

<<淘宝开店必读>>

图书基本信息

书名：<<淘宝开店必读>>

13位ISBN编号：9787508838922

10位ISBN编号：7508838920

出版时间：2012-10

出版时间：龙门书局

作者：前沿文化

页数：338

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<淘宝开店必读>>

内容概要

本书在内容上全面覆盖了淘宝开店的各方面知识，在讲解上完全按照淘宝开店的总体流程进行设计，且全书采用图解的方式写作，力求让新人朋友能够快速、方便地阅读本书，在读完全书后能够顺利、高效、不走弯路地开店。

本书内容主要包括开店的前期准备、如何进行淘宝店铺的申请开通、如何购买商品、如何寻找货源、如何进行商品的拍摄美化、店铺的基本设置和商品上传方法、店铺的装修、商品的推广、财务的优化管理、如何与买家打交道完成交易、如何进行商品发货包装、网店的售后处理、网店的安全管理以及店铺成长技巧等。

本书既适合准备在淘宝开店的朋友，也适合已经开店想更上一层楼的朋友。

作者简介

宋聚强，知名摄影师，英国谢菲尔德大学管理学硕士，是第一位拍遍英国的华人摄影师。有着独特的摄影视角和创作功底。

作品简洁、大气。

精通各类徕卡相机、镜头的文化历史及使用。

GETTY（英国）Ospports(中国)签约摄影师，多家门户网站驻欧摄影师。

2000年开始数码摄影创作，百余幅作品曾获国际，国内各类影赛奖项，曾被评为亚洲大学生优秀摄影师，2009年作品曾在伦敦影像展展出。

<<淘宝开店必读>>

书籍目录

第1章 知己知彼——网上开店轻松入门 001

1.1 速识电子商务 002

1.1.1 了解电子商务的起源 002

1.1.2 电子商务的分类 003

1.1.3 电子商务的前途和发展 004

1.2 速识网上开店 005

1.2.1 什么是网上开店 005

1.2.2 网上开店是否有利可图 005

1.3 轻松了解网上开店方式 006

1.3.1 兼职网上开店 006

1.3.2 全职网上开店 007

1.3.3 实体店兼营网上店铺 007

1.4 摸清网上开店的经营优势 007

1.4.1 资金投入少 007

1.4.2 经营范围更广 008

1.4.3 无营业地点/时间/面积的限制 009

1.4.4 熟悉网店的销售模式 009

1.4.5 网店与实体店的综合对比 010

1.5 探讨网上开店有哪些销售模式 010

1.5.1 实体批发 010

1.5.2 网络代销 011

1.5.3 虚拟代理 012

第2章 未雨绸缪——优先做好开店前期准备 016

2.1 给自己挑一个好的开店平台 017

2.1.1 国内最大的电子商务平台——淘宝网 017

2.1.2 与淘宝平分秋色的腾讯新产品——拍拍网 018

2.1.3 曾经的C2C霸主——易趣网 019

2.1.4 百度旗下新兴网购平台——百度有啊 020

2.2 亲，你符合网上开店的条件吗 021

2.2.1 宝贝货源是否稳定 021

2.2.2 在线时间是否充足 022

2.2.3 联系物流是否方便 022

2.3 弄清网上开店的流程 023

2.3.1 店铺定位规划 023

2.3.2 选择开店平台 023

2.3.3 店铺的申请和装修 024

2.3.4 进货与登录商品 024

2.3.5 进行营销推广 024

2.3.6 交易与售后服务 024

2.4 一定要做好网上开店前的规划 024

2.4.1 准确定位自己的网店 025

2.4.2 精确定位自己要销售的商品 026

第3章 没什么了不起——不懂电脑也能开店 037

3.1 让我们一起来认识电脑 038

3.1.1 了解电脑的基本组成 038

<<淘宝开店必读>>

- 3.1.2 了解无所不能的互联网 039
- 3.2 要开铺先要学会如何上网 041
 - 3.2.1 选择适合自己的上网方式 042
 - 3.2.2 家庭宽带上网之创建拨号连接 044
 - 3.2.3 电脑无线上网的方法 046
- 3.3 利用好网络资源为自己服务 047
 - 3.3.1 浏览并收藏感兴趣的页面 047
 - 3.3.2 通过搜索引擎查找需要的信息 048
 - 3.3.3 网络信息的保存 050
- 3.4 学会下载与安装软件 051
 - 3.4.1 下载网上的资源 052
