

<<保洁员培训教程>>

图书基本信息

书名：<<保洁员培训教程>>

13位ISBN编号：9787511604699

10位ISBN编号：7511604692

出版时间：2011-6

出版时间：中国农业科学技术出版社

作者：张晓江

页数：140

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<保洁员培训教程>>

内容概要

《保洁员培训教程》内容主要包括：第一章保洁服务概述、第一节保洁的基本含义、第二节保洁行业的形成和现状、第三节保洁服务在社会服务业中的地位、第四节物业管理与保洁管理、第五节保洁行业的发展前景与趋势、第二章保洁员的基本素质和能力、第一节保洁员的含义、第二节保洁员应具备的基本素质、第三节保洁员应具备的基本能力、第四节保洁员的职业道德、第五节保洁员应树立的观念等等。

<<保洁员培训教程>>

书籍目录

- 第一章 保洁服务概述
 - 第一节 保洁的基本含义
 - 第二节 保洁行业的形成和现状
 - 第三节 保洁服务在社会服务业中的地位
 - 第四节 物业管理与保洁管理
 - 第五节 保洁行业的发展前景与趋势
- 第二章 保洁员的基本素质和能力
 - 第一节 保洁员的含义
 - 第二节 保洁员应具备的基本素质
 - 第三节 保洁员应具备的基本能力
 - 第四节 保洁员的职业道德
 - 第五节 保洁员应树立的观念
- 第三章 保洁基础知识
 - 第一节 保洁的基本分类
 - 第二节 日常保洁知识
 - 第三节 专项保洁知识
 - 第四节 常用清洁剂的使用
 - 第五节 常用清洁设备的使用
 - 第六节 卫生消杀基本知识
- 第四章 保洁服务礼仪
 - 第一节 服务礼仪的重要性
 - 第二节 保洁员应有的仪表仪容和礼节礼貌
 - 第三节 保洁员礼仪服务要求
- 第五章 保洁管理规范
 - 第一节 保洁管理制度
 - 第二节 保洁员岗位职责
 - 第三节 保洁卫生质量标准
 - 第四节 保洁服务规范
 - 第五节 保洁安全规范
- 第六章 保洁员劳动保护
 - 第一节 保洁人员职业卫生常识
 - 第二节 洗涤剂的使用安全
 - 第三节 保洁人员常见病及职业防护
- 第七章 学会使用法律武器保护自己的权益
 - 第一节 保洁员应学习的相关法律法规知识
 - 第二节 学会使用法律武器保护自己的权益
- 参考文献

<<保洁员培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>