作者简介

榭藤子，文字工作者，擅长社科励志类选题的操作，出版图书近百种，其中市场反应较好的有《20几岁要懂得的人生哲理》《年轻人最重要的N个决定》、《说话的艺术全集》、《情商提升手册》。

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

书籍目录

第一章 个人仪表礼仪

- 保持好形象，展现你的风度与气质
- 出门前，请“理”好你的头
- 注重衣着打扮，不修边幅的人难以赢得好感
- 肮脏的手握不住成功
- 抖腿会给人留下极差的印象
- “笑咪咪”的人魅力无限

第二章 与人会面礼仪

- 约会提前几分钟到达
- 握手有分寸，让交流从掌心开始
- 拿捏好最佳的社交距离
- 名片大学问，如何接发最有“礼”
- 迎人三步，更要身送七步

第三章 与人面谈礼仪

- 不羞怯，说话大大方方
- 开玩笑要有分寸
- 利用好交际中的“黄金短语”
- 不要随便与人争辩
- 客气的话要适可而止
- 知人莫言尽

第四章 电话沟通礼仪

- 及时接电话，别让铃声响过三声
- 你的微笑由你的声音传达

第五章 第一句话要说好

- 别选错打电话的时间
- 挂不好电话，前功尽弃

第六章 职场必修礼仪

- 搞好职业形象，彰显个人魅力
- 别替领导做主
- 把忠告和进谏变成提醒
- 不要到处散布谣言
- 心平气和地与同事沟通工作
- 热心勿过度，探清虚与实

第七章 商务应酬礼仪

- 以茶待客，活跃气氛
- 合理安排座次，会让人如沐春风
- 送人的礼品要精心包装
- 多些倾听，少些高谈阔论
- 与客户谈话须用心
- 商务拜访，让客户多说话
- 商务舞会，礼节是门必修课

第八章 餐桌就餐礼仪

- 如何坐不失礼
- 谁来点菜更合适
- 酒桌上如何说话

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

中餐和西餐，不一样的应酬之道

饮好开席的两杯酒

你在细品食物，别人在细品你

如何敬酒不失礼

宴会结尾的应酬不可忽略

第七章 日常交往礼仪

不要过度在乎“我”

立刻停止刻薄

切忌用“有色眼光”看人

真心才能好办事

肆意炫耀，得不到别人的好感

学会以“礼”说理

与人交往要循序渐进

第八章 做客待客礼仪

没有人喜欢突然降临的“天兵天将”

选择恰当的拜访时机

拜访外国人时应注意的礼节

礼貌接待来访者

探望病人要知道的礼仪常识

面对“不速之客”要接待有术

第九章 为人处世礼仪

不做“鸡蛋里挑骨头”的人

给别人更多的赞美，而不是批评

既要有所问，更要有所不问

宁可犯错，不要犯忌

不要轻易伤人

顾大局需要的是智慧

与人相处，别太“小心眼”

第十章 应对突发事件礼仪

面对无理取闹，能绕则不迎

面对不当要求，拒绝有道

面对窘境，巧用笑声解尴尬

面对奚落，顺水推舟巧应对

面对故意“捉弄”，切莫大发雷霆

面对当众指责，懂得“软处理”

面对有意刁难，不要回敬过头

第十一章 社交礼仪个人进阶

人贵自知，为人处世摆正自身位置

教养，无声的自我宣传

让自己充满热情

心量，让你立刻拥有“别样”人生

用爱打造亲和力

远离狭隘天地宽

保持谦卑姿态

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

章节摘录

版权页：插图：3.敬酒有序，主次分明敬酒也是一门学问。

一般情况下敬酒应以年龄大小、职位高低、宾主身份为序，敬酒前一定要充分考虑好敬酒的顺序，分明主次。

即使与不熟悉的人在一起喝酒，也要先打听一下身份或是留意别人如何称呼，这一点心中要有数，避免出现尴尬。

4.察言观色，了解人心要想在酒桌上得到大家的赞赏，就必须学会察言观色。

因为与人交际，就要了解人心，这样才能演好酒桌上的角色。

5.众欢同乐，切忌私语大多数酒宴宾客都较多，所以应尽量多谈论一些大部分人能够参与的话题，得到多数人的认同。

6.锋芒渐射，稳坐泰山酒席宴上要看清场合，正确估价自己的“实力”，不要太冲动，尽量保留一些酒力和说话的分寸，既不让别人小看自己又不要过分地表露自身，选择适当的机会，逐渐放射自己的锋芒，才能稳坐泰山。

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

编辑推荐

《MBook随身读系列:20几岁要懂点社交礼仪》：什么是MBook？

为日益忙碌的现代人推出的“新功能”图书。

当漫长的差旅和上下班路途日复一日地将你囚系在拥挤、喧闹、狭仄的各种交通工具内，你，是否感到特别的烦躁、无聊？

当纷繁的世事几乎耗尽了你所有的时间、心力，疲惫的你，是否透出一丝内心日益荒芜的隐忧？

阅读可以静心、充电、启迪智慧。

从读者的实际阅读需求出发，不论是人生规划、职业发展，还是个人修为，我们都相应推出了针对不同领域的特色服务，力求给读者带来切实的帮助：【职场充电】让你轻松提升职场竞争力.从而在职场发展中如鱼得水，步步高升。

【成功激励】为你指引人生的前进方向，助你超越险阻，走向成功。

【自我实现】帮你全面提升自身素质，使你在生活的各个方面皆能左右逢源，无往不利。

【心灵修养】助你解析人生的种种困惑谜团，让你澄心静志，超然洒脱。

【员工培训】帮你提升职业理念，更好地规划个人发展。

MBook由谁为你打造为了突出优质、实用的特点，我们甄选了众多世界级的激励大师和国内各领域的知名作者.和读者共同分享他们的切身经历和精彩讲述，从而实现以智慧启迪智慧、用成功带动成功的愿望。

优质人才的行为规范，金牌员工的晋升法宝，一本为年轻人立足职场量身定制礼仪圣经，由内而外的黄金资本，让你处世最得体。

学好礼仪规范，经营魅力人生。

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>