

<<(港口)企业全面均衡管理实务>>

图书基本信息

书名：<<(港口)企业全面均衡管理实务>>

13位ISBN编号：9787509604618

10位ISBN编号：7509604613

出版时间：2008-12

出版时间：经济管理出版社

作者：许景宏，陈勇 编著

页数：307

字数：493000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<(港口)企业全面均衡管理实务>>

### 内容概要

全面均衡管理，英文为Total Balance Management，简称为TBM，她是在多方借鉴总结现代企业管理经验的同时，积极探索卓越绩效管理“中国化”的最佳实践模式，创新推出的一个以文化管理为核心、以卓越绩效模式为管理构架、以平衡记分卡为管理内容的系统化管理平台。

TBM全面均衡管理平台的核心是中国传统文化，含义是：员工是天，企业是地。

两者相互依存、相生相济，与外圈的企业文化共同构成了企业的管理核心思维，充分体现了公司“以人为本、文而化之、无为而治”的最高治理境界。

在企业文化外围是发展战略，表示TBM全面均衡管理既注重发展战略的导向性，同时又强调与企业文化的一致性与互补性，力求将两者融会贯通。

作为发展战略的细化分解与有力支撑，经营目标（即财务）、客户与市场目标（客户与市场）、八个管理维度（内部运营）及全方位的学习与整合（学习与创新）构成了基于平衡记分卡的战略管理及运营模式，更好地实现了与企业管理实际的紧密契合。

从实战上讲，位于环形与多边形交界处的生产运作、人力资源管理、品牌管理、HSE管理等八个维度并不是固化不变的。

它是公司KPI关键绩效指标充分展开的基础，同时会根据上一年度企业的绩效结果和目前市场、客户、社会等内外部因素的变动进行适时滚动互动调整。

作为过程管理的运行实体，环绕着八个管理维度的是四个具体管理子系统。

即：流程模块、过程控制、测量分析、学习整合，这与卓越绩效评价依据的四个因素ADLI（方法、展开、学习、整合）相互对应，从而形成了既相互滚动互动沟通、又相互制约促进互补的闭环式持续改进模式。

位于TBM全面均衡管理平台最外围的是社会责任与各方满意，这充分体现了TBM全面均衡管理理念由内至外、由点至面、全方位全过程兼顾各方利益和追求卓越的独特个性，并最终将企业核心理念落地于企业全部经营管理活动之中。

<<(港口)企业全面均衡管理实务>>

作者简介

许景宏，天津港石油化工码头有限公司总经理，管理学博士研究生，领导天津港石油化工码头有限公司获得2008年全国质量奖。

## &lt;&lt;(港口)企业全面均衡管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 全面均衡管理体系综述 第一节 全面均衡管理概述 第二节 全面均衡管理体系第二章  
TBM体系的滚动、互动与沟通 第一节 滚动、互动与沟通概述 第二节 滚动管理 第三节 互  
动管理 第四节 沟通管理第三章 TBM体系中的企业文化管理 第一节 TBM企业文化的核心理念  
第二节 管理思想：以人为本 第三节 管理原则：铁的纪律、爱的管理 第四节 管理方法：创  
建学习型组织 第五节 企业文化管理的滚动、互动、沟通与改进 第六节 企业文化管理系统 第  
七节 TBM企业文化有效实施的保障第四章 TBM企业战略管理 第一节 TBM企业战略管理内容  
第二节 企业战略目标的制定 第三节 企业战略制定的滚动、互动与沟通 第四节 TBM体系中的  
企业战略部署 第五节 企业战略的实施与保障 第六节 企业战略管理的内部环境分析 第七节  
企业战略管理的外部环境分析第五章 品牌管理 第一节 品牌管理概述 第二节 TBM体系中品牌  
管理的内容 第三节 TBM体系中的品牌管理流程第六章 人力资源管理 第一节 人力资源管理概  
述 第二节 人力资源的组织机构与岗位管理 第三节 人力资源规划 第四节 招聘与录用管理  
第五节 人力资源管理中的绩效管理 第六节 薪酬管理 第七节 培训管理 第八节 职业生涯管  
理 第九节 员工异动管理 第十节 员工关系管理第七章 财务管理 第一节 财务管理的战略及  
互动、沟通、持续改进 第二节 全面预算管理 第三节 会计和成本、费用核算 第四节 财务分  
析及风险控制 第五节 合同管理 第六节 审计管理第八章 市场与客户管理 第一节 TBM体系  
营销管理理念：战略导向 第二节 TBM体系中营销管理的实施步骤 第三节 客户信息与客户价值  
管理 第四节 客户关系管理的五项内容 第五节 客户关系管理的两个管理环节 第六节 客户  
满意度管理与服务质量问责制第九章 生产运营管理 第一节 TBM生产运营中的“五日滚动互动计  
划” 第二节 生产运营组织实施 第三节 确保“五日滚动互动计划”高效运行的基本制度 第十  
章 设备设施管理 第一节 TBM体系中设备管理的核心理念 第二节 设备设施管理的五日滚动互  
动计划 第三节 设备管理的“四三二一”工作法 第四节 设备管理中的“全面”思想 第五节  
TBM体系中的设备管理程序 第六节 设备管理过程控制的关键——设备点检制 第七节 设施  
管理的原则及内容 第八节 设施管理的标准化 第九节 设施管理的流程化第十一章 项目与投资  
管理第十二章 信息、知识管理与信息化第十三章 TBM体系中的HSE管理第十四章 全面评价管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>