第一图书网, tushu007.com

<<用电营业管理>>

图书基本信息

书名：<<用电营业管理>>

13位ISBN编号：9787512314061

10位ISBN编号：751231406X

出版时间：2011-3

出版时间：中国电力出版社

作者：李珞新 编

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书为湖北省省级精品课程配套教材，主要阐述了国家电网公司SGl86电力营销业务模型中新装增容及变更用电、电费管理业务、营业稽查及工作质量管理等内容。
全书分为八个学习情境，主要内容包括抄表管理、核算管理、电费收缴及账务管理、线损管理、新装与增容、变更用电、供用电合同管理、营业稽查。
各学习情境都附有习题，部分学习情境附有实训任务。

本书可作为高职高专院校电力市场营销与策划、供用电技术、发电厂及电力系统(电网方向)专业教材，也可作为中等职业院校电力类及相关专业教材，还可作相关技术人员的培训教材或参考书。

第一图书网, tushu007.com

<<用电营业管理>>

书籍目录

前言
绪论
第一部分　知识模块
第二部分　习题
学习情境一　抄表管理
第一部分　知识模块
模块一　抄表
模块二　电能表及其常见故障处理
第二部分　习题
第三部分　实训任务
实训任务1　抄表机的使用及抄表
实训任务2　电能表常见故障判断及处理
学习情境二　核算管理
第一部分　知识模块
模块一　电价
模块二　核算
第二部分　习题
第三部分　实训任务
实训任务1　典型大客户的电价构成及分析
实训任务2　各类客户的电费计算
实训任务3　核算操作
学习情境三　电费收缴及账务管理
第一部分　知识模块
模块一　收费
模块二　账务管理
第二部分　习题
第三部分　实训任务
实训任务1　柜台收费、账务管理操作
学习情境四　线损管理
第一部分　知识模块
模块一　线损的基本概念
模块二　线损管理
第二部分　习题
第三部分　实训任务
实训任务1　线损统计操作及计算
学习情境五　新装与增容
第一部分　知识模块
模块一　新装与增容的基本概念
模块二　业务扩充的受理
模块三　供电方案的制定
模块四　业扩工程基本概念、施工与检验
第二部分　习题
第三部分　实训任务
实训任务1　用需用系数法计算变压器容量
实训任务2　业扩受理操作

第一图书网, tushu007.com

学习情境六　变更用电
　第一部分　知识模块
　　模块一　变更用电的基本概念
　　模块二　变更用电工作处理的原则
　　模块三　典型变更用电业务工作流程
　第二部分　习题
学习情境七　供用电合同管理
　第一部分　知识模块
　　模块一　供用电合同的基本概念
　　模块二　供用电合同管理
　第二部分　习题
学习情境八　营业稽查
　第一部分　知识模块
　　模块一　营业稽查的基本概念
　　模块二　营业质量管理
　　模块三　违章用电及窃电的查处
　　模块四　营业厅服务规范
　第二部分　习题
　第三部分　实训任务
　　实训任务1　营业工作质量检查
　　实训任务2　违约用电、窃电处理操作
　　实训任务3　营业厅服务礼仪演练
附录　习题标准答案
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com