

<<印包企业管理案例100答>>

图书基本信息

书名：<<印包企业管理案例100答>>

13位ISBN编号：9787514203325

10位ISBN编号：751420332X

出版时间：2011-12

出版单位：印刷工业出版社

作者：刘铁夫

页数：182

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<印包企业管理案例100答>>

内容概要

在印刷包装企业中，“印刷经营策略管理顾问”这一职位自设立以来，其职能即致力于面向印刷包装企业以及相关的印前设计、印刷生产、印后加工、纸张油墨等主辅料生产型企业，在工艺、技术、管理、人力资源等方面提供咨询，培训指导等全方位的服务，以求优化产业结构，整合各种行业内的信息及管理资源，以期积极探索出一种适合于中国特色管理的思维模式。

《印包企业管理案例100答》作者刘铁夫，正是作为一伴印刷经营策略管理顾问，在多年以来从事相关工作的过程中，陆续整理汇集了各类印刷包装企业所存在的现实案例，并从中分析归纳出各种改善策略，付梓出版，以飨业内外管理精英。

<<印包企业管理案例100答>>

书籍目录

第一篇 修炼高层领导力

- 案例1 新公司创建规则
- 案例2 企业老板决策力修炼
- 案例3 整合资源的学问
- 案例4 “以人为本”的做事原则
- 案例5 新任老板巧布局
- 案例6 全员质量管理
- 案例7 总经理应力保生产顺畅
- 案例8 总裁要学会授权
- 案例9 新任高层主管开局战略
- 案例10 应对创业伙伴拆伙的风险
- 案例11 高层管理职责定位
- 案例12 职业经理人的自信与他信
- 案例13 空降总经理斗小人
- 案例14 如何避免中层“一手遮天”
- 案例15 应对业务总监重大过失
- 案例16 总经理应对骨干业务抱怨
- 案例17 如何处理交货前的责任推诿
- 案例18 必要时的将错就错
- 案例19 协调部门正副级负责人
- 案例20 重新规划人力资源结构
- 案例21 HR招聘不给力怎么办
- 案例22 如何面对优秀中层主管辞职
- 案例23 无能维修主管的去留
- 案例24 生产淡季留人与盈利的博弈
- 案例25 年轻人管理
- 案例26 及早遏制迟到现象
- 案例27 员工忠诚度培养
- 案例28 员工积极性调动
- 案例29 金钱之外的激励
- 案例30 以理服人亦有道
- 案例31 应对“难缠”老员工

第二篇 打造高效团队

- 案例32 各级员工职责划定
- 案例33 人力资源配合绩效评估
- 案例34 年终人力资源巧布局
- 案例35 人事改革动员
- 案例36 人力资源配合中层选用
- 案例37 适才上岗保生产
- 案例38 听话的员工是培养出来的
- 案例39 培训有法
- 案例40 阳光心态教育
- 案例41 做事先学做人——诚信
- 案例42 做事先学做人——职责范围确认
- 案例43 做事先学做人——不可对领导的做法质疑

<<印包企业管理案例100答>>

- 案例44 做事先学做人——努力适应环境
- 案例45 做事先学做人——积极主动
- 案例46 做事先学做人——脚踏实地
- 案例47 做事先学做人——稳中求胜
- 案例48 做事先学做人——流言止于智者
- 案例49 做事先学做人——与人方便，与己方便
- 案例50 做事先学做人——切忌感情用事
- 案例51 会议争辩巧应对
- 案例52 加薪请求巧准备
- 案例53 应对“病假”员工
- 案例54 教育“总是希望不劳而获”的员工
- 案例55 终止“小道消息”肆意
- 案例56 拒绝“花花公子”
- 案例57 教育“迟到”员工

第三篇 磨练中层执行力

- 案例58 中层职责定位
- 案例59 公司创办初期中层的作用
- 案例60 中层助推工资改革
- 案例61 如何适应雷厉风行的上司
- 案例62 部门间协调的艺术
- 案例63 在老板面前成功亮相
- 案例64 向上级汇报工作的艺术
- 案例65 中层的成长之路
- 案例66 执行力养成
- 案例67 新主管提升部门执行力
- 案例68 会议组织规则
- 案例69 中层如何应对下属罢工
- 案例70 表扬下属的艺术
- 案例71 批评下属的艺术
- 案例72 善待不懂提条件的“死忠”
- 案例73 领导好“功高盖主”的下属

第四篇 构建高效生产团队

- 案例74 生产主管稳军心
- 案例75 新任主管巧开局
- 案例76 空降一线主管应对上级问责
- 案例77 生产计划的制订
- 案例78 生产数据控制的重要性
- 案例79 急单插单属正常
- 案例80 避免品质责任推诿
- 案例81 带新员工“出徒”
- 案例82 主管职责准定位
- 案例83 应对能干但倨傲的员工

第五篇 营造过硬业务团队

- 案例84 知人善任巧选将
- 案例85 业务经理不可推卸的责任
- 案例86 业务员必备素质
- 案例87 尽可能争取订单

<<印包企业管理案例100答>>

案例88 高要求订单的跟单艺术

案例89 印刷跟单员的关键职责

案例90 空降跟单员处事艺术

案例91 外协管理

案例92 业务回款按时收

案例93 客户来料加工管理

案例94 客户验厂前准备

案例95 客户投诉处理要得当

案例96 品质投诉处理

案例97 采购员必杀技

案例98 做好代理采购

案例99 吃回扣能够完全杜绝

案例100 遇到善变的客户，要学会保护自己

读后感

<<印包企业管理案例100答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>