

<<做最得力的中层>>

图书基本信息

书名：<<做最得力的中层>>

13位ISBN编号：9787513608558

10位ISBN编号：7513608555

出版时间：2011-8

出版时间：中国经济出版社

作者：于长湖

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;做最得力的中层&gt;&gt;

## 前言

企业管理一半是科学，一半是艺术。

人才是企业众多资源中最重要、最宝贵的资源，得人才企业才能发展壮大，事业才能兴旺发达。

中层管理者是企业壮大发展的核心力量，他们自身素质的好坏、能力的强弱直接影响到企业的生存和发展。

一个企业中层管理者个人水平的高低，是中层管理者自身管理价值发挥的关键。

然而，现实生活中，中国的企业普遍缺乏合格的中层。

业务好的不会管理，会管理的又不能领会高层意图，能理解老总的融入不了企业文化，能与公司合流的不会调动下属的积极性，能调动积极性的拒绝承担责任。

总之，找不到一个能真正为企业拉车的“牛”。

中层管理者作为一个企业的特定阶层，是企业乃至所有组织的核心力量，是连接“头脑”和“四肢”的“脊柱”，在企业日常运营过程中起着承上启下的作用，如果说高层领导是企业的根，给企业这棵大树提供足够的养分，提供根据的话，基层员工就是树叶，一方面吸收着养分，一方面起到美化作用，让这棵大树成为一道风景。

那么，中层管理者是什么呢？

中层管理者就是树干，起到传输养分和支撑的作用。

它的好坏影响到企业的形象和生命。

但中层的问题往往也是高层最头疼的。

中层觉得自己最累，高层觉得中层执行不力，基层觉得中层瞎指挥。

面对这种“上挤下压”的困境，中层该怎么办？

“中层”顾名思义，就是要起到一个上传下达的桥梁作用。

所以这需要具有很强的心理承受能力，善于大事化小。

既然没有改变高层领导决策的能力，那么你在执行时就要讲究策略。

既要把高层领导的决定委婉地传达给下属，又要安抚下属的情绪。

有时候，你必须扮演变压器的角色，将高层领导输出的电压值予以调节之后，再传递给下属。

中层管理者所处的中间位置，决定了他们作为企业战略执行者的核心地位。

企业的成功取决正确的决策与有效的执行，二者缺一不可。

中层管理人员作为企业生存发展的执行者，正逐渐开始被企业重视和关注。

如何有效发挥中层管理者的这一核心作用，提高他们的执行能力，已经成为关系到企业成败的关键。

美国著名女企业家玛丽·凯说：“世界上有两件东西比金钱和性更为人们所需要，那就是认可与赞美

。”作为中层管理者的你，需要老板的赞美；而作为部门员工，他们更需要你这个顶头上司发自内心的夸奖与激励。

作为企业的一名中层管理者，你要站好岗带好队。

在下属面前，你是领导；在高层领导面前你是下属。

认真思考这两个角色，并进行自我的完善，对于改善中层管理的责任以及业绩都有很大的帮助。

这两个角色任何一个角色的缺失，你都不是一个合格的中层管理者。

要知道，如今已不是“老黄牛时代”，也不是“马屁精”的天下了，你需要掌握一些中层管理智慧，让自己的事业更上一层楼！

有人说：“上司赖，同事坏，下属懒。

”还有人说：“上讨不了巧，下讨不了好，中间有人下套。

”你是否也有同感？

的确，要做好中层不是一件简单的事。

做好了是上司和下属之间的桥梁，做不好就是一堵密不透风的墙。

台塑集团王永庆说：“一只老虎可以把一群羊带成老虎，一只羊可以把一群老虎带成羊。

”这说明中层管理者的行为对队伍的影响多么巨大！

## <<做最得力的中层>>

其实，很多中层并不是不愿意成为企业的栋梁和中流砥柱，也不是不愿意成为上级的得力助手和干将，他们其实都有强烈的突破和提升自我的愿望。

但是，如何成为一个优秀的中层，大多数人还在自我摸索却不得其法，。

并且有很多处在诸如“夹心饼”、两头不讨好的困惑中。

在许多企业里，中层所面临的尴尬一方面是领导的不满意，另一方面是中层自己往往不知道如何变得更优秀。

本书分为上下两篇，一共12章。

紧紧围绕“得力”这两个字做文章，结合古今中外大量生动鲜活的案例，详尽为你讲述了如何将自己打造成一個得力的中层管理者，让自己真正成为企业的桥梁纽带作用，也让自己成为企业不可或缺的人才。

