

<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号：9787509134276

10位ISBN编号：7509134277

出版时间：2010-5

出版时间：人民军医出版社

作者：王燕 编

页数：144

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理礼仪与人际沟通>>

前言

护士，作为一个与人类生命全过程打交道的职业，不仅需要扎实的护理知识和熟练的专业技术，还需要良好的职业礼仪和人际交际能力。

随着护理模式从传统的“以疾病为中心”的功能模式，发展到现在的“以患者健康为中心”的整体护理模式，人们对护士角色的期望也越来越高。

因此，护理专业学生学习护理礼仪与人际沟通，对于提高学生的职业素质、优化学生的智能结构、增强学生的社会适应能力、改善工作实践中的人际关系、建立良好的工作氛围、提高服务质量和工作效率，都将起到积极的促进作用。

本书是中职护理专业的使用教材，编写中以现代医学模式和整体护理模式对护理人员的要求为出发点，紧紧围绕“以服务为宗旨，以就业为导向、以岗位需求为标准”的职业教育指导思想，力求符合中职学校生源特点，贴近社会生活、贴近专业岗位，力求结合“以人为本，人文护理”模式，突出卫生职业教育特色，融理论、实践、案例于一体。

1.注重理论的适度性本教材以应用为目的，以应用为出发点，理论知识尽可能贴近生活、贴近护理工作，浅显易学，并能指导实践，增强学生的学习兴趣，引导学生进入到现实工作环境（情景设置）中去，将理论知识快速转变为知识技能。

2.注重实践技能的培养教材编写不求理论的系统全面，章节选择上更侧重针对性、实用性和可操作性，体现职业特点，求新，求实，避免内容重复。

不讲究理论的系统性，而讲究理论的实用性，达到学以致用目的。

3.注重发挥图、表、例的积极作用教材融传授知识、培养能力、提高素质为一体，充分发挥图、表、例的积极作用，避免了传统教学理论枯燥乏味的说教模式，既体现了趣味性又体现了教学组织的科学性和灵活性（每章穿插故事、名言警句、案例、插图、模拟训练等，以小故事大道理的形式寓教于乐，实现学生的角色转换，达到情景教学的效果）。

<<护理礼仪与人际沟通>>

内容概要

《护理礼仪与人际沟通》是中职护理专业的使用教材，编写中以现代医学模式和整体护理模式对护理人员的要求为出发点，紧紧围绕“以服务为宗旨，以就业为导向、以岗位需求为标准”的职业教育指导思想，力求符合中职学校生源特点，贴近社会生活、贴近专业岗位，力求结合“以人为本，人文护理”模式，突出卫生职业教育特色，融理论、实践、案例于一体。

