

<<别说你懂职场礼仪>>

图书基本信息

书名：<<别说你懂职场礼仪>>

13位ISBN编号：9787508826479

10位ISBN编号：7508826477

出版时间：2010-10

出版时间：龙门书局

作者：陈乾文

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<别说你懂职场礼仪>>

前言

序都工作了，就不要再做个无礼的人了。一谈起礼仪，很多人会条件反射似的想到礼仪队、仪仗队或礼仪小姐，觉得那好像是一些特殊行业、特定岗位才需要学习的东西。

还有些人觉得那是大型企业，比如外企、国企，才需要用到的，自己所在的单位比较小，一般没那么多“讲究”。

事实真是如此吗？

有一次，我陪一个从苏州过来的朋友去拜访北京的几家文化单位。

到了一家单位所在的街道，对方派人出来迎接我们，然后带我们上楼。

这本来没什么问题，但带路的时候我发现对方虽然很热情，但好像不大懂礼仪：我们是第一次来这儿，你作为东道主，应该走在前面给我们带路才对，怎么能让我们走在前面呢？

你让我们走前面，我们又怎么知道在哪拐弯，在哪乘电梯？

结果到了电梯那儿，接我们的这人还是很客气，非要让我们先进电梯。

双方互相客气了一下，然后我这位朋友先进去了，结果人刚进一半，电梯门就合上了，直接撞到了他头上！

为什么会出现这种意外？

说到底，还是不懂礼仪惹的祸。

像他们单位所在大楼的电梯没有专门的电梯工，负责接待的人就应该先走进去，摁住开关，再请客人进去。

出来时则相反，你要摁住电梯开关，等客人都安全地走出来了，你再出来。

你看，这就是礼仪，并不是做礼仪小姐或在大单位上班才会用到。

对人客气，并非什么事情都是对方优先，凡事应该站在对方的角度考虑问题，才能有效地排除障碍、提供便利，否则就会闹笑话。

在职场中，好多人因为不懂礼仪，收到别人的名片后随便放，却没留意到对方的脸已经悄悄拉长了；也因为不懂礼仪，他们给领导敬酒时把酒杯举得比对方还高；哪怕是和同事们打交道，他们也可能因为不懂礼仪而无形中得罪了人，比如代人接听电话，无意中知道他正准备跳槽……在众人眼中，他是一个没有恶意但也很无礼的人！

有次和几位企业高管聊到这个话题时，有个部门总监深有感慨地说：“现在的职员真是很不懂礼貌，看到领导时从不打招呼，笑一笑就走过去了。”

”旁边马上有人“纠正”她说：“哪里有笑？

很多人是笑都不笑就过去了！

”那些一心一意想做出一番事业的职员，听到领导对他们如此评价，不知做何感想？

可以说，我们正身在一个很“无礼”的时代。

有很多人从小到大就没人教过他礼仪，父母没有意识到这个问题，觉得自家孩子是宝贝，看到他有一些不文明的言行了也不加以纠正，或者干脆认为礼仪教育不重要，跟孩子的情感问题一样，“长大以后他自然就懂了”。

他自身在学校的时候，因为和同学、老师没什么利害关系，没吃过亏，也没意识到学习礼仪的重要性。

关于礼仪，孔子说过很有意思的一句话：“事君尽礼，人以为谄也。”

