

<<农网营销（套装上下册）>>

图书基本信息

书名：<<农网营销（套装上下册）>>

13位ISBN编号：9787512307049

10位ISBN编号：7512307047

出版时间：2010-9

出版时间：国家电网公司人力资源部 中国电力出版社 (2010-09出版)

作者：国家电网公司人力资源部 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农网营销（套装上下册）>>

内容概要

《国家电网公司生产技能人员职业能力培训教材》是按照国家电网公司生产技能人员模块化培训课程体系的要求，依据《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范》（简称《培训规范》），结合生产实际编写而成。

本套教材作为《培训规范》的配套教材，共72册。

本册为专用教材部分的《农网营销》，全书共13部分42章168个模块，主要内容包括电气识、绘图，配电设备，配电线路，常用工具、仪表使用，登杆作业，营销服务行为规范，营销业务应用系统，营业业务，抄表、核算、收费，电能计量装置安装及检查，配电设备安装及运行维护，供电所管理，规程规范及标准。

《国家电网公司生产技能人员职业能力培训专用教材：农网营销（上下册）》可作为供电企业农网营销工作人员的培训教学用书，也可作为电力职业院校教学参考书。

<<农网营销(套装上下册)>>

书籍目录

前言上册第一部分 电气识、绘图第一章 农网配电专业图识读模块1 低压电气控制原理图 (TYBZ00509C101) 模块2 低压电气接线图 (TYBZ00509002) 模块3 照明施工图的识读 (TYBZ00509003) 模块4 动力供电系统图 (TYBZ00509004) 模块5 高、低压配电所系统图 (TYBZ00509005) 模块6 配电线路路径图 (TYBZ00509006) 第二部分 配电设备第二章 低压设备模块1 低压电气设备 (GYND00301001) 模块2 低压电气设备的选择 (GYND00301002) 模块3 低压配电设计知识 (GYND00301003) 模块4 低压成套配电装置知识 (GYND00301004) 第三章 高压设备模块1 配电变压器 (GYND00302001) 模块2 高压断路器 (GYND00302002) 模块3 互感器 (GYND00302003) 模块4 隔离开关 (GYND00302004) 模块5 高压熔断器 (GYND00302005) 模块6 避雷器 (GYND00302006) 模块7 电力电容器 (GYND00302007) 模块8 接地装置 (GYND00302008) 第三部分 配电线路第四章 架空配电线路材料及选择模块1 配电线路的基本知识 (GYND00303001) 模块2 配电线路常用材料及选择 (GYND00303002) 模块3 配电线路常用设备及选择 (GYND00303003) 第五章 架空配电线路施工模块1 电杆基础、电杆组装和立杆 (GYND00304001) 模块2 拉线及其安装 (GYND00304002) 模块3 导线连接 (GYND00304003) 模块4 导线架设 (GYND00304004) 模块5 弧垂观测 (GYND00304005) 模块6 接地装置安装 (GYND00304006) 模块7 接户线、进户线安装 (GYND00304007) 第六章 配电线路线损模块1 配电线路线损知识 (GYND00305001) 模块2 低压配电线路线损计算方法 (GYND00305002) 模块3 10kV 配电线路线损计算方法 (GYND00305003) 第七章 配电网知识模块1 配电网基本知识 (GYND00306001) 模块2 配电网运行与管理 (GYND00306002) 模块3 降低农村配电网线损的管理措施 (GYND00306003) 模块4 降低农村配电网线损的技术措施 (GYND00306004) 第八章 无功补偿模块1 无功补偿的原理 (GYND00307001) 模块2 无功补偿后用户计算负荷的确定 (GYND00307004) 第九章 配电所接线方式模块1 10kV 配电所主接线方式 (GYND00308001) 第十章 导线连接模块1 导线直接连接方法 (GYND00309001) 模块2 导线接续管连接方法 (GYND00309002) 第四部分 常用工具、仪表使用第十一章 常用工具使用模块1 通用电工工具的使用 (GYND00401001) 模块2 常用安装工具的使用 (GYND00401002) 模块3 灭火器的使用 (GYND00401003) 模块4 常用电气安全工器具的使用 (GYND00401004) 第十二章 常用仪表使用模块1 万用表、钳型电流表的使用 (GYND00402001) 模块2 绝缘电阻表的使用 (GYND00402002) 模块3 接地电阻测试仪的使用 (GYND00402003) 模块4 单臂、双臂电桥的使用 (GYND00402004) 第五部分 登杆作业第十三章 登高操作模块1 登高工具的使用 (GYND00501001) 模块2 脚扣、登高板登杆操作方法和步骤 (GYND00501002) 第十四章 常用绳扣模块1 工程常用十个绳扣的打法 (GYND00502001) 第十五章 杆上作业模块1 拉线制作、安装 (GYND00503001) 模块2 接户线安装 (GYND00503002) 模块3 架空导线紧线、放线操作 (GYND00503003) 模块4 导线在绝缘子上的绑扎、线夹上的安装操作 (GYND00503004) 第六部分 营销服务行为规范第十六章 行为规范与礼仪模块1 服务程序和行为规范 (GYND00601001) 模块2 营销服务礼仪 (GYND00601002) 第十七章 服务技巧模块1 服务技巧基本知识 (GYND00602001) 模块2 利用服务技巧与客户沟通 (GYND00602002) 第七部分 营销业务应用系统第十八章 电力营销管理信息系统应用模块1 农电营销管理信息系统基本知识 (GYND00701001) 模块2 农电营销管理信息系统各子系统介绍 (GYND00701002) 模块3 农电营销管理信息系统的操作应用 (GYND00701003) 下册第八部分 营业业务第十九章 业务受理与业务扩充模块1 业务扩充的内容 (GYND00801001) 模块2 供电方案的确定 (GYND00801002) 模块3 低压用电工程验收项目及标准 (GYND00801003) 模块4 供电可行性审查论证 (GYND00801004) 模块5 10kV 电力客户供电方案 (GYND00801005) 模块6 10kV 电力客户配电线路方案 (GYND00801006) 模块7 高压用户新装的设计审核与现场竣工检验 (GYND00801007) 模块8 高压用户新装接电前应履行完毕的工作内容 (GYND00801008) 模块9 日常营业工作 (ZY3400101001) 模块10 变更用电的内容 (ZY3400101002) 模块11 低压电力客户业务办理 (ZY3400101003) 模块12 10kV 电力客户申请 (ZY3400101004) 模块13 10kV 电力客户业扩流程 (ZY3400101005) 第二十章 供用电合同管理模块1 合同的基本知识 (ZY3400102001) 模块2 供用电合同的种类 (ZY3400102002) 模块3 供用电合同范本的条款内容 (ZY3400102003) 模块4 居民用户供用电合同的主要内容 (ZY3400102004) 模块5 供用电合同文本的规范格式 (ZY3400102005) 模块6 供用电合同的签订、履行 (ZY3400102006) 模块7 供用电合