 - 3.4.2 安装必备软件 053
- 第4章 捷足先登——快速申请开店通行证 060
 - 4.1 轻松开通网上银行 061
 - 4.1.1 受店主青睐的网上银行 061
 - 4.1.2 申请并开通交通银行网上支付 061
 - 4.2 为自己挑选一个免费的邮箱 064
 - 4.2.1 选择适合的免费邮箱 064
 - 4.2.2 注册开通126免费邮箱 065
 - 4.3 加盟淘宝网开通淘宝账号 066
 - 4.3.1 申请与激活淘宝账号 066
 - 4.3.2 使用会员账户登录淘宝网 069
 - 4.4 进行实名认证让交易更安全 070
 - 4.4.1 激活支付宝账户 070
 - 4.4.2 支付宝实名认证 071
 - 4.5 正式开张自己的淘宝网店 074
 - 4.5.1 淘宝身份信息认证 074
 - 4.5.2 进行开店考试 075
 - 4.5.3 完善店铺信息 076
- 第5章 熟悉淘宝购物流程——购买心仪的商品 080
 - 5.1 轻松找到自己喜欢的宝贝 081
 - 5.1.1 按类别查找宝贝 081
 - 5.1.2 快速检索宝贝 082
 - 5.1.3 筛选宝贝 083
 - 5.2 深入了解宝贝的详细信息 085
 - 5.2.1 查看宝贝详情 085
 - 5.2.2 查看宝贝交易情况 086
 - 5.2.3 查看掌柜信用 087
 - 5.3 轻轻松松把宝贝买回家 088
 - 5.3.1 宝贝的购买流程 088
 - 5.3.2 购买中意的宝贝 089
 - 5.3.3 付款给支付宝 091
 - 5.3.4 确认付款给卖家 093
- 第6章 货好才是王道——寻找优质的货源 100
 - 6.1 寻找优质火爆商品 101
 - 6.1.1 网上热销产品都有哪些特点 101
 - 6.1.2 网上畅销的宝贝都有哪些种类 102

<<淘宝开店必读>>

- 6.2 实地寻觅优质批发货源 104
 - 6.2.1 依靠大型批发市场 104
 - 6.2.2 寻找厂家货源 105
 - 6.2.3 加盟品牌代理 105
 - 6.2.4 关注外贸产品 106
 - 6.2.5 在国外下订单 107
 - 6.2.6 库存商品网上热销 107
 - 6.2.7 搜寻有地域或民族特色的宝贝 108
- 6.3 不用出门也能批发货 108
 - 6.3.1 注册阿里巴巴账号 108
 - 6.3.2 在阿里巴巴寻找货源 110
 - 6.3.3 在阿里巴巴下进货订单 114
- 6.4 轻松做虚拟代理和实物代销 115
 - 6.4.1 代理虚拟软件平台 116
 - 6.4.2 代销实物商品 119
- 第7章 让买家更关注——宝贝的美化与处理 127
 - 7.1 如何拍出有吸引力的好照片 128
 - 7.1.1 选择合适的数码相机 128
 - 7.1.2 辅助拍摄器材要备好 129
 - 7.1.3 摄影常用术语介绍 131
 - 7.1.4 常见商品的拍摄 131
 - 7.1.5 拍摄时的其他注意事项 135
 - 7.1.6 将拍摄的照片复制到电脑中 135
 - 7.2 用光影魔术手美化宝贝图片 137
 - 7.2.1 调整照片的宽度大小 137
 - 7.2.2 调整曝光不足的照片 138
 - 7.2.3 制作背景虚化的效果 139
 - 7.2.4 为图片添加美丽的边框 140
 - 7.2.5 为图片添加水印 142
- 第8章 万事俱备还需东风——设置店铺并发布宝贝 146
 - 8.1 网上开店三部曲 147
 - 8.1.1 店铺基本信息设置 147
 - 8.1.2 开通二级免费域名 149
 - 8.1.3 查看自己的店铺 150
 - 8.2 第一次在淘宝网发布宝贝 150
 - 8.2.1 准备宝贝信息资料 151
 - 8.2.2 以“一口价”方式发布宝贝 156
 - 8.2.3 以“拍卖”方式发布宝贝 159
 - 8.3 使用淘宝助理批量发布宝贝 160
 - 8.3.1 认识淘宝助理 160
 - 8.3.2 登录淘宝助理 160
 - 8.3.3 创建并上传自家宝贝 161
 - 8.3.4 批量上传代销宝贝 164
 - 8.4 让店铺随时随地移动起来 165
 - 8.4.1 在手机中为淘宝安家 166
 - 8.4.2 为手机淘宝申请二维码 168
 - 8.4.3 在手机中浏览淘宝店铺 168

