

<<员工不是管出来的>>

图书基本信息

书名：<<员工不是管出来的>>

13位ISBN编号：9787511905673

10位ISBN编号：7511905676

出版时间：2011-5

出版时间：中国时代经济出版社出版发行处

作者：王章涛

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工不是管出来的>>

内容概要

员工管理是一个复杂的事情，需要做细致入微的工作。
任何企业的命运都不是由那些大动作决定的，而是由无处不在的细节决定的。
做深做透细节工作，就可以使企业由小变大，由弱变强。

管理员工有难度，但也并非无法管好，关键是要找到规律、遵循规律。
按照规律管理员工，难以驯服的员工会变得温顺，低效的团队会变得生机勃勃。

<<员工不是管出来的>>

书籍目录

第一章 责任与荣誉是优秀员工的两块金牌

责任感是所有人成功之本
敷衍了事只能害自己
自己对自己负责，就要敢于挑战
以没有荣誉感为耻辱
你要获得荣誉，必须尊重荣誉
主动承担分外的工作就容易使你脱颖而出
你的命运就是你选择的结果

第二章 绩效是最有力的无形标杆

让人人都看重绩效考评
没有原则的考核没有用
适度的灵活是必须的
掌握“平衡计分”测评法
不能漏掉任何环节
防止出现考评误差

第三章 多一次沟通与协调，就多得一份人心

找到沟通思路再去做
在“距离”与“分寸”上动脑筋
不妨比较一下你我心
从倾听中掌握信任
上下一片“和气”最美妙
千万不要让矛盾成火山
善协调就没有堵塞
协调心态至关重要
抓住人心就有了一切

第四章 自觉忠诚比钻石更珍贵

不诚实者永远没饭吃
对别人忠诚，等于对自己忠诚

第五章 用人到位，高效随之而来

用人之长靠精锐的眼力
人人有其责，事事有人做
敢于让能人挑重担
好钢要用在刀刃上
掌握用人的火候
量才适用，就会无才不用

第六章 激活自动自发的工作品质

第七章 员工自我激励是最好的管理

第八章 奖惩兑现，就会人人有干劲

第九章 找准员工“没有借口工作”的心理

第十章 热忱是优秀员工的工作精神

第十一章 灌输自己改变自己的理念

第十二章 引导员工向才干型转化

第十三章 授权之后，大家都是主人翁

<<员工不是管出来的>>

<<员工不是管出来的>>

章节摘录

第一章 责任与荣誉是优秀员工的两块金牌 责任感是所有人成功之本 没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任感的员工不是优秀的员工。

责任感是简单而无价的。

工作就意味着责任，责任意识会让我们表现得更加卓越。

《西点军校学员章程》规定：每个学员无论在什么时候，无论在什么地方，无论穿军装与否，也无无论是在担任警卫、值勤等公务还是在进行自己的私人活动，都有义务、有责任履行自己的职责和义务。这种履行必须是发自内心的责任感，而不是为了获得奖赏或别的什么。

这样的要求是非常高的。

但西点认为，没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任感的员工不是优秀的员工，没有责任感的公民不是好公民。

在任何时候，责任感对自己、对国家、对社会都不可或缺。

正是这样严格的要求，让每一个从西点毕业的学员获益匪浅。

西点认为，一个人要成为一个好军人，就必须遵守纪律，有自尊心，对于他的部队和国家感到自豪，对于他的同志们和上级有高度的责任义务感，对于自己表现出的能力有自信。

我认为，这样的要求，对每一个企业的员工同样适用。

要将责任根植于内心，让它成为我们脑海中一种强烈的意识，在日常行为和工作中，这种责任意识会让我们表现得更加卓越。

我们经常可以见到这样的员工，他们在谈到自己的公司时，使用的代名词通常都是“他们”而不是“我们”，“他们业务部怎么怎么样”，“他们财务部怎么怎么样”，这是一种缺乏责任感的典型表现，这样的员工至少没有“我们就是整个机构”的认同感。

责任感是不容易获得的，原因就在于它是由许多小事构成的。

但是最基本的是做事成熟，无论多小的事，都能够比以往任何人做得都好。

比如说，该到上班的时间了，可外面阴冷下着雨，而被窝里又那么舒服，你还未清醒的责任感让你在床上多躺了两分钟，你一定会问自己，你尽到职责了吗？

还没有……除非你的责任感真的没有发芽，你才会欺骗自己。

对自己的慈悲就是对责任的侵害，必须战胜它。

责任感是简单而无价的。

据说美国前总统杜鲁门的桌子上摆着一个牌子，上面写着：Book of stop here（问题到此为止）。

他桌子上是否有这样一个牌子，我不能去求证，但我想告诉大家的是，这就是责任。

如果在工作中，对待每一件事都是“Book of stop here”，我敢说，这样的公司将让所有人震惊，这样的员工将赢得足够的尊敬和荣誉。

……

<<员工不是管出来的>>

编辑推荐

管理者如何管住手下的员工，而被管的员工又心服口服，实在不是件简单容易的事，这里面潜藏着极大的学问。

员工改变自身状态的秘药良方，提高员工素质的培训教程

<<员工不是管出来的>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>