

<<大学生职业礼仪与社交礼仪-行动导向式>>

图书基本信息

书名：<<大学生职业礼仪与社交礼仪-行动导向式>>

13位ISBN编号：9787512333208

10位ISBN编号：751233320X

出版时间：2012-8

出版时间：中国电力出版社

作者：全国电力职业教育教材编审委员会，等 编

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<大学生职业礼仪与社交礼仪-行动导向式>>

内容概要

《全国电力高职高专“十二五”规划教材·公共基础课系列教材：大学生职业礼仪与社交礼仪》根据中共中央国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神，为提升大学生综合素质与职业素养编写。

全书共列出了十个学习项目，通过设计引导问题，使学生在完成项目任务过程中了解及掌握校园礼仪、仪容礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、求职礼仪、职场沟通礼仪、办公礼仪、供电服务礼仪、仪式礼仪、涉外礼仪等相关知识和技能。

《全国电力高职高专“十二五”规划教材·公共基础课系列教材：大学生职业礼仪与社交礼仪》按照“项目导向、任务驱动、理实一体、突出特色”的原则，以岗位分析为基础，以课程标准为依据，同时引入行业标准和职业规范，科学合理设计学习项目，把握大学生的认知规律，积极体现了任务驱动的特征，充分调动大学生的学习积极性，使学生更好地掌握知识，进而将知识转化为技能。

《全国电力高职高专“十二五”规划教材·公共基础课系列教材：大学生职业礼仪与社交礼仪》可作为高职高专学生素质教育教材、电力企业员工培训用书，也可供相关专业教师，辅导员和相关部门研究、管理人员参考。

<<大学生职业礼仪与社交礼仪-行动导向式>>

书籍目录

序前言学习项目一 校园礼仪任务一 编订一份班级 ” 校园生活文明规范任务二 模拟课堂、模拟图书馆、模拟集会任务三 模拟 “ 教师节活动 ” 练习与思考学习项目二 仪容礼仪任务一 完成班级同学洗脸方法和使用护肤品情况的调查报告任务二 请设计出电力客服人员的职场日妆任务三 请设计一款适合自己的职场发型以图示例,同时请动手完成电力客服人员的发型设计练习与思考学习项目三 服饰礼仪任务一 设计出校园四季穿着服饰图谱任务二 设计出一套职场面试服装任务三 设计出一套参加公司年度酒会的礼服及配饰练习与思考学习项目四 仪态礼仪任务一 模拟进入领导办公室,展示规范举止动作任务二 拍摄一张自己满意的职业微笑图片任务三 模拟做一次接待引导 “ 校园参观团 ” 的讲解员练习与思考学习项目五 求职礼仪任务一 设计一份求职简历或自荐信任务二 设计一张自己的名片任务三 收集材料,自己编撰一份面谈试题问答范例练习与思考学习项目六 职场沟通礼仪任务一 模拟入职新员工介绍展示自己任务二 模拟向上司汇报一次公司学习企业文化情况任务三 组织一次部门之间的节日联谊会任务四 布置一次工作任务练习与思考学习项目七 办公礼仪任务一 设计并演绎办公电话拨打与接听任务二 设计并演绎办公接待客户任务三 设计并演绎拜访与会客任务四 设计并演绎一场办公会议任务五 设计三个办公常用的文书练习与思考学习项目八 供电服务礼仪任务一 “ 供电优质服务理念及基本礼仪 ” 展示活动任务二 营业厅服务礼仪展示任务三 95598电话服务礼仪规范练习与思考学习项目九 仪式礼仪任务一 撰写一份签字仪式策划书任务二 模拟出席一场剪彩仪式任务三 设计一张参加交接仪式的名片任务四 策划组织一场庆典仪式练习与思考学习项目十 涉外礼仪任务一 收集材料,编撰一份涉外交往原则范例任务二 模拟出席一次西餐宴会任务三 设计一张与外宾交往的名片练习与思考参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>