进而创造辉煌业绩与前程。

无论是渴望突破的中层管理者，还是期待中层管理提升的高层领导，甚至是希望被提拔的基层员工，都会在本书中找到你所需要的成功密钥。

## <<做最得力的中层>>

### 内容概要

作为企业的一名中层领导，你要站好岗带好队。

在下属面前，你是领导；在高层领导面前你是下属。

认真思考这两个角色，并进行自我的完善，对于改善中层领导的管理责任以及业绩都有很大的帮助。

这两个角色任何一个角色的缺失，你都不是一个合格的中层领导。

要知道，如今已不是

“老黄牛时代”，也不是“马屁精”的天下了，你需要掌握一些中层管理智慧，让自己的事业更上一层楼！

《做最得力的中层》详尽为你讲述了如何将自己打造成一个完美的中层管理者，让自己真正成为企业的桥梁纽带，也让自己成为企业不可或缺的人才。

无论是渴望突破的中层领导，还是期待中层领导提升为高层领导，甚至是希望被提拔的基层员工，都会在本书中找到自己所需要的智慧。

《做最得力的中层》分为上下两篇，一共12章。

紧紧围绕“得力”这两个字做文章，结合古今中外大量生动鲜活的案例，详尽为你讲述了如何将自己打造成一个得力的中层管理者，让自己真正成为企业的桥梁纽带作用，也让自己成为企业不可或缺的人才。

进而创造辉煌业绩与前程。

本书由于长湖编著。

## <<做最得力的中层>>

### 作者简介

1962年5月生，现任河北建材职业技术学院学工部部长、学生处处长、兼任就业中心主任，副教授。在多年的教育管理过程中，对学生管理与就业指导有着丰富的经验和独到的见解。曾编著《离职管理》、《大学生就业创业与职业生涯规划》等书。并在多部核心期刊上发表相关文章，对就业、求职以及职业生涯指导等方面有一定的研究。

## <<做最得力的中层>>

### 书籍目录

#### 上篇 在其位，谋其政

##### 第一章 认清职业角色的定位

新官上任的当务之急

言谈举止注意身份

喜怒哀乐藏在心里

高标做事，低调做人

注意自己的形象设定

把握分寸，“到位”不“越位”

要想管好人，先被管理好

##### 第二章 明确自身岗位的职责

医好上级的“心病”

读懂上司的“弦外之音”

了解上司，让工作更有成效

帮助老板排忧解难

永远不当“三拍干部”

别把上级当成“万能救世主”

中层精力分配法则

##### 第三章 发挥企业“腰”部的力量

挺直企业的“腰板”

不要什么事都等领导交代

适时为领导背黑锅

时刻维护高层的权威

善于总结，勤于汇报

甘当领导的花枝绿叶

不要成为公司的“隐形鸡肋”

##### 第四章 打造全方位的沟通技巧

放下架子，亲近下属

尊重同事，精诚合作

做一个有效的沟通者

与上司保持适当的距离

兼听不同意见

做下属最好的心理医生

沟通就是双赢

##### 第五章 管好自己才能带好队伍

满招损，谦受益

别把下属当做“出气筒”

做一个智慧型中层

保持工作的热情

既要能干，还要肯干

不断提高组织协调能力

把工作和家庭协调好

##### 第六章 超越自我，迈向高层

忍辱才能负重

成为领导的左膀右臂

树立“空杯心态”

## <<做最得力的中层>>

不断提高自身的素质  
创新是晋升必备的能力  
像领导一样思考  
有大境界才有大发展

### 下篇 带队伍，抓管理

#### 第七章 刚柔并济，恩威并施

把一碗水“端平”  
赏罚要公正分明  
处罚员工前先处罚自己  
把握好权威的度  
做个“钥匙”主管  
多些指导，少些领导  
“领导力”来自“亲和力”

#### 第八章 激发员工的主人翁意识

把下属和员工当回事  
赞美和鼓励下属走向成功  
树立个人的威信  
用制度管人而不是人情管理  
用榜样的力量带动下属  
为员工带来新的梦想和激情  
赢得员工的心