<<淘宝开店必读>>

第9章 提升店铺形象——轻松装修美化店铺 175

9.1 淘宝旺铺让你的生意旺起来 176

9.1.1 旺铺是啥东西 176

9.1.2 旺铺的种类 176

9.1.3 开通旺铺 177

9.2 美化旺铺其实挺简单 179

9.2.1 选择店铺风格吸引买家注意 179

9.2.2 做好宝贝分类利于买家查找 180

9.2.3 新增页面装修模块 186

9.2.4 让新宝贝显得更有吸引力 187

9.3 让自己的店铺穿上漂亮新装 188

9.3.1 制作个性的网店店招 188

9.3.2 设计商城促销广告效果 192

9.3.3 添加收藏Flash动画模块 193

9.3.4 打造个性的宝贝介绍页面 196

第10章 营销宣传不可少——网上店铺的宣传推广 203

10.1 知己知彼分析店铺推广效果 204

10.1.1 淘宝数据分析 204

10.1.2 购买量子统计 205

10.1.3 查看自己的店铺经营数据 206

10.2 要致富得先提升网店的人气 207

10.2.1 推荐宝贝吸引更多人注意 207

10.2.2 利用橱窗推荐提高宝贝曝光率 208

10.2.3 巧用店铺留言营造好口碑 209

10.2.4 添加友情链接利于宣传互动 210

10.3 擅用淘宝内部的推广工具 210

10.3.1 用好淘宝直通车 211

10.3.2 阿里妈妈网外推广 217

10.3.3 “淘宝客”淘天下 219

10.3.4 “超级卖霸”让销量倍增 219

10.3.5 “钻石展位”全面展示 220

10.3.6 淘宝“淘代码”分享 220

10.4 定时进行网店宝贝促销 221

10.4.1 宝贝搭配套餐 221

10.4.2 宝贝限时打折 221

10.4.3 宝贝满就送 222

10.4.4 店铺优惠券 222

第11章 经营状况我知道——店铺财务的优化管理 227

11.1 淘宝后盾支付宝的管理 228

11.1.1 添加银行账户方便提取货款 228

11.1.2 绑定免费的手机动态服务 229

11.2 查看并提现支付宝货款 230

11.2.1 卖出商品后收取货款 230

11.2.2 从支付宝中提现 231

11.3 熟悉交易退款的操作 232

11.3.1 已付款之后的退款 233

11.3.2 已发货之后的退款 233

<<淘宝开店必读>>

- 11.4 使用Excel 2007管理商品的进/销/存 235
 - 11.4.1 认识Excel 2007工作界面 235
 - 11.4.2 Excel 2007的基本操作 236
 - 11.4.3 制作网店进/销/存管理表 240
- 第12章 希望总是在明天——轻松卖出第一件宝贝 247
 - 12.1 阿里旺旺让网生意旺起来 248
 - 12.1.1 登录和设置阿里旺旺 248
 - 12.1.2 编辑店铺个性名片 249
 - 12.1.3 为阿里旺旺分类 251
 - 12.1.4 创建属于自己的买家交流群 252
 - 12.2 即时和买家交流促成交易 254
 - 12.2.1 回复买家站内信 254
 - 12.2.2 使用阿里旺旺和买家交流 255
 - 12.2.3 利用旺旺表情拉近买家距离 256
 - 12.2.4 回复买家宝贝留言 257
 - 12.3 完成淘宝的第一笔交易 258
 - 12.3.1 查看宝贝的详细信息 258
 - 12.3.2 根据交易约定修改交易价格 260
 - 12.3.3 完成改价确认发货 261
 - 12.3.4 完成交易进行好评 262
- 第13章 完善售后第一步——做好商品的包装与物流 267
 - 13.1 淘宝网的主要物流方式 268
 - 13.1.1 方便的快递公司 268
 - 13.1.2 无处不达的邮政EMS快递 271
 - 13.1.3 普通的邮政包裹 271
 - 13.1.4 同城配送 271
 - 13.2 如何让我们的包装更有价值 272
 - 13.2.1 宝贝包装的一般性原则 272
 - 13.2.2 常用的包装方法 273
 - 13.2.3 不同宝贝的包装方式 274
 - 13.3 选择适合自己的送货方式 274
 - 13.3.1 如何选择好的快递公司 275
 - 13.3.2 如何节省宝贝物流费用 276
 - 13.4 时刻跟踪货物运输进度 277
 - 13.4.1 在线跟踪EMS运输进度 278
 - 13.4.2 在线跟踪快递公司运输进度 279
- 第14章 永远服务至上——打造网店的售后服务 283
 - 14.1 了解与加入“消费者保障服务” 284
 - 14.1.1 了解“消费者保障服务” 284
 - 14.1.2 加入“消费者保障服务” 286
 - 14.2 提供完善的网店售后服务 287
 - 14.2.1 认真对待退换货 287
 - 14.2.2 平和心态处理投诉 289
 - 14.2.3 引导买家修改评价 290
 - 14.2.4 了解淘宝网的信用体系 291
 - 14.2.5 打造5心信用等级 293
 - 14.3 让沟通24小时无障碍 294