”意思是说，我按照传统的礼仪规范来侍奉君主，但是现在礼崩乐坏了，大家都不做这一套了，只有我还守着礼仪，结果大家都以为我在拍马屁。

其实，我们今天所面临的有些情况跟这差不多。

我们的好多礼仪都没了，你要是稍微懂点礼仪并照着去做，大家就会觉得你这人是个怪胎。

比如说听讲座，到了提问环节，几乎所有的大学生拿到话筒后都不会先做一下自我介绍。

为什么要自我介绍呢？

因为你是跟嘉宾交流，你认识他，而他不认识你，你一提问就像是在暗处放冷箭。

另外，他不了解你的基本情况，没法判断你为何会有这种想法，你学东西学到了什么程度，当然也就

<<别说你懂职场礼仪>>

谈不上有针对性地回答你的问题了。

但是不自我介绍的人实在是太多了，结果大家积非成是，都以为这才是正常的。

倒是那些懂得自我介绍的人，往往被人看成“爱出风头”，要忍受别人异样的眼光。

直到走上工作岗位之后，这些不懂礼仪的人才会因为频频碰壁而有所觉醒。

这个时候，有些人就从一个极端走向了另一个极端，开始拼了命地学。

学什么呢？

学的是厚黑学、潜规则这些东西，开始拼命地巴结上级，拍领导马屁，还以为这就是所谓的礼仪、所谓的成熟了。

其实，这是典型的功利主义，不是礼仪。

还有些人不知反省，把诸多不顺简单归结为单位提供的平台不好，或者“命中犯小人”，老有人跟自己做对。

这些人通常还有“领导恐惧症”，看到领导时喜欢绕着走，要下楼时看到领导也在等电梯，就会退回办公室，待上一会儿再走，以免碰到领导时不知道说什么好。

如果你是这样的人，那么我要提醒你：这样早晚会吃大亏的！

“不以规矩，无以成方圆。

”礼仪是我们工作中经常要用到的一个东西，个别单位还会有一些自己的规矩。

了解并掌握这些规矩，能够让你迅速成长为一名真正成熟的职场人士，生活中少闹笑话，工作中不再犯“菜”。

过去，你或许会因为不懂礼仪而好心办坏事，或者工作勤勤恳恳，但就是不招领导待见，那么今天补上这一课，你将改变这一切，甚至成为领导眼中的“金牌员工”。

“凡事预则立，不预则废”，要相信自己！

网络上有句戏言：“来而不往，非礼啊！”

”所以看完我讲述的职场故事之后，别忘了来信告诉我改进建议与读书心得，方便的话也跟我说说你的职场故事，好吗？

我的邮箱是：chenqianwen2012@163.com。

祝你成功！

陈乾文2010年8月18日

<<别说你懂职场礼仪>>

内容概要

饭局之妙，不在“饭”而在“局”也，可是，你知道哪些宴席值得去吗？

去了之后怎么应酬才算得体？

第一次面对大领导，穿什么衣服好？

到时怎样让气氛活泼起来，又不失礼貌？

男人到底该不该抽烟、喝酒？

会不会上瘾呢？

万一弄坏了身体，怎么办？

…… 针对职场“菜鸟”最常犯的礼仪错误和最头疼的交往难题，本书进行了详尽、生动的解说，内容广泛，涉及礼仪规范、举止气质、服饰仪表、社交礼仪、用餐礼仪、公共场所礼仪、说话艺术、涉外及旅行礼仪等实用规范。

更有生动、直观的真人图解，向你展示礼仪魅力，是一本助你走向成功的“礼仪圣经”！

<<别说你懂职场礼仪>>

作者简介

陈乾文

毕业于政法院校，却长期学习“非法专业”

从事招聘工作，惯看各种职场“杯洗具”

过去“以身试法”，今朝“现身说法”

深刻剖析自己仍显肤浅的经历，以期对读者尽一点礼仪之“帮”

让好心办得成好事，让老实人不再吃暗亏

同时著有《别

<<别说你懂职场礼仪>>

书籍目录

第1章 有礼走遍天下 不懂礼仪，你就还是未成年人 对礼仪认识不全面，难免进步比人慢 不懂礼仪，你还将错过许多贵人 你有过这些礼仪糗事吗 掌握礼仪的“四项基本原则” 只讲“仪”，不讲“礼”，让人怎么尊重你第2章 如何表达你的敬意 讲礼，就要先搞清楚次序问题 礼仪不用死记硬背，留心生活就行了 职场中的次序问题 礼多人不怪？

