

<<饭店经营与管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店经营与管理>>

13位ISBN编号：9787514107890

10位ISBN编号：7514107894

出版时间：2011-7

出版时间：经济科学出版社

作者：曲静 编

页数：399

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店经营与管理>>

### 内容概要

为了让学生对饭店经营与管理有一个全面系统的认识，由曲静主编的《饭店经营与管理》将体系结构概括为三大部分：饭店总论、饭店管理和饭店经营。

本教材在有限的学时内围绕这三大部分较全面、系统地介绍了现代饭店经营与管理的基本原理、方法及其在实际中的运用。

本教材可作为高等学校旅游管理专业教材，也可作为饭店管理人员的培训教材，还可以作为其他相关人员参考用书。

# <<饭店经营与管理>>

## 书籍目录

### 第一篇 饭店总论

#### 第一章 饭店概述

##### 第一节 饭店的概念

##### 第二节 饭店的功能

##### 第三节 饭店的地位和作用

##### 第四节 饭店类型及等级

##### 第五节 饭店的业务特点

【复习思考题】

【本章案例】

#### 第二章 饭店产品

##### 第一节 饭店产品的概念及构成

##### 第二节 饭店产品的特点

【复习思考题】

【本章案例】

#### 第三章 饭店业发展历史及发展趋势

##### 第一节 世界饭店业发展历史

##### 第二节 中国饭店业的发展历史

##### 第三节 我国饭店业发展及现代饭店的发展趋势

【复习思考题】

【本章案例】

### 第二篇 饭店管理

#### 第四章 饭店管理概述

##### 第一节 饭店管理的概念

##### 第二节 饭店管理的内容

##### 第三节 饭店管理的基本理念

##### 第四节 饭店管理的基础理论

【复习思考题】

【本章案例】

#### 第五章 饭店决策与计划管理

##### 第一节 饭店决策管理

##### 第二节 饭店计划管理

【复习思考题】

【本章案例】

#### 第六章 饭店组织管理

##### 第一节 饭店组织管理概述

##### 第二节 饭店组织结构

##### 第三节 饭店组织管理的内容

##### 第四节 饭店组织制度管理

【复习思考题】

【本章案例】

#### 第七章 饭店服务质量管理

##### 第一节 饭店服务质量概述

##### 第二节 饭店服务质量管理

##### 第三节 提高饭店服务质量的有效途径

##### 第四节 对失望宾客的投诉管理

## <<饭店经营与管理>>

【复习思考题】

【本章案例】

### 第八章 饭店人力资源管理

#### 第一节 饭店人力资源管理

#### 第二节 饭店管理者

#### 第三节 饭店员工

【复习思考题】

【本章案例】

### 第九章 饭店后勤保障管理

#### 第一节 饭店物资与管理

#### 第二节 饭店设备管理

#### 第三节 饭店安全管理

【复习思考题】

【本章案例】

### 第十章 饭店公共关系

#### 第一节 饭店公共关系概述

#### 第二节 饭店公共关系的工作程序

#### 第三节 饭店公共关系的组织机构与人员

#### 第四节 饭店形象识别系统

【复习思考题】

【本章案例】

### 第三篇 饭店经营

### 第十一章 饭店经营概述

#### 第一节 饭店经营环境

#### 第二节 饭店经营环境分析

【复习思考题】

【本章案例】

### 第十二章 饭店市场营销策略

#### 第一节 饭店市场营销概述

#### 第二节 饭店市场营销的主要环节

#### 第三节 饭店营销组合策略

#### 第四节 饭店新型营销理念

【复习思考题】

【本章案例】

### 第十三章 饭店集团经营

#### 第一节 饭店集团经营概述

#### 第二节 饭店集团的经营形式

#### 第三节 饭店集团的优势

#### 第四节 中国本土饭店集团经营

#### 第五节 成功饭店集团的经营经验

【复习思考题】

【本章案例】

### 参考文献

<<饭店经营与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>