

<<酒店服务业英语口语>>

图书基本信息

书名：<<酒店服务业英语口语>>

13位ISBN编号：9787511411204

10位ISBN编号：7511411207

出版时间：2011-8

出版时间：中国石化

作者：沈婵//方志仁

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店服务业英语口语>>

内容概要

如何树立活学活用的自信？
如何尽快进入英语学习状态？

如何将英语修炼得炉火纯青？
如何轻易说出令人称羡的完美英文？

打开《酒店服务业英语口语(附光盘)》(作者沈婵、方志仁)，这些问题都将迎刃而解。

《酒店服务业英语口语(附光盘)》是“英语口语魔法丛书”之一。

<<酒店服务业英语口语>>

作者简介

沈婵
北京大学副教授。
全国考博英语、GRE、GMAT、考研英语、四六级英语辅导专家，资深口译专家，多次在全国务类英语大赛中担任主持人、嘉宾及专家评委。

方志仁 北京大学副教授，博士。
考博英语、考研英语、雅思、托福、BEC英语辅导专家，口译专家，雅思口语培训首席讲师。

<<酒店服务业英语口语>>

书籍目录

Chapter One Front Office总服务台

- Room Reservation客房预订
- Receiving Guests客人接待
- Checking in住宿登记
- Requiring Information问讯
- Changing Foreign Currency兑换外币
- Settling Accounts结账

Chapter Two Housekeeping Department客房部

- Taking a Guest to the Room引领客人
- Introducing the Room Service介绍客房服务
- Housekeeping Management客房管理
- Call Transfers转接电话
- Laundry Service洗衣服务
- Maintenance Service维修服务

Chapter Three Food and Beverage Department餐饮部

- Being Seated就坐
- Taking Orders点菜
- Serving the Order上菜
- Chinese Food中餐
- Western Food西餐
- The Bar酒吧

Chapter Four Fitness Center康乐中心

- Exercising with Equipment器械锻炼
- Dancing跳舞
- Seeing Movies看电影
- The Night Club夜总会
- Beauty and Hair Salon美容美发
- Health Care医疗保健

Chapter Five Shopping Center购物中心

- Food and Beverage食品饮料
- Clothes服装
- Jewelry and Art Work珠宝工艺品
- Chinese Painting and Calligraphy中国书画
- Silk Fabric丝绸纺织品
- Medicine and Health Products医药保健品

Chapter Six Other Services in a Hotel其他服务

- Booking Train Tickets and Plane Tickets订购火车票和飞机票
- Posting Packages and Expenses邮寄包裹和钱物
- Secretarial, Interpreting and Convention Service文秘、翻译和会务服务
- Special Services特殊服务
- Taxi Arrangement联系出租车
- Complaint Service投诉服务

<<酒店服务业英语口语>>

编辑推荐

无论是工作还是学习，编者编撰的这套针对英语学习者口语训练的“英语口语魔法丛书”，都有其独特的延展度和灵活性，希望能够博得大家的喜爱，更希望通过本书可以让读者在短时间内提高自己的英语口语交际能力。

时时刻刻与英语为伴，简简单单脱口而出。

《酒店服务业英语口语》（作者沈婵、方志仁）是“英语口语魔法丛书”之一，全书共分为6单元。

<<酒店服务业英语口语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>