也怪！

讲礼，就要尊重别人的感受第3章 初次见面的礼仪 准备面试，不要本末倒置 上班后怎么打扮才得体 看完这篇，你就知道怎么穿西装了 初次见面，让人一下子记住你 小名片，大讲究 介绍他人时容易犯哪些错 单位来客人了，你会接待吗第4章 开会与谈判 让别人乐于与你交谈 谈判中，能力比口才更重要 别让你的形象毁在这些细节上 有电话、口气臭等特殊情况的处理 怎样开个成功的会 求人要有求人的样子 怎样为客人送行第5章 联络礼仪 选择适合自己的联络方式 对方能“看到”你打电话时的表情 打电话时要说话主动 如果对方正在忙，怎么办 不懂手机礼仪，你就out了 能替别人接听电话吗 也说“有事没事常联系”第6章 宴会礼仪 点菜也有大学问 健康又低碳的上菜顺序 吃饭时别在这些环节上出丑 使用筷子有禁忌 不可不知的中国酒文化 吃饭吃饭，健康为上 说一说西餐礼仪第7章 办公礼仪 办公桌不是你的“私人领地” 公私要分明，不做“梁上君子” 涉及物品的办公礼仪 不能不说的电梯“潜规则” 像尊重客户一样尊重同事 与领导的交往之道第8章 送礼与做客 送礼那些事儿 探病也有讲究 做客要预约，再熟也要守礼仪 后记我们需要的都是学习

<<别说你懂职场礼仪>>

章节摘录

1.不懂礼仪，你将错失许多良机在古代，“礼”具有十分重要的地位。

在我们这个饱受儒家文化濡养的国度，君子历来是人们崇拜与追求的对象。

儒家就认为，君子必须掌握六种基本才能（六艺）——“礼、乐、射、御、书、数”，其中，“礼”排在第一位，跟智力、体魄等因素同等重要。

孔子自己就是这么教孩子的。

有一天，他的儿子孔鲤走过院子，站在一旁的孔子叫住了他，问：最近学《礼》了吗？

孔鲤说，没有。

孔子就说：“不学《礼》，无以立。”

你不学习礼的话，搞不好连人都不会做了——在孔子看来，《礼记》就是最好的礼仪教材。

礼仪不是繁文缛节，不是阿谀奉承。

礼仪不只是对人有礼貌，当然，也不像一些人想象的那么高深。

礼仪是我们工作、生活中经常需要用到的一些交往技巧。

礼貌是让你要对人好，礼仪则是教你如何让对方感受到你的好。

只有借助一定的规范和技巧，你的礼貌才能得体地表现出来，为他人所接受。

看到这里，可能有些读者会问：我现在还只是一名小职员，又没那么多应酬，用得着吗？

我们单位的人都挺随和的，好像没那么多讲究，平时注意点就行了，应该不用刻意去学了吧？

更有甚者干脆怀疑礼仪学习的重要性：做好工作才是最重要的，否则你再有礼貌又有有什么用？

在这里，我先给大家讲一件发生在我身上的小事。

在我还在上大学的时候，有一年夏天，我要做个社会实践，计划从闽北出发，沿闽江而下，再一路向南，到福建省七个地级市做有关程朱理学（也叫“闽学”、“朱子学”）的综合调查。

为此，我做了大量的准备工作，开具了数量足够多的学校证明，筹措经费，事先跟一些相关的文化机关、高等院校打好招呼……准备工作做得很细致，但是真的一路走下来，我发现并不顺利。

途经南平建阳市的时候，我去找在那边做生意的叔叔，在他那儿住了几天。

因为考察福建理学，建阳是极重要的一站。

有一天，我又要出门，叔叔忽然叫住了我：“你带烟了吗？”

“我很奇怪：“我又不抽烟，带烟干嘛？”

“叔叔说：“这就是你不对了。”

你不抽烟，不等于别人不抽烟啊！

你可以禁自己，但绝对不能禁别人。

出门在外，这点礼貌还是要有的！

你一个大学生，做这些调查对别人又没什么好处，别人为什么要配合你？

“最后，叔叔塞给我两包烟，让我见着人之后，先给别人递烟。

他还特别交待，不要见着女的就不递，因为有些女的也抽烟。

说实在的，我一下子还不大习惯，平时我可是个“好孩子”啊，不抽烟不喝酒的，一下子给别人递烟，还真的不大习惯。

还记得当时我笨拙地抽出第一根烟的时候，对方就笑了：“你平时不怎么抽烟吧？”

