

<<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

图书基本信息

书名：<<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

13位ISBN编号：9787511323378

10位ISBN编号：7511323375

出版时间：2012-7

出版时间：中国华侨出版社

作者：戴尔·卡耐基

页数：262

字数：200000

译者：王红星

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

前言

## <<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

### 内容概要

20世纪初，心理学家和哲学家断言，普通人只用了全部潜力的极小的一部分。

与我们应该成为的人相比，我们只苏醒了一半；我们的热情受到打击，我们的蓝图没有展开，我们只运用了我们头脑和身体资源中的极小的一部分。

这是什么原因造成的呢？

其实这就是人的恐惧心理。

人的恐惧心理是很可怕的，所以，我常对自己的学员说：“你要假设听众都欠你的钱，正苦苦哀求你多宽限几天；而你就是神气的债主，根本不用畏惧他们。”

1912年，“泰坦尼克号”巨型海轮沉没在北大西洋冰海。

正是在那一年，我开始教授当众说话这门课程，我当时的任务是为纽约基督教青年会夜校讲授“公开演讲”课。

那段经历对我来说是非常宝贵的，因为它使我积累了丰富的关于说话的知识，并促成了我的口才培训班的诞生。

### #好书尽分享#

正能量——正向心态带来非凡的成功（畅销珍藏版）（改变全世界10亿人生活及命运的神奇力量。

不可思议的有趣启示，有求必应的美妙体验！

比尔盖茨、巴菲特、乔布斯、奥巴马、马云、柳传志等人都是此书受益者！

)

## <<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

### 作者简介

戴尔·卡耐基 (Carnegie

D.)，是人类历史上最伟大的励志作家，是美国成人教育之父，被誉为“人类最伟大的心灵导师”。

卡耐基开创的“人际关系训练班”遍布世界各地。

他以超人的智慧、严谨的思维。

在道德、精神和行为准则上指导了万千读者，帮助人们改变自己的生活。

开创崭新的人生。

此外，卡耐基还勤于著作。

主要代表作有《人性的优点》《人性的弱点》《沟通的艺术》《卡耐基人际关系学》《语言的突破》《演讲与口才》等。

其作品一经问世便受到广大读者的喜爱和追捧。

并被翻译成几十种文字在全球热销，创造“人类出版史上的奇迹”。

时至今日，卡耐基的著作仍在持续畅销中。

### 新书速递：

陪孩子一起成长的那些年：揭开0~12岁孩子成长的秘密（孩子要成长，家长先上课。

一部爱与成长的回忆录！

一路成长，一路爱，用感觉去互动，以接纳去分享！

新浪、网易读书、中国妇女报等众多媒体及家长强烈推荐！

)

## <<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

### 书籍目录

#### 上篇?赢得友谊的沟通艺术

##### 第一章 拥有好口才的八个原则

- 第一个原则：克服当众说话的恐惧心理
- 第二个原则：有针对性地培养自信心
- 第三个原则：始终保持积极乐观的心态
- 第四个原则：善于借鉴别人的经验激励自己
- 第五个原则：不放过每一个锻炼口才的机会
- 第六个原则：想象目标达成后的成就感
- 第七个原则：相信自己能够成功，才会成功
- 第八个原则：意志力是成为说话高手的关键

##### 第二章 成为沟通高手的六项修炼

- 第一项修炼：不当面指正别人的错误
- 第二项修炼：犯了错误要勇于承认
- 第三项修炼：不要与人争辩
- 第四项修炼：鼓励对方多说话
- 第五项修炼：引导对方多做肯定的回答
- 第六项修炼：可以随口喊出对方的名字

##### 第三章 让别人赞同你的八个完美沟通技巧

- 技巧一：委婉地指出别人的错误
- 技巧二：让对方觉得是自己的想法
- 技巧三：帮助对方客观地分析问题
- 技巧四：批评对方前先自我批评
- 技巧五：建议对方，而不是命令对方
- 技巧六：切勿使用指使的语气说话
- 技巧七：让别人对你产生信任感
- 技巧八：掌握沟通的主动权

##### 第四章 完善说话风格和个性的六个技巧

- 技巧一：施展你独特声音的魅力
- 技巧二：语调可以让语言生动有趣
- 技巧三：张弛有度，说话不拖泥带水
- 技巧四：非语言信息比语言更富有内涵
- 技巧五：让别人更容易接受你的观点
- 技巧六：使语言变得更有说服力

