

<<运作管理>>

图书基本信息

书名：<<运作管理>>

13位ISBN编号：9787508605852

10位ISBN编号：7508605853

出版时间：2006-2

出版时间：中信出版社

作者：迪尔沃思

页数：724

译者：肖勇波

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运作管理>>

内容概要

运作管理研究的是如何对制造或提供服务的过程进行组织、计划、实施和控制。

具体包括：运作系统设计、运作战略制定、企业选址与布置、能力规划、预测、综合计划、供应链管理、库存管理、精益生产、MRP、JIT、TOC以及统计质量控制、持续改进等。

《运作管理：在产品和服务中提供价值》在美国被广泛采用，已再版两次，亚马逊网站也将其评为五星。

本书可供商学院企业管理专业、市场营销专业以及与公司经营运作有关的其他相关专业本科生、研究生使用，MBA的主要课程之一，被列为当今总裁领导力再造高级研修的重要内容。

作者简介

作者：(美)迪尔沃思 译者：肖勇波 等詹姆斯·B·迪尔沃思是亚拉巴马大学伯明翰分校的管理学教授

。他在亚拉巴马大学获得学士学位，然后在俄克拉何马州立大学获得硕士学位。

在取得俄克拉何马州立大学的工业工程和管理博士学位之前，他在工业领域已工作了8年多，首先是工业工程师，接着成为了生产控制经理、内部顾问、公共系统办公室的经理。

<<运作管理>>

书籍目录

第一部分 基础知识第1章 运作的基础知识 企业内部的职能 运作职能 运作的一些基本类型
 服务运作的基本类型·制造运作的基本类型 服务运作和制造运作的基本区别
 美国各种企业类型中的员工转移 运作：获取客户利益的最重要元素 运作经理的技能和活动
 本书综述本章小结·关键术语·讨论题·互联网练习·参考文献附妹A 历史视角：运作管理的发展进程
 工业革命 美国第一家工厂 专业化劳动和标准零部件 美国工厂制度的发展
 新管理技能的需求 管理运动 科学管理时代·人事关系时代·管理科学时代·信息时代·授权管理的趋势
 技术的发展 日本对运作管理的影响 服务业的诞生关键术语附录B
 服务业运作的发展历程：沃尔玛分销系统介绍第2章 运作的战略指导 应用：通用电气的公司战略
 战略提供了核心目标 不同的运作需要不同的战略 运作：战略中的一个关键因素
 战略规划 战略如何帮助客房增值·外部条件·内部条件·实践中的运作管理：.....

<<运作管理>>

媒体关注与评论

书评本书特色： 将制造业与服务业运营管理内容结合，强调了服务日益增长的重要性。
将许多运作管理问题及方法综合运用于服务业和制造业。

集中论述了运作管理中计算机和其他技术的应用。

附带大量习题，推荐了解决方案，每章都配有互联网练习。

更加重视企业、竞争、产品和服务的生产以及运作范畴的全球化程度。

<<运作管理>>

编辑推荐

运作管理研究的是如何对制造或提供服务的过程进行组织、计划、实施和控制。

具体包括：运作系统设计、运作战略制定、企业选址与布置、能力规划、预测、综合计划、供应链管理、库存管理、精益生产、MRP、JIT、TOC以及统计质量控制、持续改进等。

本书在美国被广泛采用，已再版两次，亚马逊网站也将其评为五星。

本书可供商学院企业管理专业、市场营销专业以及与公司经营运作有关的其他相关专业本科生、研究生使用，MBA的主要课程之一，被列为当今总裁领导力再造高级研修的重要内容。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>