“尽管有些不习惯，但我发现后面的事情果然好办多了。

之前，我每到一个地方，都会主动自我介绍，说我叫什么名字，来自哪个大学，到这儿来干什么的，可对方还不见得会搭理我。

许多人往往是盘问来盘问去的，最后甩下一句“这事不归我们管”，把人噎个半死！

后来，我无论走到哪儿，都先给别人敬烟，不管对方抽不抽——你不敬烟，又怎么知道对方不抽烟呢？

一般来说，你到一个陌生的单位找人办事，彼此不熟悉，你首先要做的就是打破这种僵局，拉近彼此的距离。

怎么拉近？

<<别说你懂职场礼仪>>

说好话？

太假了。

送东西的话，成本又太高了。

恰恰是这看似不起眼几毛钱一根的香烟，能够迅速地打破僵局。

因为他不管抽还是不抽，都能一下子感觉到你在尊重他，把他放在了眼里。

那他原有的戒备心理，或者说潜在的敌意，都会消失大半。

就这样，我的社会实践前后形成了鲜明的对比，因为一根烟，许多原本可能磨叽半天的人开始为我大开绿灯。

我算了一下账，发现前后只花了几包烟的钱，却在无形中节省了大量的成本，尤其是时间成本。

让我印象最深的是在闽中调查宋朝刻本一事。

那天，博物馆本来是不上班的，但是由于我事先跟当地的文体局打好了招呼，几根烟的工夫下来，我已经跟他们的领导相处得很融洽。

得知博物馆当天不上班之后，他马上给博物馆的馆长打了个电话，让人过去开门让我参观。

结果，博物馆方面听说我是文体局那边介绍过来的，表现得特别热情，主动讲解了起来。

最后，他还从珍藏室里拿出了一些特殊藏品让我欣赏、拍照。

要知道，这些东西在平时可都是看不到的！

这件事情对我的触动很大。

这个社会并不会因为你是“好孩子”而对你更加宽容，你所谓的“纯洁”在社会人士看来，恰恰可能是“不懂事”、“不懂礼貌”。

在社会上，你要对一个人表示敬意，就得按照社会的规矩办事，否则你就会摔跟头、吃苦头。

在这些规矩里，有好些是教科书不会教的，媒体也不会光明正大地讨论，比如说抽烟这种有害健康的行为就是这样，尽管很多人天天都在做。

当然，它们也不是潜规则，很多时候它就像给先人烧纸钱一样，你很难说它是好是坏，是精神糟粕还是文化习俗。

不过，可以肯定的一点是，在实际生活中，它们也是礼仪，而且比那些冠冕堂皇的大道理都管用。

2.不懂礼仪，你还会错过许多情报说到给人敬烟，很多人恐怕会有这么一种印象：你这不是在巴结人吗？

或者说，你这分明是在搞潜规则。

其实不是这样的。

很多时候，礼仪是很难界定的，有中式的，有西式的，也很难说哪个一定对、哪个一定错，关键是你学习什么。

我也可以教你如何像西方人一样优雅地喝红酒，整天西装革履地打扮着，可你用得着吗？

用得着吗？

还有些人会说：我已经工作几年了，怎么会不懂礼貌呢？

这样理解“礼”，也是有误区的。

比如说我刚才谈到的烟，很多女性朋友会觉得抽烟不好，就像一谈起酒，也会有不少人觉得喝酒不好一样，好像一沾烟酒，人就变“坏”了似的。

你要是这么想，就有可能少交许多朋友，漏掉许多重要的信息！

退一步想想，你真觉得抽烟的男人都不知道“吸烟有害健康”这句话吗？

在我看来，烟是我们现在这个社会日常交往中的一个润滑剂，抽烟是跟人打交道的一种方式。

它是一种文化，也是一种礼仪。

在中国，给人递烟，就像在西方跟人握手一样稀松平常。

在一些地方，见面不给人递烟，极可能被当成“没礼貌”、“不懂事”，尤其是在对方已经知道你抽烟的情况下。

我以前也不抽烟，但是参加工作之后就开始了，不过，不需要应酬的时候通常不抽。

因为抽烟这件事，以前的同事还跟我闹了个误会。

有一次，有个同事结婚，给大家发喜糖、喜烟，发到编辑部时，那些人都不抽烟，那些男编辑、部门

<<别说你懂职场礼仪>>

主任们拿着两包喜烟很是发愁，不知怎么处理才好。

后来，不知哪个同事说我抽烟，提议把烟给我。

这下好了，我一下子收到好几包喜烟。

