

<<沟通与协调>>

图书基本信息

书名：<<沟通与协调>>

13位ISBN编号：9787508396224

10位ISBN编号：7508396227

出版时间：2010-5

出版时间：中国电力出版社

作者：国家电网公司人力资源部 编

页数：68

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通与协调>>

内容概要

《国家电网公司生产技能人员职业能力培训教材》是按照国家电网公司生产技能人员标准化培训课程体系的要求，依据《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范》(简称《培训规范》)，结合生产实际编写而成。

本套教材作为《培训规范》的配套教材，共72册。

本册为通用教材的《沟通与协调》，全书共三章、12个模块，主要内容包括沟通、协调、冲突。

本书是供电企业生产技能人员的培训教学用书，也可以作为电力职业院校教学参考书。

<<沟通与协调>>

书籍目录

前言 第一章 沟通 模块1 沟通的概念及重要性 (TYBZ03501001) 模块2 沟通的过程 (TYBZ03501002) 模块3 沟通的类型 (TYBZ03501003) 模块4 有效沟通 (TYBZ03501004) 第二章 协调 模块1 协调的概念 (TYBZ03502001) 模块2 协调的范围、内容和程序 (TYBZ03502002) 模块3 协调的原则和工作方法 (TYBZ03502003) 模块4 协调的形式和艺术 (TYBZ03502004) 第三章 冲突 模块1 冲突的基本概念 (TYBZ03503001) 模块2 冲突管理的方式 (TYBZ03503002) 模块3 有效解决冲突的技术方法 (TYBZ03503003) 模块4 案例分析 (TYBZ03503004) 参考文献

<<沟通与协调>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>