

<<服从造就卓越>>

图书基本信息

书名：<<服从造就卓越>>

13位ISBN编号：9787512327726

10位ISBN编号：7512327722

出版时间：2012-5

出版时间：中国电力出版社

作者：李芳

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;服从造就卓越&gt;&gt;

## 前言

拉丁语Oboedoe（服从、顺从、遵守）一词最初的含义是“张开自己的耳朵聆听”。它要求人们聆听并遵守神的旨意、人间的道德、行事的规矩和在自己之上的人。

在他们看来，服从象征着秩序和力量，是成功的前提。

工作中的事，不是你想怎么样就怎么样的，它按照一定的规矩运行，需要员工彻底的服从才能做好。

服从、执行、成功是一个合乎逻辑的科学顺序，其中，服从是需要我们迈出的第一步。

如果这一步迈不好，其他的步骤都将无从谈起。

去过西柏坡的人都知道，那里有一个简陋之极的中央军委指挥所：一间土坯房，一张满是漏洞的桌子，一张军用地图，仅此而已。

然而，毛主席和其他几位中央领导，就是在这儿指挥了“三大战役”，打败了国民党的主力部队。

这一切靠的就是服从！

当时的情况是“三个没有，一个只有”--没有后备部队支援前方，没有武器弹药供给前方，没有军饷给养保障前方，只有一个又一个的电报传达着党中央的命令。

面对这种情况，各野战军发扬了“绝对服从命令，坚决执行任务”的优良传统，没有兵就去招兵，没有弹药就去从国民党手中抢，没有粮草就自己去征。

最终，他们胜利完成了任务，取得了令全世界人民为之瞩目的成就。

在那些进行“三大战役”的军人身上，我们看到了一种服从的态度，一种负责的精神，一种执行的能力。

然而，在现实生活中，我们缺少的正是这种绝不找借口拒绝服从命令而是想方设法完成任务的“解放军战士”。

在工作中，这样的借口和情况简直是多如牛毛。

抱歉，那家公司太挑剔了，我签不了这单；我没有学过，这太难了；现在是周末，下周一我一定去做；领导吩咐你写会议报告，你四处拼凑了一篇，里面错字百出；公司规定了上班要穿正装，你穿着休闲服来到了办公室；……我想告诉你的是，每一个借口和不服从，伤害的不仅仅是公司，还包括你自己。

你签不了单，拒绝了艰巨的任务，没有做好领导吩咐的事，这必然会给公司的利益带来损害，而这种损害出现的次数多了，公司就必定会开除你这个不肯听话、不能办事的“借口先生”。

反过来看，如果在上述情况中，你选择的不是借口而是服从，那么，任务就能执行好，公司就会获得发展，而你自己也将获得信任乃至提升。

公司招你的目的就是希望你能够更好地执行任务，而服从能够让执行获得最佳结果，它能够以最优化和最大化的方式提升效率。

服从是一门艺术，它不仅能够造就最有力量的公司，还能够培养出最有前途的员工。

我们写作这本书的目的就是将服从的技巧告诉所有的职场人士，致力于使读者成为一名肯服从、能执行的员工，进而去推动公司发展并获取个人的胜利和荣耀。

对员工而言，我们希望你能明白秩序的力量和服从的意义；弄清楚自己应该向谁服从；了解成为肯服从、善执行的“雇佣兵”所必需的心态和技巧。

一旦你弄清楚这些，你就会成为最好的服从者，而服从者一定会是让管理者最满意的员工。

对企业和领导而言，我们希望你能体察你的员工，洞悉他们的需求，并掌握能够使他们心甘情愿服从的方法。

如何让员工主动服从，这是执行管理的大学问，也是考验管理者是否优秀的重要方面之一。

杰克·韦尔奇说：“最善于服从的员工，迟早都会成为这个公司中最有活力和地位的精兵。”

