

<<如何做一名合格的管理者代表>>

图书基本信息

书名：<<如何做一名合格的管理者代表>>

13位ISBN编号：9787511229342

10位ISBN编号：7511229344

出版时间：2012-11

出版时间：光明日报出版社

作者：陈钦

页数：296

字数：192000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何做一名合格的管理者代表>>

内容概要

陈钦编写的《如何做一名合格的管理者代表》系统介绍了作为企业的一名管理者代表，在认知岗位价值重要性的同时，如何熟知成为一名合格管理者代表的路径及工作流程；只有这样，才能在企业文化指引下，以战略发展的思维，发现并解决企业运行中存在的各种问题。

<<如何做一名合格的管理者代表>>

作者简介

陈钦，汉语言文学及经济学专业，资深企业管理咨询专家，国家注册高级审核员，清洁生产审核师，卓越绩效准则模式评审师，拥有二十四年培训、十九年企业管理、十五年质量环境职业健康安全管理体系推行实务及审核与咨询经验。

以ISO9001：2008版标准为平台，以过程方法为运作模式，采用现场诊断之方法，独创管理之“九阴真经”构建企业规范化之基础管理，开创企业管理咨询的全新模式，并和众多企业实践中得到运用。至今已为盾安控股集团、浙江红剑集团、巨化集团、安徽省工行营业部等300多家企事业单位提供授课及咨询服务。

<<如何做一名合格的管理者代表>>

书籍目录

- 第一章 管理者代表的角色
- 第二章 管理体系的建立
- 第三章 文件策划与编写
- 第四章 档案记录管理
- 第五章 目标、指标和方案管理
- 第六章 培训系统
- 第七章 活用管理评审
- 第八章 提升审核技巧
- 第九章 与审核机构的界面处理
- 第十章 体系策划与日常维护

<<如何做一名合格的管理者代表>>

章节摘录

版权页：插图：过程识别或再识别，首先当从宗旨或政策的识别开始。

提问或回答下列问题有助于明确组织的使命的内涵。

(1) 你们组织是否有正式的使命表述？

(2) 如果有，是否确切反映了组织的情况，它提供了什么？

如果没有，为什么没有？

(3) 如果有，它需要变革吗？

(4) 如果没有，需要制定一个什么样的使命？

使命和目标应反应在向市场提供的产品或服务上。

组织提供的产品和服务能反映组织的使命和目标吗？

如果能，怎么反映？

如果不能，为什么？

确定组织使命的人一般都是组织的创始人或者继承人。

任何组织，不管它的业绩好或是坏，均会有其使命，也不管它的使命是否正确或落后，它始终会从它的产品和向顾客提供服务的过程中表现出来。

例如，Google文化理念：环保、时间、自由、尊重和创意平等。

因此公司办公室所有的油漆、环境无毒，方便员工随时使用的帐篷式办公室，无毒环境材质。

为了体现时间、自由以及员工之间的相互尊重，不管在哪栋办公室，每走20步、每过一个转角，就会看到食物。

公司有20个零食间，24小时供应各式各样的糖果、饼干，并且都是免费的。

免费吃到饱的餐厅，有沙滩排球场、游泳池、健身房、全身按摩服务、托婴、牙医、洗衣间、钢琴（任何人、任何时间均可以展现自己另一面）。

在创意平等上，体现在大部分工程师名片只有“工程师”职称。

第二步：确定组织方针目标 做什么：基于对顾客要求、需求和期望的分析，制定组织的方针和目标

。

指南：最高管理者应当决定组织的市场定位和设计相应的方针。

基于这些方针，管理者应建立实现期望输出的目标（如：产品、环境绩效、职业健康安全绩效等）。

任何组织和组织的各部门在建立组织或筹划变革前，必须认同组织的整体使命和目标，这种使命无论其以经营理念、宗旨、方针、政策或其他不同的表现形式体现，但都有一个共同点，即既是组织赖以生存、发展的灵魂，同时也是组织文化的具体表征。

例如，麦当劳的QSCV经营理念：Q：Quality质量为首；S：Service 优质服务；C：Cleanliness 清洁安全；V：Value 物有所值。

又如，某企业全球的经营理念：我们对顾客的承诺-CHAMPS。

某企业致力于建立全球最佳的餐饮公司，因此所有的员工都应敬业、承诺创造出最佳的服务业绩。

<<如何做一名合格的管理者代表>>

媒体关注与评论

《如何做一名合格的管理者代表》系统介绍了作为企业的一名管理者代表，在认知岗位价值重要性的同时，如何熟知成为一名合格管理者代表的路径及工作内容流程；只有这样，才能在企业文化指引下，以战略发展的思维，发现并解决企业运行中存在的各种问题。

——浙江红剑集团有限公司 常务副总裁 管理者代表 朱金潮 读了《如何做一名合格的管理者代表》一书才发现自己离合格有多么遥远，阅读此书帮助我整理出一条清晰的工作脉络，相信自己能运用书中的知识，迅速成长为一名合格的管理者代表！

——宁波梦神床垫机械有限公司 副总经理 管理者代表 陈鸣 有很多管代抱怨自己的这个“管代”角色在企业中没有得到重视，为什么？我们反思过自己做好这个角色了吗？看完本书，相信你会有答案。

——盾安控股 盾安机电企管部长 许银凤 有人说管理者代表是西方企业管理模式下的“角色”，不适合中国的国情，《如何做一名合格的管理者代表》一书，却从不同的视角说出了你不曾想、更不曾想到的新理念，对从事企业管理工作的人来说是一本非常实用的书。

——浙江巨化股份有限公司 质量主管 冯文 《如何做一名合格的管理者代表》阐明了管理体系建立的细节，指明了管理者代表的工作要求，是管理者代表的良师益友。

——德力西集团有限公司 质量总监 管理者代表 王文斌

<<如何做一名合格的管理者代表>>

编辑推荐

《如何做一名合格的管理者代表》由光明日报出版社出版。

<<如何做一名合格的管理者代表>>

名人推荐

《如何做一名合格的管理者代表》系统介绍了作为企业的一名管理者代表，在认知岗位价值重要性的同时，如何熟知成为一名合格管理者代表的路径及工作内容流程；只有这样，才能在企业文化指引下，以战略发展的思维，发现并解决企业运行中存在的各种问题。

——浙江红剑集团有限公司 常务副总裁 管理者代表 朱金潮 读了《如何做一名合格的管理者代表》一书才发现自己离合格有多么遥远，阅读此书帮助我整理出一条清晰的工作脉络，相信自己能运用书中的知识，迅速成长为一名合格的管理者代表！

——宁波梦神床垫机械有限公司 副总经理 管理者代表 陈鸣 有很多管代抱怨自己的这个“管代”角色在企业中没有得到重视，为什么？

我们反思过自己做好这个角色了吗？

看完本书，相信你会有答案。

——盾安控股 盾安机电企管部长 许银凤 有人说管理者代表是西方企业管理模式下的“角色”，不适合中国的国情，《如何做一名合格的管理者代表》一书，却从不同的视角说出了你不曾想、更不曾想到的新理念，对从事企业管理工作的人来说是一本非常实用的书。

——浙江巨化股份有限公司 质量主管 冯文 《如何做一名合格的管理者代表》阐明了管理体系建立的细节，指明了管理者代表的工作要求，是管理者代表的良师益友。

——德力西集团有限公司 质量总监 管理者代表 王文斌

<<如何做一名合格的管理者代表>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>