

<<旅游酒店英语高频话题>>

图书基本信息

书名：<<旅游酒店英语高频话题>>

13位ISBN编号：9787508464671

10位ISBN编号：7508464672

出版时间：2009-10

出版时间：中国水利水电

作者：浩瀚

页数：293

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游酒店英语高频话题>>

前言

如何才能做好酒店服务人员？

如何才能改变酒店服务行业的经营状况？

这是许多读者想要迫切解决的问题。

其实，真正意义上的英语学习，其最终目的不是为了考试，而是为了成功地交流。

语言学习的最好方法就是听与说的有机结合。

循环听说训练，反复操练，并不断地从中检验学习效果，不断地吸取精华，提升自己的水平。

本书选取素材以“取自生活、源自生活”为基本原则，涉及的话题大体涵盖了酒店服务的方方面面。

希望通过听说互动的语言训练能帮助读者正确、有效、轻松并且迅速地掌握服务业交流的表达技巧。

本书在编写中特别设计以下四大部分：1.先听为主：在口语训练中，听是说的基础，说是听的目的，听力训练使读者在开口说之前，对对话中的关键词及基本句型有了初步熟悉。

<<旅游酒店英语高频话题>>

内容概要

本书以酒店一线服务职能部门为单位，每单元内容均包括：先听为主、多变表达、情景会话、熟背生巧四个部分。

不仅是酒店、宾馆等涉外行业工作人员的得力助手，也是旅游酒店等专业学生提高英语水平的良师益友。

愿本书能给读者带来英语学习的兴趣。

<<旅游酒店英语高频话题>>

书籍目录

Preface前言 Chapter 1 Making room reservations 客房预订先听为主多变表达表示欢迎前台接待询问客人表达谢意对房间的特别要求情景会话熟背生巧 Chapter 2 Check in 登记入住先听为主多变表达确认预订取消或推迟预订结算方式登记入住带客入房退房日期情景会话熟背生巧 Chapter 3 Bell services 行李服务先听为主多变表达寄存行李索取包裹去客房途中带进房间询问行李情景会话熟背生巧 Chapter 4 Complaint settlement 处理投诉先听为主多变表达对服务很失望对投诉向客人表示歉意对投诉的处理情景会话熟背生巧 Chapter 5 Check out 结账退房先听为主多变表达核对账单账单有误结账告别客人情景会话熟背生巧 Chapter 6 Concierge services 礼宾服务先听为主多变表达礼貌用语指路提送行李至前台其他信息情景会话熟背生巧 Chapter 7 Switchboard services 总机服务先听为主多变表达请求接线接通电话找人通话打错电话不能通话留言电话信息情景会话熟背生巧 Chapter 8 chamber Service 客房服务先听为主多变表达接待客人在房间内介绍房间设施意见与建议情景会话熟背生巧 Chapter 9 Laundry Services 洗衣服务 Chapter 10 Cleaning the Room 客房清理服务 Chapter 11 Room Services 客房送餐服务 Chapter 12 Wake-up Services 叫醒服务 Chapter 13 Maintenance Services 维修服务 Chapter 14 Table Reservation 餐桌预定 Chapter 15 Greeting the Guests 餐厅迎宾 Chapter 16 Taking Orders 点菜服务 Chapter 17 Bar Services 酒吧服务 Chapter 18 Serving at the Dinner 席间服务 Chapter 19 Coffee Services 咖啡厅服务 Chapter 20 Chinese Food 中餐服务 Chapter 21 western Food 西餐服务 Chapter 22 Paying the Bill 结账服务 Chapter 23 Secretarial Services 文秘服务 Chapter 24 Mail Services 邮寄服务 Chapter 25 Convention Services 会务服务 Chapter 26 Information and Tickets Services 信息和票务服务 Chapter 27 Hairdressing Services 美发服务 Chapter 28 Shopping Services 商场服务 Chapter 29 The Bathing Services 洗浴服务 Chapter 30 The Body Care Services 康体服务 Chapter 31 The Entertaining Services 娱乐服务 Chapter 32 Sightseeing Services 观光旅游服务

<<旅游酒店英语高频话题>>

章节摘录

A : Good afternoon , madam . What can I do for you ?

B : A group of American scholars will be attending a convention on tour next month . I want to reserve rooms for fifteen . A : When do you want them , madam ?

B : From September 6th to 8th , altogether 3 nights . A : One moment please , madam . Let me check the reservation list . Yes . we can confirm those dates for you . B : Thank you very much . A : We have deluxe suites , deluxe double rooms , and standard rooms , and single rooms . Which would you prefer ?

B : One suite for the group head and seven double rooms for the rest . A : OK . One suite for the head and seven double rooms for the rest . Is that right , madam ?

B : Right . What's the discount for group reservation ?

A : As usual . we ' ll give you 15% Off . B : That's great !

I confirm the booking then . A : By the way , will they be coming by air ?

B : Yes . A : 下午好 , 夫人。

需要什么帮忙吗 ?

B : 下个月一个美国学者团将要参加一个会议 , 总共15人 , 我想预订房间。

A : 请问夫人 , 他们何时入住 ?

B : 从9月6~8日 , 整3天。

A : 夫人 , 请稍等。

我核查一下登记单。

好的 , 那几天可以预订。

B : 非常感谢。

A : 我们有高档套间 , 高档双人间 , 标准间和单人间。

您更喜欢哪种 ?

B : 给团队领导一个套间 , 剩下的要7个双人间。

A : 好的 , 领导一个套间 , 其余的人7个双人间。

夫人 , 对吗 ?

B : 对的 , 团体预订打多少折 ?

A : 跟平常一样 , 优惠15%。

B : 太好了 !

那就订下来吧。

A : 顺便问一下 , 他们乘飞机来吗 ?

B : 是的。

<<旅游酒店英语高频话题>>

编辑推荐

《旅游酒店英语高频话题》：先听为主：在口语训练中，听是说的基础，说是听的目的。

听力训练使读者在开口说之前，对对话中的关键词及基本句型有了先入为主的感觉。

多变表达：以标题例句和基本句型为模板，使句子表达多样化，从而帮助读者学会用更丰富的语言来表达思想，有助于提高英语会话的水平。

情景会话：围绕本单元主题设置会话场景，从而帮助读者学会在实境中灵活地交流与表达，从而提高口语水平。

熟背生巧：围绕单元主题提供的幽默短篇，使读者在放松之余，能够从另一个角度感受英语学习的乐趣。

<<旅游酒店英语高频话题>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>