

<<现代企业班组管理卓越模式创建与推行>>

图书基本信息

书名：<<现代企业班组管理卓越模式创建与推行>>

13位ISBN编号：9787508393704

10位ISBN编号：7508393708

出版时间：2010-2

出版时间：中国电力出版社

作者：神华天津煤炭码头有限责任公司、北京中电力企业管理咨询有限责任公司 组编

页数：469

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

在我从事企业班组管理和教学近20年的过程中，不仅体会到作为班组员的感受，也从企业一个主管班组的管理人员的角度理解了班组管理的艰难，更从近10年的专兼职管理咨询和培训的过程中，体验了班组管理这一大舞台的独有魅力。

为此，从不断地实践和总结中，也在吸取了众多班组管理前辈的成熟理念和经验的基础上，结合现今企业发展的特点和需要，产生了研究和突破现有班组管理方式的想法。

任何新的管理方法都只有通过实践、改进和优化后，才能成为企业借鉴和推行的参考和依据。

本书所设计的整套“班组管理卓越模式”方法，其前身是北京中电力企业管理咨询有限责任公司“标准化班组建设”的理念。

在班组卓越模式创建初期，及时获得了具有敏锐发展眼光的某供电公司工会主席和办公室主任的认可和参与，项目引入后在近四个月的实施中，获得了该企业领导的高度关注和班组人员的积极参与，最终使项目获得了预期的成果。

该企业在项目完成之后，利用了两年多的时间，实现了全部72个班组的成功复制，目前正逐步依靠持续提升力向更高的班组管理目标迈进。

卓越班组管理模式虽然经历了成功的实践，但其优化和提升空间还十分巨大，在系统性和创新组合方面有着无限的潜力性。

有幸的是，神华天津煤炭码头公司在创建投产不到两年的时间里，一方面敏锐地意识到企业发展与班组管理水平的密切关系，在考虑积极借鉴电力行业成熟管理经验的同时，提出了班组管理与ISO9001质量管理体系结合实施的项目设想，与北京中电力企业管理咨询有限责任公司签订了“班组卓越管理与班组咨询项目”合同，经过近半年的实施后，实现了项目阶段性目标，相信持续的运行和实施将为神华天津煤炭码头公司积蓄强大的核心实力。

班组卓越模式并没有绝对的标准，其基础是班组建设管理平台，平台核心要素是以5S管理（高素质人员、团队建设）、精细化管理（高执行力）、六西格玛管理（高目标要求）三大理念作为基础，全方位引入PDCA（计划、执行、检查、改进）闭环管理原则，有效实施5W2H（制订计划的原则）和4M1E（分析原因的原则）管理方法，通过选择试点班组的试点模块，策划切实可行的方案，针对班组进行系统的培训、引导和辅导后，使试点班组具备自我优化和提升的能力，在逐步实现班组内模块复制及模块创建、班组之间模块复制的同时，实现班组劳动部门、部门劳动企业管理提升的目的。

<<现代企业班组管理卓越模式创建与推行>>

内容概要

本书在不断的实践、总结以及众多班组管理前辈的成熟理念和经验基础上，结合现今企业发展的特点和需要，吸收了先进班组管理的相关知识及理念，关注班组建设的系统性和持续性要求，对班组卓越管理模式从项目创建、方案设计到成功实施全过程进行了系统化介绍。

全书分为基础与方法、创建与实施、管理与提升三篇，共十一章，内容包括班组管理基础理论，班组常用方法和工具，班组长的领导艺术，班组安全管理、生产管理与基础管理概述，常用试点模块的建立与实施，班组卓越模式的管理与复制等，并在书末附有班组管理当中常用到的技术资料，以便读者查阅、借鉴。

本书可供企业各级领导、管理部门及人员、班组长及班组成员从事企业管理与创新工作的参考和借鉴，也是企业人员(特别是班组长)日常学习、培训和工作的最佳教材。

<<现代企业班组管理卓越模式创建与推行>>

作者简介

马克勤，北京中电力企业管理咨询有限责任公司总经理助理，专家讲师，市场和培训总监，国际注册管理咨询师（CMC）。

受聘于中企联、中电联等多家机构，参与了全国管理咨询师专用培训教材和习题集的编著工作，在全面质量管理、流程管理、绩效管理、现场5S管理及标准化管理等方面具有丰富的咨询和培训经验。

