

<<保洁员上岗手册>>

图书基本信息

书名：<<保洁员上岗手册>>

13位ISBN编号：9787511907387

10位ISBN编号：7511907385

出版时间：2012-3

出版时间：中国时代经济

作者：靳玉良//梁芬莉

页数：147

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<保洁员上岗手册>>

内容概要

本丛书既适用于职业院校、房地产公司、物业服务业、地产中介机构、清洁服务公司、绿化公司和职业培训机构大力开展订单式培训、定向培训、定岗培训、劳动预备制培训，也适用于大学生、农民工等求职者、待业者、从业者通过自我阅读和学习，提升自己的从业技能和管理技能。

<<保洁员上岗手册>>

作者简介

靳玉良，高级物业管理师，毕业于大连工学院化工系金属防腐专业、河南大学政教系经济管理专业。曾任惠州市嘉居物业管理有限公司总经理、郑州市金辉实业有限公司物业经理、阿联酋BJB集团阿布扎比厂经理等职务。

现任惠州市美地物业管理有限公司总经理。

在物业管理方面具有丰富的实战经验和极强的工作能力。

以诚信、高品质、人性化的管理，成为顾客的贴心朋友，可信赖的管家。

梁芬莉，物业管理师，惠州市物业协会副会长，惠州市金宝物业发展有限公司总经理。

曾任惠州市金宝物业发展有公司办公室主任、金宝江畔花园物业管理处项目副经理、金宝创业家园物业管理处、金宝大厦物业管理处项目经理、金宝江畔花园管理处项目经理。

多年的基层物业管理工作，在物业项目管理和人员培训方面积累了丰富的实战经验和理论知识。

<<保洁员上岗手册>>

书籍目录

导 读 就业导向的卜岗培训

- 一、何谓就业导向
- 二、为何要以就业为导向
- 三、保洁员的就业导向目标

第一部分 保洁员卜岗须知

须知01 保洁员岗位职责

- 一、工作职责
- 二、工作范围
- 三、工作流程与标准

须知02 保洁员任职要求

- 一、能力要求
- 二、基本礼节
- 三、职业道德

第二部分 保洁基础知识

知识01 清洁知识

- 一、清洁范围
- 二、污垢
- 三、清洁标准

第三部分 保洁员工作技能

技能测试

参考书目

<<保洁员上岗手册>>

章节摘录

版权页：插图：某商场保洁员的工作流程与标准一、商场保洁员的工作流程（一）营业前工作（1）穿戴好工作服，佩戴好上岗证按时签到。

（2）整理清洁用具，将垃圾筒摆放整齐，擦拭干净。

发现有未倒垃圾及时清理。

（3）清扫各大门外及广场周边地面卫生区。

（4）清扫楼道自动扶梯的梯坎、踏板、扶手及装饰玻璃。

（5）清扫、拖洗各楼层的地面。

（6）清洁商城大门、门帘、不锈钢栏杆及装饰玻璃。

（7）开业前卫生间较混乱，要及时处理卫生间及水房的地面水迹，发现影响营业厅地面的要及时处理，确保开业时以清洁光亮的地面迎接顾客。

（二）营业中工作（1）按照商城卫生标准随时清理各自区域的卫生，保证卫生达标。

（2）负责回收各部门，各专柜的垃圾及装修后的其他杂物。

（3）随时清理各楼层垃圾筒（筐）的垃圾，筒内垃圾不能过满、不能过夜。

（4）随时清扫地面的纸屑、果皮、痰迹、烟头及脏物。

大厅地面要不停的推尘。

（5）清运垃圾的同时必须清理每层货梯口地上的垃圾，垃圾车装满必须压紧不泄漏，保持垃圾车完好无损。

<<保洁员上岗手册>>

编辑推荐

《保洁员上岗手册》编辑推荐：就业导向+上岗须知+职业素质+从业技能+技能测试。
根据国务院关于加强职业培训促进就业的意见编制，“十二五”规划加快发展服务业岗位培训推荐用书，中国大学生就业促进工程项目推荐用书。

<<保洁员上岗手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>