接下来发生的事情就更有意思了，接着又有两个同事结婚，也都发喜烟，结果这些烟又无一例外地到了我这儿。

结果足足有一个月，我就光抽别人的喜烟了。

不过，这件事也有让我郁闷的地方，后来我到别的部门去，很多人就会露出一副诧异的样子，好像抽烟是件十分见不得人的事情。

甚至有位女同事说：平时看你一副文质彬彬的样子，没想到竟然是个大烟鬼，以前都不知道！

言下之意，抽烟是件坏事，而且是件大坏事。

其实，我也是有“苦衷”的。

比如说一开始给客户递烟，人家点了，但是你自己不抽，人家就不会再抽第二根了。

哪怕你说：“我不介意的，你抽吧！”

”他也不会再抽了。

因为抽烟跟喝酒一样，也是要有伴儿的。

有人请你喝酒，自己却滴酒不沾，你觉得你会喝得痛快吗？

所以你请别人抽烟，而你不抽烟，一下子就“见外”了，这也会无形中加深你与客户之间的隔阂。

当然，我并不是鼓励大家抽烟，只是提醒你一下，如果你需要打交道的人中有不少是抽烟的，那你最好注意一下这种事。

至于你抽不抽，全在于你自己。

没事的话，还是不抽为妙。

那么，抽烟有没有好处呢？

就拿我来说吧。

因为抽烟，我跟很多搞营销的同事很熟（他们可个个都是“烟酒僧”），时间一长，我就比其他编辑知道更多的信息。

有时候，我甚至比一些编辑部的编辑还了解他们业务的情况，而获知这些重要信息就是在他们深恶痛绝的抽烟行为中完成的。

就像我之前说的，在现实生活中，抽烟只是一种润滑剂，一种交际的方式，不要把它想得太坏。

通常情况是，工作累了，几个同事打声招呼：走，去外面抽根烟！

然后三五个人走到走廊里，点上一根烟，闲聊三四分钟，再回到各自的岗位上继续忙活。

整个过程时间不长，也就三四分钟，但恰恰是这几分钟发挥了巨大的交流作用。

比如说，你想了解某个数据或一些流程，你打电话到别的部门，对方可能正忙或者不方便说，但是在闲聊的时候，大家就不会有那么多戒备心理了。

有时候，人家发发牢骚，说的可能就是您最为关心的事情！

时间一长，单位就会形成一个以吸烟人群为主的交际圈子，彼此的关系比跟别的同事要好一些。

如果稍加留意，你就会发现这么一个有趣的现象：一帮人正抽着烟闲聊，忽然走来一个不抽烟的同事，那大家就会不吭声，等他走过去了再说话。

要是走过来的也是个抽烟的，那大家就会有说有笑地欢迎他，甚至递根烟过去。

这表面上是抽烟，实际上已经形成了一个特殊的圈子。

你如果善加利用这个交际圈子，就能交到很多好朋友，也能得到许多别人无法得到的消息，至少比别人的更快、更准确。

这要是放在竞争激烈的岗位上，那就太重要了！

我知道，这跟很多人理解的礼貌不一样，但它其实也是礼仪的一部分，有时候你做不到位，就会被视为不礼貌、不尊重人。

这是你学习礼仪之前必须知道的。

但是很多女性根本无视这种特殊情况，一听说男的抽烟就皱眉头，甚至声称绝不找抽烟的男朋友。

问题在于，如果他做的是一份需要经常与人打交道的工作，你想让他在单位或行业里被边缘化吗？

<<别说你懂职场礼仪>>

在职场礼仪中，这一类的问题还有很多，切不可把它们和陋习或潜规则混为一谈。

对于这一部分，我要说的是，你可以不学、不做，但你最好知道，别哪天吃了亏都不知道是怎么回事。

现在，你还会觉得抽烟只是一种恶习吗？

3.健康又低碳的上菜顺序点菜的时候，是先主菜后其他，那么吃菜的顺序呢？

现在有不少饭店可能是因为不懂怎么上菜才合适，加上生意一忙，送过来的单子一多，厨师们就几乎乱了套。

最后，往往是哪个做好了，就先把哪个往桌上端。

通常说来，凉菜不需要怎么加工，是最先做好、最先上桌的。

这也是许多人会点菜先点凉菜、许多菜单会把凉菜放在最前面的缘故——毕竟，他们就是按照这个顺序吃的。

事实上，如此吃法不仅仅是不符合礼仪的问题，还可能有悖健康饮食的基本原则。

饭前先喝一口汤吃饭先吃什么？

大家想一想养生谚语就明白了：“饭前先喝一口汤，不用医生开药方。”

