

<<民航客舱用语手册>>

图书基本信息

书名：<<民航客舱用语手册>>

13位ISBN编号：9787512800182

10位ISBN编号：7512800185

出版时间：2011-8

出版时间：中国民航出版社

作者：杨爱荣,杨建

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民航客舱用语手册>>

### 内容概要

本书涉及客舱服务的各个方面，如迎客、座位安排、随身行李安排、起飞前客舱准备、机上服务设施、餐食服务、饮料服务、机上紧急设备、带小孩旅客、空中服务用语、紧急情况、客舱安全、免税商品、海关，检疫和移民、与国外机场服务人员交谈、抱怨与投诉等26大类214项内容。可供乘务员随身携带，小开本，大内容。也可作为乘务学校的培训教材。

## <<民航客舱用语手册>>

### 书籍目录

#### 目录

- 1.迎客 Greet Passengers
- 2.座位安排 Arrange Seats
- 3.随身行李安排 Arrange Carry-on Luggage
- 4.起飞前客舱准备 Cabin Preparation Before Take-off
- 5.服务设施和紧急设备 Service Unit System and Emergency Equipment
- 6.一般餐食服务 General Meal Service
- 7.头等舱餐食服务 First Class Meal Service
- 8.饮料服务 Drink Service
- 9.残疾旅客和无人陪伴的儿童 Handicapped Passenger and Unaccompanied Minor
- 10.空中服务用语 Words for Cabin Service
- 11.带小孩旅客 Passenger with Children
- 12.特殊情况 Special Conditions
- 13.身体不适 Medical Conditions
- 14.紧急情况 Emergency Conditions
- 15.客舱安全 Cabin Safety
- 16.免税商品 Duty-free Items
- 17.机上娱乐项目 In-flight entertainment
- 18.休息 Rest
- 19.航班延误 Delayed Flight
- 20.海关申报, 检疫和移民表格 CIQ Forms
- 21.落地前 Before landing
- 22.会员服务和零钱捐赠 Membership and Donation Activity
- 23.落地后 After Landing
- 24.与国外机场服务人员交谈 Talk with the Ground Staff about Airport Service in Foreign Countries
- 25.抱怨与投诉 Complaints
- 26.与乘务员有关的其他情况 Other conditions related to cabin attendants

<<民航客舱用语手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>