<<农网营销（套装上下册）>>

同的变更与解除（ZY3400102007）第二十一章 电能计量装置配置模块1用户计量方式的选择原则（ZY3400103001）模块2用户计量方式的技术要求（ZY3400103002）模块3电能计量装置选配（ZY3400103003）模块4用户计算负荷的确定（ZY3400103004）模块5电流互感器的选择要求（ZY3400103005）模块6电压互感器的选择要求（ZY3400103006）第二十二章 用电检查模块1运行中用电设备的检查方法和异常情况处理（ZY3400104001）模块2用电设备常见故障、分析及处理（ZY3400104002）模块3编写事故报告（ZY3400104003）第二十三章 窃电、违约用电的查处模块1窃电及违约用电（ZY3400105001）模块2窃电查处规定（ZY3400105002）模块3违约用电处理规定（ZY3400105003）模块4防止窃电的技术措施（ZY3400105004）第九部分 抄表、核算、收费第二十四章 抄表器的使用和维护模块1抄表器的使用（ZY3400201001）模块2抄表器的维护（ZY3400201002）第二十五章 电量异常处理模块1电能表电量异常现象（ZY3400202001）模块2电量异常分析处理（ZY3400202002）第二十六章 电能表电量抄读模块1电能表基本知识（ZY3400203001）模块2电能表电量抄读方法（ZY3400203002）模块3经互感器接入电能计量装置的抄读（ZY3400203003）模块4三相多功能电能表的抄读（ZY3400203004）模块5照明抄表卡、电费通知单的填写（ZY3400203005）模块6动力抄表卡的填写（ZY3400203006）模块7负荷控制表计抄读（ZY3400203007）第二十七章 电量电费核算模块1电费核算的内容（ZY3400204001）模块2单一制电价用户电费计算方法（ZY3400204002）模块3功率因数调整电费管理办法（ZY3400204003）.....第十部分 电能计量装置安装及检查第十一部分 配电设备安装及运行维护第十二部分 供电所管理第十三部分 规程规范及标准附录A 《农网营销》培训模块教材各等级引用关系表参考文献