经过对其25年来从事企业管理及班组管理经验的总结，设计开发了《现代企业班组管理卓越模式》专题咨询和培训项目，获得了有关企业和班组长的一致认可。

并创新性地提出了《企业管理水平坐标模式》和《管理人员素质层级原则》等管理原理，在一些企业的管理实践中得到有效应用。

《现代企业班组管理卓越模式创建与推行》是在成功实践的基础上编著出版的，具有科学、先进、实用、系统的特点。

目前，《现代企业班组管理卓越模式案例》已纳入亚太区CMC案例集。

期待更多追求卓越的企业和班组，通过班组卓越管理模式的实施，快速走进管理的新境界。

<<现代企业班组管理卓越模式创建与推行>>

书籍目录

序前言第一篇 基础与方法 第一章 班组管理基础概论 第一节 管理及管理职能简介 第二节 管理的原理及展望 第三节 管理学及班组管理学简介 第四节 管理的产生和发展 第五节 管理者概述 第六节 班组管理概述第二章 企业管理及班组管理 第一节 班组的战略与组织建设 第二节 班组文化建设 第三节 班组的质量管理 第四节 班组学习型组织建设 第五节 班组流程管理与优化 第六节 班组的创新管理 第七节 班组5S管理理念 第三章 班组常用方法和工具简介 第一节 班组常用管理原理简介 第二节 班组先进管理原理应用简介 第三节 常用统计工具简介 第四章 班组长的领导艺术 第一节 领导与素质概述 第二节 班组长的管理及辅导艺术 第三节 班组长的沟通艺术 第四节 班组长的激励艺术 第五节 班组长的授权与时间管理艺术 第六节 班组长的决策艺术 第七节 班组长的计划与控制管理 第八节 班组长的其他领导艺术第二篇 创建与实施 第五章 班组卓越管理模式综述 第一节 卓越模式通用基础平台设计 第二节 绩效与绩效管理 第三节 班组人力资源管理 第四节 班组的标准化建设 第五节 班组的QC小组活动 第六节 班组团队建设 第六章 班组安全管理概述 第一节 班组安全管理 第二节 班组安全生产管理概述 第三节 班组日常安全管理 第四节 班组与职业安全健康管理体系 第五节 班组危险点预测预控 第七章 班组生产管理概述 第一节 班组生产及工艺管理 第二节 班组技术和工艺管理 第三节 班组的设备管理 第四节 班组的经济管理 第八章 班组基础管理概述 第一节 班组管理基础概述 第二节 班组培训工作 第三节 班组劳动管理 第四节 班组综合管理内容简介 第五节 班组其他管理活动第三篇 管理与提升附录

章节摘录

某班组班组长是一个严厉而且较为急躁的人，虽然具有较高的技术和责任心，但由于不注意工作方法而与班组一些员工产生了矛盾。

有一天，班组一操作人员正在操作翻车机卸煤工作，操作中由于坐着操作违反操作要求，班长发现后立刻严厉地进行批评，操作人员由于平时就不服班长的管理风格，所以立刻反驳班长，又恰在车皮进入翻车机一半时，他按下了操作按钮，而此时又不巧，安全保护未动作，发生了严重的设备损害事故，车皮被拧成了麻花，翻车机设备严重损坏。

这起由于人员关系的不和谐而造成的严重事故，给管理者提出了更深层的课题。

管理的核心是处理好人际关系。

人际关系指人与人之间一切直接或间接的相互作用，是人与人之间通过动态的相互作用形成的情感联系，是通过交往形成的心理关系。

交往是社会个人与个人、个人与集体、集体与集体之间的相互联系和相互作用。

管理活动涉及的面极广，而任何管理活动都需要人的有效参与，因此人员掌握科学、全面和艺术的人际关系处理方法，并有效落实，是管理的真正核心内容。

班组管理通过各种活动实现工作目标，人员的有效参与是其根本前提，处理和协调好人员的各种关系是班组长的核心任务。

在科学原理引导下，企业乃至班组均拥有了结合实际和环境特点，高效组合和实施的能力，企业及班组和个人也会从中获益菲浅。

管理的任务是设计和维持一种体系，使在这一体系中共同工作的人们能够用尽可能少的支出，去实现他们既定的目标。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>