我们愿意把这句话当做祝福送给每一个位在职场中打拼的员工。

祝你们好运！

言尽于此，相信本书将成为每位职场人士的好伙伴。

书中不当之处，尚请读者朋友们不吝指教，在此感激不尽。

<<服从造就卓越>>

在本书编写的过程中，资源中心的杨扬、郁延娜、孙立宏、刘伟、刘井学、王淑燕、王琴负责资料的搜集和整理，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、庄惠欢、李苏洋、王玉凤、任玉珍、唐娟负责插图的设计，案例故事中心的谢庆强、叶春梅、周福、安丰文、黎余飞对本书的设计思路和内容给出了具体的修改意见，图书中心的姚小凤、姜巧萍、李育蔚、张松花、赵雯和海外资源中心的金青龙、李成鹤审阅了本书部分内容，在此一并表示感谢。

弗布克案例故事中心 2012年3月

## <<服从造就卓越>>

### 内容概要

员工具有强大力量并不断获得发展的关键就在于——处在一个友好团结、目标一致的团队中。本书从为何要做团队人、团队生存的误区、如何融入团队、如何作好团队执行、与团队共同成长等方面入手，意在培育团队精神，促进员工和团队一起发展壮大。

本书通过测试、漫画、观点、故事、职场指路、语录、方案、游戏等灵活多样的方式与读者进行互动性的交流，使读者学会如何推动团队的进步，实现个人的成长。

本书适合企业管理人员和普通员工阅读，更适宜作为企业和事业单位的员工职业素质培训用书。

<<服从造就卓越>>

作者简介

李芳

北京弗布克管理咨询有限公司案例故事中心资深内容开发师、高级员工职业素质课程开发师。主要负责员工职业素质内容开发、课程开发、E-learning课件开发等工作。

## <<服从造就卓越>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第一章 员工以服从为天职

波兰作家莱蒙特曾经说过：“世界上的一切都必须按照一定的秩序各就各位。”可见秩序于世界是何等重要。

只有万事万物都处在一个有序的状态当中，世界才能正常运行。同理，企业的生存和发展也离不开秩序，服从应该成为员工的天职。

世界的无序和有序  
服从是员工的使命  
自由还是堕落  
自律也是一种服从

#### 第二章 我们向谁服从

服从就是按照制度行事，这样才可以确保事情的稳定性和公平性；服从就是个人要懂得服从集体，这是集体事业胜利的保证，也是个人发展的前提；服从就是遵守时间，做到不迟到、不早退，须知轻视时间就是怠慢生命；服从就是坚守，在关键的时候能够坚持原则、坚守信仰，这是优秀员工的必备素质。

把制度摆在第一位  
个人要服从集体  
做公司权益的捍卫者  
领导的命令要百分百执行  
准时是信义的体现  
关键时刻能够坚持原则  
顾客就是上帝

#### 第三章 做最好的雇佣兵

雇佣兵是人类历史上最悠久的职业之一，他们训练严格、能力出众，能够排除万难完成艰巨的任务，更重要的是，他们有一个最大的优点——对雇主绝对服从。在现代职场中，每个老板都想要一群肯听话、能办事的“雇佣兵”。成为最优秀的“雇佣兵”，这是你决胜职场的一大法宝。

西点军校的四种回答  
用找借口的时间找方法

#### 第一时间执行

先接受再沟通  
行动要服从于目标  
忠诚，忠诚，还是忠诚  
做勇士还是做懦夫  
决心为剑，剩者为王  
学会自动自发地工作  
成功需要努力

#### 第四章 服从就是力量

一个企业的力量来自于哪里？

答案是来自于全体员工的服从。

正所谓“上下同欲者胜”。

团体中的人如果各自为政，不服从上级的安排，势必会造成混乱的局面，整体的实力必将弱化到极点

## <<服从造就卓越>>

相反，如果所有员工都和企业保持一致，坚决服从命令，必将产生强大的凝聚力和战斗力，这足以推动企业和员工的共同发展。

铁纪铸铁军

服从，员工走向优秀的第一步

唯有服从，才有效率

上下同欲者胜

服从开拓公司前途

### 第五章 服从从何而来

让人服从的方法有两种，使人畏惧，令人钦服。

我并不想过多地称赞或批评任何一种，实际上，只有恩威并施才能使人心悦诚服，胡萝卜加大棒，这是管人的永恒真理。

人只有敬佩对方且意识到服从对自己有利时，才会真正听从命令。

以身作则，让命令更有效

当家长胜过当领导

让下属独当一面

善用赞美的魔力

在最佳时间提拔员工

赏善罚恶，恩威并施

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>