

<<公共管理学说史>>

图书基本信息

书名：<<公共管理学说史>>

13位ISBN编号：9787532749263

10位ISBN编号：7532749266

出版时间：2010-11

出版时间：上海译文

作者：[美]乔纳森·R·汤普金斯

页数：441

译者：夏镇平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共管理学说史>>

前言

与复杂组织相关的文献既丰富又多样，因此，决定究竟如何把这些材料呈现出来，这本身就是一个挑战。

本书把这些文献分成主要的思想流派，然后对它们依次进行讨论。

本书采用历史的方法，按照这些学派出现并获得重视的年份顺序对这些学派进行分析。

但这并不意味着组织理论是以线形的方式不断演化。

事实远非如此。

有些学派建立在稍前学派的基础上，有些则拒斥稍前的理论并且给出了不同的范式，还有一些则开辟出全新的方向。

尽管有这些分叉和转变，编年史的方法还是具有很多优点。

它能使读者把每一个学派置于特定的历史环境之中，能够追溯组织理论和管理理论中的核心概念随着时代的发展轨迹，并且能够获得对整个组织理论的全面了解。

本书为当今以及未来的公共管理者而写。

当各级管理者力图认清计划目标、克服障碍、完成他们被赋予的使命时，组织理论的知识能够成为他们的一笔巨大财富。

如果具有理论和概念的知识，他们就能更好地辨别会影响组织绩效的因素，明确这些因素如何相互联系，决定如何才能最佳地解决问题并实现目标。

组织理论的知识还能够创造全新的视角来看待组织所面临的挑战，并为推动变革开辟了新的道路。

简而言之，在直觉和常识支撑下的组织理论能够成为行动的有力向导。

正是出于这样的理由，本书随后各章并非仅仅对特定的思想流派进行讨论，它们还将探讨各学派对于管理实践和组织绩效所具有的意义。

<<公共管理学说史>>

内容概要

这是一本公共管理教材，按照时间顺序依次介绍了韦伯的官僚组织理论，泰勒的科学管理理论，法约尔、古利克的行政管理理论，福利特的前人际关系理论，梅奥的人际关系理论，巴纳德的自然系统观，卢因和利克的参与管理理论，默顿的结构功能理论，开放系统理论，麦克格雷戈的人力资源理论，戴明的全面质量管理理论以及大内的组织文化和符号管理理论等一共12种在西方具有重大的理论，并且构建了组织有效性、工作的协调和控制以及员工激励等三个模型，来对上述12种理论之于公共管理的相关性进行了评述，重点探讨了这些理论对于公共管理的影响和作用。

本书几乎涵盖了公共管理的所有领域，具有相当的理论深度和实用性。

<<公共管理学说史>>

作者简介

作者：（美国）乔纳森·R·汤普金斯（Jonathan R.Tompkins）译者：夏镇平乔纳森·R·汤普金斯（Jonathan R.Tompkins），华盛顿大学政治学专业博士，美国密苏里州蒙大拿大学“美国政府和公共管理”教授，曾任政治学系主任、MPA项目主管，现任人文科学学院副院长。

<<公共管理学说史>>

书籍目录

前言1 组织理论导论 1.1 作为学科研究的组织理论 1.2 主要思想流派2 公共管理的特定环境3 管理实践和组织绩效4 马克斯·韦伯的官僚制理论5 科学管理理论——弗雷德里克·W·泰勒6 行政管理理论——法约尔, 穆尼和古利克7 前人际关系理论——玛丽·帕克·福利特8 人际关系理论——埃尔顿·梅奥和弗里茨·罗特利斯伯格9 自然系统观——切斯特·I·巴纳德10 结构功能理论——罗伯特·默顿11 开放系统的观点: 社会技术和结构权变理论12 参与式管理理论——库尔特·卢恩和伦西斯·利克特13 人力资源理论——道格拉斯·麦克格雷戈和克里斯·阿吉里斯14 质量管理理论——威廉·爱德华·戴明和约瑟夫·M·朱兰15 组织文化的观点和符号管理理论16 卓越的政府译后记

<<公共管理学说史>>

章节摘录

插图：2.3.1 政治环境的差异正如前面指出，公共管理者对于自己在战略规划、目标设定和规则制定方面所作的决定只有很有限的控制。

他们的有效控制程度究竟如何要看他们面临的政治环境而定。

比如，监管机构一般会让特定产业支付费用，因此会体验到高度的冲突。

它们在很大程度上有赖于被监管产业提供的信息，并且要依靠有实权的集团帮助它们执行自己的使命。

在这种情况下，对于关键机构的决策进行控制的有效程度通常很低，尤其是当原来支持监管的集团所组成的联盟削弱之后。

其他像美国社会保障局这样的机构负责对有影响的集团分发好处，但这些项目的费用则由社会广泛分担。

这一类机构会受到更加有效的控制，因为有一个占主导地位的利益集团赞同它的目标。

同时并没有有组织的集团反对它。

但是，即便在这一类组织里，其服务对象集团也会力图影响该机构对其任务的实施。

还有类似美国森林管理局这样的机构则必须同好几个力图影响该机构目标和计划的相互竞争的利益集团打交道。

虽说这会降低它们的自主性和决策的时间性，但是，只要相互竞争的利益集团在权力和影响力方面达到平衡，公共管理者还是能够达到相当程度的有效控制。

在这种情况下，利益集团的压力通常会给决策设定界限，只给管理者留下较小程度的自由去规定机构的使命、决定哪种是符合立法者的意图和职业规范的最佳方法。

高度政治化并且高度敌意的环境限制了公共管理者究竟能够做什么以及能够期望达到什么样的结果。

由于他们的选择受到有权力的利益相关者的限制，相比处于更加平和环境中的管理者而言，公共管理者在规定自己的任务、创造大家达成共识的使命感、用直接和有效的方式追求战略目标等方面具有更少的自由。

<<公共管理学说史>>

后记

我一直认为，要学习公共管理学说史的知识最好看西方人写的书，尤其是美国人写的书。这不光因为当前的公共管理学界基本都由美国学者掌握话语权，还由于公共管理理论中的绝大部分也都由美国人创立。

这就好比古代汉语的教材肯定首选中国学者的著作是一样的道理。

因此，当我在学校接受为本科生开设公共管理学说史课程的任务后，首先就托几个出国的朋友到美国寻找相关的书籍。

寻找未果之后又跑到上海图书馆“淘宝”。

也许是因为外国的大学并没有“公共管理学说史”这门课，或者是因为他们更青睐用文献读本来学习这门课程，反正，我在上图的书目检索中先后试过几次不同的搜索方法都未能找到以“公共管理学说史”为书名的教材。

最后还是在四楼放置最新上架仅供阅览外文图书的地方，从茫茫书海中找到了这本比较合适的书。

说这本书比较合适是出于以下三条理由。

第一，这是一本由美国学者写的介绍与公共管理关系最密切的管理理论的专著。

由于这些理论绝大多数都由美国人创立，涉及到的原著全部用英文写作，因此更容易领会其精髓。

第二，这本书的作者是一位大学教授，因此这本为“当今和未来的公共管理者”而写的关于组织理论和公共管理的专著显然更加适合作为大学生的教材。

在开设与西方关系密切的课程时，选择西方人写的教材应该是更加明智的做法。

（当然，如果条件许可，最好是直接选用原版的教材。

）

<<公共管理学说史>>

编辑推荐

《公共管理学说史:组织理论与公共管理》由上海译文出版社出版。

<<公共管理学说史>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>