

<<社会工作行政>>

图书基本信息

书名：<<社会工作行政>>

13位ISBN编号：9787508723990

10位ISBN编号：7508723996

出版时间：2010-1

出版时间：中国社会

作者：陈为雷

页数：393

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<社会工作行政>>

### 内容概要

本书按照社会工作行政本科课程教学体系编写，分为五篇十七章，是编著者在多年教学实践中总结其他版本缺欠内容的基础上升华而成的。

本书内容全面、新颖，而且融会贯通了国内教研的最新成果，更加联系实际，更加有利于学以致用，更加易于教学使用。

## &lt;&lt;社会工作行政&gt;&gt;

## 书籍目录

第一编 社会工作行政基础 第一章 绪论 第一节 社会工作行政的含义 第二节 关于社会工作行政的不同见解 第三节 社会工作行政与相关概念辨析 第四节 社会工作行政的发展背景与必要性 第二章 社会工作行政的管理学理论基础 第一节 管理的历史背景与科学管理理论 第二节 行政管理理论 第三节 人际关系学派的管理理论 第四节 系统理论与权变理论 第五节 当代观点 第三章 社会工作行政者 第一节 作为社会工作者的行政者 第二节 社会工作行政者的工作要求 第三节 社会工作行政者的角色 第四节 社会工作行政者面对的伦理难题与伦理抉择 第四章 社会服务机构与行政环境 第一节 社会服务机构概述 第二节 社区和社区工作 第三节 服务机构间的联系 第四节 志愿服务与志愿者管理 = 第二编 计划 第五章 组织计划与目标设定 第一节 计划的性质 第二节 计划的类型与层次 第三节 计划编制过程 第四节 目标管理 ) 第六章 战略管理 第一节 战略管理概述 第二节 战略设计 第三节 战略确定 第四节 战略管理实施与控制 第七章 筹资和预算 第一节 社会服务机构的资金筹集 第二节 预算的类型与功能 第三节 预算编制过程 第四节 预算技术 第八章 行政决策 第一节 决策概述 第二节 决策的模式 第三节 决策制定过程 第四节 群体决策 第三编 组织 第九章 组织结构与设计 第一节 组织结构与设计概述 第二节 工作设计与部门划分 第三节 层级结构与职权行使 第四节 常见的组织结构设计 第十章 人力资源管理 第一节 人力资源计划与职务分析 第二节 招聘与挑选 第三节 培训和发展 第四节 员工的绩效考核 第十一章 行政沟通 第一节 沟通概述 第二节 沟通过程和障碍 第三节 沟通方法与技巧 第四编 领导 第十二章 组织中的领导 第一节 领导概述 第二节 领导理论 第三节 社会服务机构中的领导 第十三章 激励与工作满意度 第一节 激励概述 第二节 激励理论 第三节 社会服务机构中的激励 第十四章 团队工作与团队建设 第一节 团队概述 第二节 团队工作 第三节 团队建设 第十五章 社会工作督导 第一节 社会工作督导概述 第二节 社会工作督导的内容 第三节 社会工作督导的原则与过程 第四节 社会工作督导的模式和方法 第五编 评估与发展 第十六章 社会服务方案评估 第一节 方案评估概述 第二节 评估过程与设计 第三节 全面质量管理与满意度调查 第四节 方案评估的伦理议题 第十七章 社会工作行政的发展 第一节 社会工作行政的机遇与挑战 第二节 社会工作行政的未来参考文献后记

## &lt;&lt;社会工作行政&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：为什么美国社会工作中的行政方法进入中国就发生变异了呢？

为什么会把社会工作行政分为两个层次呢？

本书认为有如下原因：1．美国社会工作行政的定义不清楚，特别是其中的核心概念在不同的语境中有不同的理解，如基得尼（Kidneigh）的观点中的“社会政策”一词，在定义中没有指明是“社会性的政策”还是“机构的政策”，因此产生了理解上的分歧。

王思斌教授就认为政策也表现出不同的层次，政策并不一定是由政府制定的，社会组织也可以成为政策主体。

宏观政策是由政府制定的，具有政治性，是影响相当广泛的政策。

微观政策则是由某一社会组织或团体制定的，是用以协调内部利益关系、指导其成员活动的行为规划

。

2．国内学者引用的概念主要是基得尼（张乐天、王思斌）、崔克尔（王思斌、张曙）和白秀雄的观点，而基得尼的观点不好理解，白秀雄的观点包括两个层面，崔克尔的观点包括一个方面，既然有如此大的差异，不好调和，干脆把它们都包括进来问题就解决了，这样导致社会工作行政包括两个层次

。

此外，这些概念基本上都是转引，不是直接引用，难免出现理解上的差异。

3．把英国的社会行政（社会政策）嫁接于美国的社会工作行政之上，这样就形成了既包括社会政策又有社会工作的复合体。

而美国的社会工作行政教材没有引入，国内学者没有看到系统性的社会工作行政内容，造成了对社会工作行政的两个层次的理解。

4．在过去相当长的一段时间内，中国大陆不存在专业社会工作，更不可能有作为专业社会工作方法的社会工作行政，但是社会工作教育界要进行社会工作行政的教学与研究，只能把国外的东西搬进来然后进行中国式的理解。

中国有行政性和半专业性的实际社会工作，便把以上内容纳入社会工作行政教学与研究中去。

这种理解无可厚非，但是显然与专业社会工作行政相差甚远。

## 后记

笔者写作本书花了2年多时间，从事社会工作行政的教学工作已有6年时间，可以说本书是笔者以前教学工作的一些积累和成果，同时也包含着笔者对这个领域的一些想法和体会。

在教授这门课程时笔者就考虑：社会工作行政到底是什么？

如果社会工作行政的中心含义是实施社会政策，社会政策又是如何实施的呢？

社会工作行政是否就是社会行政或社会福利行政呢？

社会工作行政是公共行政的一个部门呢，还是一种社会工作方法？

如果社会工作行政包括宏观和微观两个层次，那么宏观社会工作行政的内容是什么，微观社会工作行政的内容又是什么呢？

笔者查阅相关资料，吸收借鉴了已有研究成果，经过深入思考写成了本书，可以说在一定程度上回答了以上问题。

当前我国社会工作正处在大发展时期，社会工作的发展壮大需要借鉴吸收国外和中国港台地区社会工作理论和方法，而要成功借鉴和吸收已有理论和方法首先要弄清楚社会工作的基本概念和术语的含义，弄清楚它们的来龙去脉，不能人云亦云，否则不仅不能很好地领会国外社会工作理论和方法，还可能误人歧途。

在此基础上结合中国的实际进行创新，走具有中国特色的社会工作发展道路。

在写作本书的过程中，我的妻子徐西娟承担了几乎全部家务，这使我有时间查阅资料进行写作，同时她也帮我打印了一些章节，因此本书的出版很大一部分功劳应属于她。

主编关信平教授和中国社会出版社社会工作图书室主任、副编审向飞女士、主编李新涛女士和责任编辑张杰为本书的顺利出版做了大量工作，在此表示衷心的感谢。

由于本人才疏学浅，书中难免有所疏漏和欠缺，敬请读者批评指正。

<<社会工作行政>>

编辑推荐

《社会工作行政》：社会工作精选课程教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>