#### 第九章 用人有术，管人有方

不戴有色眼镜看员工  
要能力不要学历  
多从公司内部选拔人才  
敢于使用年轻人  
让合适的人做合适的事  
懂得培养，推荐人才  
用人的关键在于信赖

#### 第十章 有效授权，给下属一个绽放的舞台

充分信任你的下属  
放权要彻底  
别把自己变成监工  
放手使用新人  
不需要事必躬亲  
放下不该管的事  
适时地向下级授权

#### 第十一章 打造高绩效团队

扬长避短，用人所长  
谁在影响团队绩效  
培养下属的团队精神  
好领导不是独行侠  
把责任追究到底  
360度绩效考核

一流中层总有高绩效思维

#### 第十二章 具备优秀的执行力

提高下属的执行力

## <<做最得力的中层>>

自己先成为执行力的尖兵  
拒绝“推、拖、空”  
选对人才才能提高执行力  
制度是用来执行的  
创造条件去执行  
执行是能力，更是精神



## <<做最得力的中层>>

### 章节摘录

版权页：每一位管理者都希望老板能看到自己身上的才华，希望得到老板的赞许和欣赏，但是你也要顾及一下同事的感受。

只要有才华，有能力，早晚会有机会让你展示出来的。

如果你用不恰当的方式显露你的锋芒，只会在刺伤别人的同时，也让自己走人绝路。

一个企业新来一位总经理，他召集所有中层管理者开会，谦虚地表示自己初来乍到，请各位对企业的发展提出高见。

所有的中层管理者要么你推我我推你，要么说些无关痛痒的话。

总经理也一脸谦恭，始终微笑而有耐心。

忽然，一位年轻的经理站了起来，似乎憋了很久：“我们公司出现了很多问题，要想很好地发展，必须做到以下三条：第一……第二……第三……”他讲得慷慨激昂，有理有据，直指当前公司矛盾的核心。

其他经理或者静静地看着他，或者低下头，专注于自己的桌面或是鞋尖。

等他讲完了，会议室里谁也不吱声，一片沉默。

总经理看看大家，好像明白了什么，便问：“年轻人，你多大了？”

做几年经理了？”

年轻的经理一一作了回答。

总经理禁不住批评年轻人说：“在座的有很多年龄比你大，资格比你老，学识比你高，他们对企业的发展看得就没你清楚吗？”

你所说的就一定正确吗？”

希望你以后多向老前辈请教，虚心向老经理学习。

会后，总经理却把年轻的经理请到自己的办公室，亲自关上门，拍拍他的肩膀，说：“年轻人，以后公司就靠你了。”

年轻人一头雾水。

总经理说：“刚才你在会上讲得都很正确，但是你讲得太尖锐，太直接了。”

其他经理就可能对你很不满，就会联合起来对付你，这样你的处境就会很危险。

所以我要批评你，把你救出来。

以后你要记住：高标做事，低调做人。

年轻的经理如醍醐灌顶，感叹这是职场重要的一课！”

高标做事，低调做人，正是中层管理者维系好同级关系的又一条重要原则。

做人要低调谦虚，做事要高调有信心，这样才能把事情做好，把关系处好，你的领导水平才能上一个新台阶。

这也是总经理教育年轻经理的良苦用心所在。

否则，年轻经理在同级中如此高调，他的处境就危险了。

所谓的低调做人，并不是什么事情都退在后面，自己的利益被别人剥夺强占也不发出任何声音，自己的人格被别人侮辱也不反抗，这不是低调，这是懦弱。

低调做人，是不要太招摇，不要有点小本事就拿出来显摆，不要有事没事就往领导跟前凑，然后做出一副领导面前红人的模样，而是要什么事情自己心中都要有数，要清楚，自己有本事慢慢拿出来用，在别人最需要的时候拿出来用，乐于帮助别人，为别人服务。

而高标做事，也不是喊着口号扛着红旗让满世界的人都知道你要做什么，而是要对自己所做的事情看得很透彻，把握其根源和关键，在自己有把握的时候以一种很高、很专业的姿态去做，漂亮地做好、做成功。

当然，你要是没有把握还是先在家里好好琢磨琢磨，再找人商量商量，请教请教。

如果还是没有完全的把握，那你就尽力去做，出了问题尽力去解决。

事情是自己做的，但别人都看在眼里，没有哪个领导是瞎子，嘴上不说，心里都明白是怎么回事。

别害怕做替死鬼，出了事情必然有人承担，如果能轮到你承担，说明你已经具备了承担的能力，更不

## <<做最得力的中层>>

要害怕自己的劳动成果被别人剥夺，因为你做的事情，自然有人看在眼里。

对中层管理者来说，高标做事、低调做人的关键，还是要在同级之中保持低调，因为低调做人更难做到。

低调是一种品格，一种风度，一种修养，一种胸襟，一种智慧，一种谋略，是做人的最佳姿态。

要和同级搞好关系，必须能为大家所接纳、所赞赏、所钦佩，这正是自己立世的根基。

根基坚固，才有枝繁叶茂、硕果累累；倘若根基浅薄，便难免枝衰叶弱，不禁风雨。

而低调做人就是在组织中加固立世根基的绝好姿态，不仅可以保护自己、融入人群、与同级和谐相处，也可以让自己积蓄力量、悄然潜行，在不显山不露水中成就事业。

高标做事、低调做人，中层管理者只有做到这一点，才能在纷乱复杂的关系运筹中把握自己、完善自身、成就事业。

## <<做最得力的中层>>

### 编辑推荐

《做最得力的中层》作为企业的一名中层领导，你要站好岗带好队，在下属面前，你是领导；在高层领导面前你是下属。

认真思考这两个角色，并进行自我的完善，对于改善中层领导者的管理责任及公司业绩都有很大的帮助。

<<做最得力的中层>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>