<<护理礼仪与人际沟通>>

书籍目录

上篇 护理礼仪第1章 绪论第一节 礼仪概述一、礼仪的基本概念二、礼仪的发展简史三、礼仪的内容第二节 礼仪的原则和作用一、礼仪的基本原则二、礼仪的作用第三节 护士礼仪的特征和作用一、护士礼仪的特征二、护士礼仪的作用第2章 护士的仪表礼仪第一节 护士的仪容礼仪一、发型礼仪二、面容要求三、化妆第二节 护士着装礼仪一、护士工作着装二、其他着装第3章 护士的仪态礼仪第一节 表情一、表情的作用二、表情的构成因素第二节 举止一、举止的要求二、护士的举止第4章 护士的交际礼仪第一节 见面礼仪一、称谓礼仪二、介绍礼仪三、迎送礼仪第二节 电话礼仪一、拨打电话的礼仪二、接听电话的礼仪第三节 面试礼仪一、面试前的准备二、面试中的礼仪三、面试后的礼仪第四节 乘车礼仪一、乘公共汽车的礼仪二、乘火车的礼仪三、乘轿车的礼仪四、注意事项第5章 护理工作礼仪第一节 门诊护士工作礼仪一、接诊礼仪二、护理治疗工作中的礼仪第二节 急诊护士工作礼仪一、急诊护士素质要求二、急诊接待礼仪三、急诊救护礼仪第三节 病房护士工作礼仪一、患者入院护理礼仪二、患者进入病区后的护理礼仪三、患者出院护理礼仪第四节 护理工作礼仪一、护理操作的礼仪要求二、常用护理操作礼仪案例下篇 护理人际沟通第6章 人际关系第一节 人际关系与护理人际关系一、人际关系二、护理人际关系第二节 影响人际关系的因素一、生理因素二、心理因素三、社会因素四、道德、文化修养第三节 建立良好人际关系的意义一、有利于营造良好的工作环境二、有利于提高医疗护理质量三、有助于提高护理工作效率四、有利于医学模式的转变第四节 建立良好人际关系的策略一、主动交往二、帮助别人三、关注对方四、肯定对方的自我价值第7章 人际沟通第一节 沟通概述一、沟通与人际沟通二、人际沟通的特征三、人际沟通的意义第二节 人际沟通的层次和类型一、人际沟通的类型二、人际沟通的层次第三节 影响人际沟通的因素一、环境因素二、距离因素三、情绪因素四、生理因素五、个性因素第8章 护理工作中的语言沟通第一节 护理语言沟通的类型和方式一、护理语言沟通的类型二、护理语言沟通的方式第二节 护理人员应具备的语言修养和沟通技巧一、护理人员应具备的语言修养二、护理人员应具备的沟通技巧三、护理工作中的礼貌用语四、护理工作中的用语禁忌第三节 成功沟通的过程和要求一、成功沟通的过程二、成功沟通的要求第9章 护理工作中的非语言沟通第一节 非语言沟通的概念、特点和作用一、非语言沟通的概念二、非语言沟通的特点三、非语言沟通的作用第二节 非语言沟通的形式及应用一、肢体语言二、环境语言三、副语言第三节 非语言沟通的策略一、通俗准确二、协调自然三、适度温和四、灵活应变第10章 沟通礼仪在护理工作中的应用护理工作中的聆听与说服礼仪一、护理工作中的聆听二、护理工作中的说服第二节 护理工作中的赞美与批评礼仪一、护理工作中的赞美二、护理工作中的批评第三节 护理工作中的拒绝与表达一、护理工作中的拒绝二、护理工作中的表达三、模拟训练第11章 护理工作中的人际沟通第一节 护患关系沟通一、患者的角色特征二、护患关系的性质特点三、护患关系的类型四、护患关系的发展过程五、护患关系的影响因素六、建立良好的护患关系对于护士的要求第二节 护士与患者家属的沟通一、患者家属的角色特征二、护士在与患者家属沟通中的作用第三节 护理人员与其他医护人员的沟通一、医护之间的关系沟通二、护际之间的关系沟通第12章 治疗过程中的人际沟通第一节 治疗性沟通的概述一、治疗性沟通的概念二、治疗性沟通与一般性沟通的区别三、治疗性沟通的目的及作用四、治疗性沟通的原则五、影响治疗性沟通的因素第二节 治疗性沟通的过程一、准备期二、初始期三、运作期四、结束期第三节 特殊患者的治疗性沟通一、手术患者的治疗性沟通二、传染病患者的治疗性沟通三、肿瘤患者的治疗性沟通四、临终患者的治疗性沟通第13章 护理实习生临床实习的人际沟通第一节 实习前的准备一、知识准备二、环境认知三、心理准备四、身体准备五、基本礼仪准备六、实习护士应具备的素质和能力第二节 护理实习生与带教老师的沟通一、转变角色二、沟通原则三、影响沟通的因素第三节 护理实习生与患者的沟通一、树立良好形象二、重视生活护理三、掌握沟通的原则四、影响沟通的因素附录A我国部分少数民族礼仪一、蒙古族二、藏族三、回族四、维吾尔族五、壮族六、朝鲜族七、傣族附录B 我国港澳台地区礼仪一、香港二、澳门三、台湾附录C 宗教礼仪一、基督教二、佛教三、伊斯兰教附录D 涉外礼仪禁忌一、饮食禁忌二、数字禁忌三、颜色禁忌四、花卉禁忌五、动物图案禁忌

<<护理礼仪与人际沟通>>

章节摘录

活泼、随意一些，但是尽量避免过于华丽，这样可以充分体现出年轻人的朝气和蓬勃向上的青春之美。

而中老年的着装则要注意庄重、雅致、整洁，体现出成年人的成熟风韵，服装质地要考究一些。

(2) 穿着要与形体相和谐：树无同形，人各有异。

人的体型千差万别，难求十全十美。

对于现实中体型不够完美者，只要掌握好穿着搭配，给人一种视觉差的造型艺术，就可以起到扬长避短的作用。

身材高挑、胖瘦适中的体型是比较好的体型，对服装款式选择的范围较大，着装时应更多考虑的是服装与肤色、气质、身份、场合等协调。

体型矮胖者，宜穿竖条纹或深颜色的服装，这样可以使人产生延伸感和收拢的效果，看上去体型有所改变，增加高度和健美。

另外，穿单一颜色的衣裤也可使身体显得高些。

体型瘦弱者，宜穿横条纹或浅颜色的服装，上衣可适当加长，配以圆领或宽大蓬松的袖子，宽松的裙子等，给人以体型丰满的效果。

身材矮瘦或矮胖者，不可将衬衣下部束在裤子里，以致给人以身段分为两截的感觉，不宜穿大花图案或宽格条纹的服装，最好选用浅色套装，上衣应略短些，使腿比上身突出，给人高大的效果。

脖子短粗者，应穿无领、敞领、低领口或V字领上装。

臀部肥大者，宜穿稍长的上衣遮盖臀部，选用深色西装裤或西装裙，避免穿浅色并带光泽的裤或裙，以免突出臀部。

胸部瘦小者，宜穿水平条纹的上衣，开细长缝的领口，并在胸部多装饰些波浪或荷叶边，造成较丰满的效果，以掩盖胸部扁平的缺陷。

(3) 穿着要与职业相和谐：不同的职业有不同的要求，这点非常重要。

走出病区的护士着装要求以秀雅大方、清淡含蓄为主色调，体现护士的美丽端庄且稳重大方。

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>