吃饭之前先喝点美味的汤，既可以让胃“苏醒”过来，胃口大开，还可以在胃内均匀地涂上一层保护膜，防止酒精等刺激性食物伤害到它。

现在一度流行一种可以教人千杯不醉的办法，即喝酒之前先喝一袋全脂牛奶，其原理跟饭前先喝汤是一样的。

空腹喝酒为什么容易醉？

因为它的胃里除了酒，就没有别的东西了，就像把胃泡在酒精里，对胃黏膜的刺激特别大，对酒精的吸收比吃过东西后再喝酒要快好几倍，自然容易醉得多。

但是现在很多人吃饭的时候不喝汤，或者最后点汤，饭店上菜时也把汤放在最后。

结果，大家喝得七荤八素的，还有些人喝吐了，这时候有人就会说了：“来，赶紧喝口汤吧！”

喝口汤，胃就舒服多了。

其实，要是先喝汤的话，或许就不至于此了。

目前，在八大菜系中，重视汤的也主要是粤菜和闽菜。

在广东和福建这两个地方，很多人还保留着饭前先喝汤的好习惯。

要是没有汤，也可以喝点开胃的软饮料。

软饮料是根据英文翻译来的，叫soft drink，这里的soft指的是酒精含度低或者根本没有，酒精浓度比较高的饮料，一般就叫“硬饮”（hard drink）了。

不管喝什么，都最好是相对温热的，吃饭前就喝太多冰冻、低温的东西，容易伤着胃，时间一长，会出现胃寒的。

喝完汤之后，大家可以先吃一些开胃的食品，比如凉菜、干果。

就我目力所及，目前能按这个顺序给客人上菜的已经极为少见了，只有个别饭店还会这么做。

吃菜应该是先红后白吃完开胃菜之后，马上要上的菜就是主菜，也就是压轴菜。

请客吃饭，就要吃点好的，胃口大开后就可以开始享受了。

“压轴菜”虽然名字里带有“压轴”两个字，并不是说它一定要最后才端上来，要不然大家都快吃饱了，胃里哪儿还有空间装它？

你见过一部电影的主人公在电影快要结束的时候才粉墨登场的吗？

但是很多人不管这些，先是吃得八九分饱了，甚至撑得很厉害了。

这个时候，最名贵的菜端上来了，你说吃还是不吃？

很多人想，这道菜很值钱，要几百块甚至上千块钱呢，不吃可惜了。

于是，一人一碗，费了猛劲地往下灌，吃得很不健康。

如果你是用这种方式来招待客人，那就要检讨一下，因为这是很不礼貌的。

上了主菜之后，就可以上二菜、三菜了，上菜的顺序基本上参照菜的重要程度来，兼顾荤素搭配。

可以上一个荤菜，然后上一个素菜，再上一个荤菜，荤素刚好交错着上。

通常说来，肉有红白之分，牛肉、猪肉等一些相对肥腻的食物属红肉，鱼、鸡肉、虾等属白肉。

<<别说你懂职场礼仪>>

红肉中含有很高的饱和脂肪酸，人饿的时候吃几块会特别充饥，但吃多了容易腻，要是已经吃得比较饱了，也会比较烦这些东西。

像过去，经济困难，饭菜的油水都比较少，要是能吃块大肥肉的话，就是件十分幸福的事了。

那时候参加酒席，最美的事情就是能端上一大盆肥肉，让大家吃个爽、吃个够。

这里的肥肉一般就是指猪肉，属红肉。

所以上菜的顺序最好也参照人的饥饿程度而来，先荤后素，先红肉后白肉。

吃完菜之后，你可以再来点儿小吃或者甜点。

基本上，这就是一个相对完整、健康的吃饭顺序。

现在很多饭店上菜的顺序完全是乱了套的，这就会造成客人吃饭不够健康，比如说吃素菜都快吃饱了，这时候端上来一大盆红肉，就没有几个人吃得下了，无形中造成了浪费。

现在不是在提倡低碳社会吗？

真要低碳的话，那先把上菜顺序搞对了。

家宴的禁忌如果是在家里宴请一些重要客人，做菜的时候应该注意这么几条规则，叫做“鸡不献头，鸭不献尾，鱼不献脊”。

