

<<新编常用人力资源管理词典>>

图书基本信息

书名：<<新编常用人力资源管理词典>>

13位ISBN编号：9787509339374

10位ISBN编号：7509339375

出版时间：2012-10

出版时间：中国法制出版社

作者：持万HR俱乐部

页数：463

字数：505000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编常用人力资源管理词典>>

内容概要

《新编常用人力资源管理词典（超级实用版）》的框架结构和词条选取符合词典编纂要求的经典性、系统性和完整性原则，基本上囊括了国内外人力资源管理的基础性概念术语和最新的理论成果、实践观点，注重在语词表述上的简明扼要和行文概括上的清楚准确，对部分从国外引进的人力资源管理词条注明了英文原文，以期在符合本地化读者中文阅读习惯的同时，也能注重翻译引文的精确性和严谨性。

对于部分重要的词条，还特别摘录了相关典型案例，便于读者理解掌握实务操作；对于部分涉及劳动法的词条，还特别附注了相关法律法规，便于读者检索查找原始出处。

本套词典系列还有以下分册（均由中国法制出版社出版，当当网均有销售）：

《新编常用经济词典》

《新编常用法律词典》

书籍目录

拼音目录

A
B
C
D
E
F
G
H
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
W
Y
Z

分类目录

章节摘录

全面质量管理的观点包括：第一，为用户服务的观点。在企业内部，凡接收上道工序的产品进行再生产的下道工序，就是上道工序的用户，“为用户服务”和“下道工序就是用户”是全面质量管理的一个基本观点。通过每道工序的质量控制，达到提高最终产品质量的目的。

第二，全面管理的观点。

所谓全面管理，就是进行全过程的管理、全企业的管理和全员的管理。

分为：（1）全过程的管理，即全面质量管理要求对产品生产过程进行全面控制；（2）全企业管理，是全面质量管理的一个重要特点，是强调质量管理工作不局限于质量管理部门，要求企业所属各单位、各部门都要参与质量管理工作，共同对产品质量负责；（3）全员管理，即全面质量管理要求把质量控制工作落实到每一名员工，让每一名员工都关心产品质量。

第三，以预防为主的观点。

以预防为主，就是对产品质量进行事前控制，把事故消灭在发生之前，使每一道工序都处于控制状态。

第四，用数据说话的观点。

科学的质量管理，必须依据正确的数据资料进行加工、分析和处理，找出规律，再结合专业技术和实际情况，对存在的问题作出正确判断并采取正确措施。

全面质量管理具备四个方面的基本特点：（1）具有全面性，控制产品质量的各个环节、各个阶段；（2）是全过程的质量管理；（3）是全员参与的质量管理；（4）是全社会参与的质量管理。

全面质量管理的优势是：缩短总运转周期；降低所需成本；缩短库存周转时间；提高生产率；追求企业的利益和成功；使顾客完全满意；最大限度获取利润。

其缺点主要是宣传、培训、管理的成本较高。

全面质量管理的意义是：提高产品质量；改善产品设计；加速生产流程；鼓舞员工的士气和增强质量意识；改进产品售后服务；提高市场的接受程度；降低经营质量成本；减少经营亏损；降低现场维修成本；减少责任事故。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>