## <<跟单新手上岗手册>>

#### 图书基本信息

书名:<<跟单新手上岗手册>>

13位ISBN编号:9787511907073

10位ISBN编号:7511907075

出版时间:2012-1

出版时间:中国时代经济出版社出版发行处

作者:赵永秀

页数:147

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

### <<跟单新手上岗手册>>

#### 内容概要

在我国步入"十二五"发展时期后,加强职业培训,不仅对推进素质就业具有积极作用,并且对培养技能型创新型人才具有重要意义。

加快实现经济发展方式的转变,要求将科技进步和提高劳动者素质作为经济发展的内生动力,进一步 凸显了加强职业培训的重要性和迫切性。

2010年10月,国务院发布《关于加强职业培训促进就业的意见》,提出"大规模开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训,切实提高职业培训的针对性和有效性"的要求,贯彻实施这一文件成为新时期做好职业培训工作的主要任务。

而做好职业培训工作,必须从人力资源市场的实际需求出发,以就业为导向,开发符合岗位需要的课程体系,着力提高劳动者的实际技能。

为提高大中专院校毕业生的就业能力和促进他们更好地实现就业,要求研发针对性和应用性更强的培训内容和方法,开发一批以职业能力为本位,以院校学生为主体的职业培训教材。

这些教材既要有基础性技能内容,又要具有发展性开放性;既要让大中专院校学生增强求职就业和胜任岗位的能力,又要让他们增强职业生涯发展提升的能力。

## <<跟单新手上岗手册>>

#### 作者简介

赵永秀,天津外国语学院国际贸易专业毕业,企业管理研究生,国际商务师。 现为某公司国际业务部经理,从事国际贸易业务近20年,积累丰富的实战经验,对于国际贸易进出口业务、国际结算、单证处理,货运代理等业务非常精通。 多年来,服务过的高端客户有沃尔玛、马斯基、美国T&T公司、中国台湾特立集团等10多家。

主编《国际贸易跟单师》,著有《业务跟单流程控制与管理》等。

## <<跟单新手上岗手册>>

#### 书籍目录

导读	就业导向的上岗培训
_	、何谓就业导向
_	、为何要以就业为导

三、跟单员岗位的就业导向目标

第一部分外贸跟单员上岗须知

须知01\_外贸跟单员的岗位职责

一、跟单员的工作职责 二、跟单员的工作流程

三、战争员的工作派三、跟单员的权限

四、跟单员的义务

须知02 外贸跟单员的任职要求

一、知识要求

二、沟通协调能力

三、语言表达能力

四、业务能力要求

五、职业道德要求

第二部分 外贸职场常识

常识01 职场生活基本要求

一、遵守企业的规定

二、企业的礼节

三、协作与团队精神

四、以自己公司的产品为荣

常识02 外贸礼仪

一、电话礼仪

二、谈话礼仪

三、文化习惯礼仪

四、服装礼仪

五、饮食礼仪

常识03 工作的处理方法

一、接受工作命令

二、了解工作要求

三、制作工作计划

四、执行具体工作

五、检查、检讨工作结果

六、向上司报告

第三部分 外贸跟单员工作技能

技能01 订单确认与审核

一、确认订单

二、分类整理订单

三、分发订单

四、审核订单

五、催开并审核信用证

技能02 备货跟单 一、安排生产

## <<跟单新手上岗手册>>

技能测试 参考书目

## <<跟单新手上岗手册>>

#### 章节摘录

谈到礼节,其内容并不只限于打招呼、言行的表达,具体地说,礼节的内容包含动作、表情、姿势、言行、服装、反应、想法,不但包含着一个人的外表行为,更包含着一个人的教养、感情的流露与思想,因此谈到要如何做好礼节,就须从内、外两方面同时进行才可。

(一)适当的动作与表情在人与人交往之时,不友善的动作与表情是造成不愉快气氛的最主要原因,尤其是企业的团体生活,往往是劳累、无聊、身心不平衡的情形占大部分,在一触即发的情况下,各个员工的小小动作与表情,都有可能产生不愉快的摩擦;因此在平时,全体的从业人员,就须培养优雅、开明、认真、稳重的态度与表情,有此训练之后,才会使团体生活较轻松、愉快,不友善的摩擦情形自然会降至最低程度。

(二)适当的言语表现"同样一件事,从两个人的口里说出来,所得到的反应往往不同!"这是中国人形容言语表现的重要性。

一个能以得体的语言来与人交往的人,其给人的印象总是好的;相反地,不善言语表现的人,往往一句好话,让他说出来,都会令人听了不舒服。

基于此,不难了解言语的表现,在日常生活中是何等的重要。

在世界各国中,要判断一个人是否有教养,是否受过高等的教育,是否是一个值得信赖的人,几 乎都是先从对方的言辞来进行判断,一个再有技术,再有能力的人,在言语表现上不留意,又如何能 让人对其技术、能力产生信赖呢?

尤其在从事生产活动的企业里,往往让人感到言行较粗暴,这或许是工作较繁重的企业生活,让 员工的身心不易保持平衡的缘故。

因此,从事制造生产的员工,更须从言语的表现留意起。

(三)服装问题一般企业都有统一的作业服,所以服装问题并不严重,如果企业没有统一的工作服, 也没有对服饰有特殊的规定时,员工应尽可能以简朴且不碍工作的服饰为主,千万不要为了吸引他人 而着奇装异服,不但容易引起闲言碎语。

. . . . .

## <<跟单新手上岗手册>>

#### 编辑推荐

就业导向+上岗须知+职业素质+从业技能+技能测试、根据国务院关于加强职业培训促进就业的 意见编制"十二五"规划制造业产业升级岗位培训推荐用书、中国大学生就业促进工程项目推荐用书

本丛书既适用于职业院校、制造业和职业培训机构大力开展订单式培训、定向培训、定岗培训、 劳动预备制培训,也适用于大学生、农民工等求职者、待业者、从业者通过自我阅读和学习,提升自 己的从业技能和管理技能。

# <<跟单新手上岗手册>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com