<<淘宝开店必读>>

- 14.3.1 让旺旺绑定手机 294
- 14.3.2 安装手机版旺旺 296
- 第15章 不容忽视的网店安全——为网店上把锁 301
- 15.1 有必要了解电脑的基础安全知识 302
- 15.1.1 电脑病毒的危害与表现 302
- 15.1.2 木马程序的危害与表现 303
- 15.2 一起来打造系统的安全防护措施 304
- 15.2.1 开启并配置Windows自带防火墙 304
- 15.2.2 Windows自动更新打补丁 305
- 15.2.3 自定义IE浏览器的安全级别 306
- 15.3 教你如何使用安全防护软件 308
- 15.3.1 使用“360安全卫士”保障系统安全 308
- 15.3.2 使用“360杀毒”软件保障系统安全 309
- 15.4 誓死捍卫在线网银的安全 310
- 15.4.1 使用银行推出的U盘型加密卡 311
- 15.4.2 辅助使用数字证书 311
- 15.4.3 使用账号保护软件 312
- 15.5 给淘宝账户加上双保险 313
- 15.5.1 设置淘宝账户安全问题 313
- 15.5.2 给淘宝密码加保险 314
- 15.5.3 申请支付宝数字证书 315
- 第16章 销量才是王道——快速成就淘宝皇冠 320
- 16.1 使用虚拟宝贝快速升级 321
- 16.1.1 虚拟宝贝的优势 321
- 16.1.2 让宝贝自动发货 321
- 16.1.3 让网店24小时不间断供货 322
- 16.2 关注淘宝社区促销活动 323
- 16.2.1 淘宝聚划算 323
- 16.2.2 淘宝免费试用 324
- 16.2.3 淘分享跟随购 325
- 16.2.4 淘金币换购 325
- 16.2.5 淘宝手机“公车秒杀” 326
- 16.2.6 淘宝掌柜说 326
- 16.3 轻松实现在网外宣传店铺 327
- 16.3.1 利用强大的QQ进行推广 327
- 16.3.2 免费利用百度推广店铺 328
- 16.3.3 在论坛社区做宝贝签名 329
- 16.3.4 新浪微博也能做广告 331
- 16.4 让自己的店铺加入到搜索引擎 331
- 16.4.1 提交到百度 331
- 16.4.2 提交到谷歌 332
- 16.4.3 提交到搜狗 333
- 16.4.4 提交到雅虎 333

章节摘录

版权页：插图：对开网店的货源以及其他因素进行分析后，我们还有重要的一点需要考虑，那就是自己适合开网店吗？

虽然网店开张很简单，但要想通过网店获取收益，那么就得用心来经营网店。

这需要占用我们一定的时间和精力来寻找货源、经营网店以及与快递公司打交道。

作为店主的你，真的想好了么？

2.2.1 宝贝货源是否稳定 当我们决定开网店并选择好商品后，就应该考虑所寻找的货源是否稳定，在日后的经营过程中是否会影响网店销售。

货源是否稳定（如缺货、供货不及时）、货物质量是否参差不齐、售后服务是否完好等，这些因素对网店的经营有着至关重要的影响。

准备开网店之前，往往货源已经基本确定下来，这就需要进一步对供货商家进行分析考察。

供货商的规模与能力在一定程度上决定了货源是否稳定，如果要长期经营其商品，那么供货商的发展与前景也是需要关注的。

在开店之前，即使我们已经联系好了供货商，也要对供货商进一步了解才行。

如果没有稳定的货源支持，我们只有延缓网店的开张时间，并继续寻找新的供货商了。

商品货源是网店的根本，如果无法找到稳定的货源，那么即使我们其他方面具备再好的条件，也是无法开网店的。

<<淘宝开店必读>>

编辑推荐

《淘宝开店必读:淘宝开店、经营、装修与营销》既适合准备在淘宝开店的朋友，也适合已经开店想更上一层楼的朋友。

《淘宝开店必读:淘宝开店、经营、装修与营销》在内容上全面覆盖了淘宝开店的各方面知识，在讲解上完全按照淘宝开店的总体流程进行设计，且全书采用图解的方式写作，力求让新人朋友能够快速、方便地阅读《淘宝开店必读:淘宝开店、经营、装修与营销》，在读完全书后能够顺利、高效、不走弯路地开店。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>