也就是说，如果有一道鸡肉，不管你怎么做的，一般不能把鸡头给端上来的。

鸭呢？

一般也不会把鸭屁股端上来。

尽管现在有不少人觉得吃鸭屁股对美容有好处，有一些地方还专门卖鸭屁股，但是在餐桌礼仪上还是应该这么做，否则让人觉得不礼貌。

还有就是“鱼不献脊”，就是说不能让这条鱼趴着，一定得是侧躺着的。

做菜时如果犯了这三个忌讳，就说明这个人宴席的基本礼仪还是不够了解。

在外地吃饭如果你去外地出差，那么不管是有人请你吃饭，还是你自己去吃饭，我都建议你，这时候就不要入乡随俗了！

到外地出差，因为有事要忙，加上来回奔波，身体素质会明显下降，这时候最好挑一些自己熟悉的东西吃，而不要猎奇，不要觉得这边的食物很特殊，你什么都要尝一下。

这时候，你最需要的是休息，而不是不停地刺激你的胃。

我发现，很多出差的人特别喜欢挑当地各种稀奇古怪的东西吃，老想着好不容易来一趟，这些东西回去之后就吃不到了，我今天一定要试一下。

结果吃的时候还挺爽的，第二天就开始闹肚子了！

搞不好是见客户或谈判的时候发作，就会闹得很尴尬。

要是得了急性胃肠炎，上吐下泻的，搞不好还要在那边住上几天院。

出差出到这份儿上，也算是真够出糗和差劲的了。

<<别说你懂职场礼仪>>

媒体关注与评论

厦门市某高校举行社交礼仪讲座。

老师问听讲座的学生，男女相见，谁该先伸出手跟对方握手。

竟然有很多人都说不知道。

记者不敢相信，随机调查了8个人，只有两个女生的答案是正确的。

——中国大学生网 某外企招聘员工，几

轮面试下来，只剩下两名大学生，综合能力和素质都不错，老总很难决断。

正好公司有应酬，老总就带他们去跟客户吃饭。

很快，老总从餐桌上分出了高下。

其中一个不知道基本的餐桌礼仪，不知道坐哪里，不注意吃相，不明白什么时候动筷，不懂得席间的沟通交流，只是一味埋头苦吃。

因为，一言不发或只跟一个人交流，都是不礼貌的表现。

最后，这名大学生因此落选。

——东北大学校报 美国人力资源顾问公司Vault刚完成今年

度的面试礼仪调查，数字显示：70%的企业主管只要对方迟到超过15分钟，就会自动将他贴上“不合格”标签。

同样高的比例还包括面试中拨打手机、突然离席超过10分钟等等。

——国际杂志《CHEERS》 职场礼仪，是指人们在职业

场所中应当遵循的一系列礼仪规范。

了解、掌握并恰当地应用职场礼仪会使你在工作中左右逢源，使你的事业蒸蒸日上。

——中国广播网

<<别说你懂职场礼仪>>

编辑推荐

《别说你懂职场礼仪》编辑推荐：如有以下“症状”，欢迎“对号入座”：与人为善，但领导就是不给好脸色，甚至觉得你不懂事！

乐于助人，却经常惹得同事或客户满脸的不高兴。

工作勤勤恳恳，位置一动不动，怀疑命中有“小人”。

老觉得别人会送礼拍马屁，自己学不来，很痛苦！

经典职场图书品牌“快阅读”重磅推荐！

资深HR现身说法，教你玩转职场，左右逢源！

不学职场礼仪，别说升职了，你恐怕连得罪人了都不知道不懂礼仪，你将不会乘电梯，不会汇报工作，甚至不会吃饭不要说你懂职场礼仪，不要觉得我在危言耸听翻看《别说你懂职场礼仪》，了解让你连连失利的职场“显规则”

<<别说你懂职场礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>