#### 下篇?影响他人的处世智慧

##### 第五章 与人相处的九个基本原则

- 第一个原则：管住自己的舌头
- 第二个原则：要钓鱼，就要像鱼一样思考
- 第三个原则：喜欢对方，对方才会喜欢你
- 第四个原则：用友善的方式说话
- 第五个原则：先学会做一位忠实的听众
- 第六个原则：谈论对方最感兴趣的话题
- 第七个原则：让他人享受到被尊重的感觉
- 第八个原则：微笑待人
- 第九个原则：掌控好交谈的时间

##### 第六章 游刃职场的社交技巧

<<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

技巧一：面试中的交谈技巧

技巧二：职场命运与你的说话方式有关

技巧三：与上司交流的学问

技巧四：与同事交流的技巧

技巧五：与下属沟通的艺术

技巧六：成为一名激励高手

技巧七：切勿谈论职场禁忌话题

第七章 家庭和谐的相处技巧

技巧一：男人维护家庭和睦的艺术

技巧二：女人持家有道的艺术

技巧三：爱他，不要责备他

技巧四：爱她，用心赞美她

技巧五：强势的态度不会使人屈服

技巧六：不要轻言离婚

技巧七：切勿喋喋不休

技巧八：谈心，是夫妻间的每日必修课

技巧九：性沟通，让婚姻更和谐

技巧十：为幸福生活制造快乐

## <<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

### 章节摘录

《卡耐基沟通的艺术与处世智慧》说话的机会到处都是。

看看自己的周围，你会发现没有一个地方是不需要说话的。

你可以有意识地参加一些组织，从事一些需要讲话的工作；你也可以在聚会上站起来说上几句，哪怕只是附和别人的几句话。

开会的时候，不要让自己躲在角落里，而是要命令自己勇敢地站起来说话。

只有这样，你才会知道自己有怎样的进步，才会学会说话的本领。

当你开口说话的时候，一开始你可能连自己都不知道自己想要表达什么观点，更谈不上什么文采和修饰了，但这不是什么大事。

最重要的是你已经成功地开口说话了，如果你能坚持下去，接下来你要关心的问题才是这些。

不论你有多么渊博的知识、多么睿智的大脑，你都不要期望一开始就能清晰明白地向别人表达出来。

任何成功的说话高手都是从这一步走过来的。

“你说的这些道理我全都懂，”有一次，一位年轻的商务主管学员对我说，“可是我还是很犹豫，我似乎害怕学习的艰难和考验。

”“什么艰难、考验呢？”

”我说，“赶快丢掉这些思想吧！”

你为什么就不能用一种正确的征服性的精神来看待这个问题呢？”

”“那是什么精神？”

”他问道。

“冒险精神。”

”我说。

接着我又对他谈了一些通过说话获得成功，并且……

## <<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

### 媒体关注与评论

本书的唯一目的就是帮助你解决你所面临的最大问题：如何在你的日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道，并有效地影响他人。

——拿破仑·希尔 我们一天的祸福悲欢，往往决定于我们的言语和交往。

——戴尔·卡耐基 这本书已经经受了时间的检验。

如果你想在与别人的交往中游刃有余，就阅读本书。

如果你没有足够的时间，也不要紧，本书分成各个简短章节，每一章节都讲述了一个特定的原则。

所以，你可以选择你感兴趣的章节阅读，等有空了再来阅读全文——而不致失去连贯性。

因此，你可以随自己需要免费阅读本书，而没有你要非按照一定的次序。

——亚马逊网站读者 成功其实如此简单，只要你遵循卡耐基先生这些简单适用的人际标准，你就能获得成功。

——马克·维克多·汉森



## <<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

### 编辑推荐

《卡耐基沟通的艺术与处世智慧》编辑推荐：任何说话技巧在实施之前，必须树立充分的自信心。因为自信心给人一种安全感，使你敢于与他人相处，并在任何非自由场合自由发表自己的看法。一旦你的思想表达中充满了激情，那么即使在很小的场合，你也会努力地搜索以前的经验，以此作为谈资。这样你的视野将会变得更加开阔，并对自己的生命产生新的认识。

<<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

名人推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>