<<农网营销（套装上下册）>>

章节摘录

插图：（七）消防安全提高防火意识，预防火灾事故的发生，是安全管理的重要工作内容。供电所应以落实DL5027-1993《电力设备典型消防规程》为重点，不断加强防火工作管理。

（1）增强全员防火意识。

充分利用宣传媒介对全体职工进行防火安全教育，落实各级人员防火责任制，预防火灾事故的发生。

（2）建立防火工作组织，培养防火骨干，组建防火工作网络，健全防火管理制度。

（3）明确配电室、营业厅（室）、库房等重点防火部位，对严禁烟火的重点部位应标志醒目的警告牌，禁止在附近焚烧各种杂物。

（4）按DL5027-1993规定，配齐消防器具，做到人人能正确使用消防器具，掌握安全灭火的操作方法。

（5）消防龙头、消防带应存放在专用箱内严加保管。

其他消防器具应存放在固定地点，每个消防器具应挂检查记录卡，每半年检查一次，保证消防器具的完好性，并作好记录。

（6）做好消防器具的防冻、保暖工作并防止阳光暴晒。

（7）供电所每月对消防器具进行检查维护和清扫工作，并填写《消防安全管理工作记录》。

（8）供电所所长和安全员要定期进行防火检查，发现问题及时处理，并填写《消防安全管理工作检查记录》。

（八）车辆交通安全搞好车辆交通安全管理、防止交通事故是保证人身安全的重要措施。

交通事故是指车辆驾驶人员、行人、乘车人员以及其他在道路上进行与交通有关活动的人员，因违反国家《中华人民共和国道路交通安全法》和其他交通法规、规章的行为、过失造成人身伤亡或者财产损失的事故。

因此，交通安全管理的内容包括机动车辆管理、驾驶员管理和职工的交通安全教育。

（九）剩余电流动作保护器的管理推广和使用剩余电流动作保护器是安全用电、有效防止人身触电的一项重要技术措施，也是防止因漏电而引起的电气火灾和电气设备损坏事故的技术措施。

（1）所有配电变压器都必须安装线路剩余电流动作保护器，并正常投入使用；客户应主动安装使用家用剩余电流动作保器。

（2）线路剩余电流动作保护器由供电所负责指导安装，客户家用剩余电流动作保护器按规定安装。配电台区变压器及家用剩余电流动作保护器的安装费用由设备产权所有者承担。

（3）剩余电流动作保护器必须购置国家批准的定点厂家生产的合格产品。

（4）剩余电流动作保护器安装点以后的线路绝缘性应良好，否则会发生误动影响正常供电或使剩余电流动作保护器无法投入运行。

（5）低压电网总保护采用电流型剩余电流动作保护器时，变压器中性点应直接接地；电网的零线不得有重复接地，并应保持与相线一样的良好绝缘；剩余电流动作保护器安装点后的中性线与相线，均不得与其他回路共用。

（6）照明以及其他单相用电负荷要均匀分配到三相电源线上，偏差大时要进行调整，力求使各相漏电电流相等；当低压线路为地理线时，三相的长度宜相近。

剩余电流动作保护器安装要求、动作值的整定、运行维护管理参照DL/T499-2001、GB13955-2005《剩余电流动作保护装置安装和运行》、DL/T736-2000《剩余电流动作保护器农村安装运行规程》相关内容。

（十）安全性评价安全性评价定义是：综合运用安全系统工程的方法，对系统的安全性进行度量和预测，通过对系统存在的危险性进行定性和定量分析，确认系统发生危险及其严重程度，提出必要措施，以寻求最低事故、最小事故损失和最良好的安全投资效益。

<<农网营销（套装上下册）>>

编辑推荐

《农网营销(套装上下册)》是国家电网公司生产技能人员职业能力培训专用教材之一。

<<农网营销（套装上下册）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>