

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787534580772

10位ISBN编号：7534580773

出版时间：2011-8

出版时间：江苏科学技术出版社

作者：吴玲

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通>>

内容概要

吴玲主编的《全国医学高等专科学校教育十二五规划教材·供护理学助产等专业用：人际沟通》共分十一章，包括人际沟通的相关理论、有声语言沟通、非语言沟通、护理工作中的语言沟通、护患沟通、护士与医院其他工作人员的沟通、演讲、护生在临床实习过程中的沟通、多元文化背景下的人际沟通、书面语言沟通及其他形式的沟通等。

教材结合护理专业特点，主要内容分为理论篇和实训篇两大部分。

理论篇用案例引导展开教学内容，图文并茂，重点突出，并有要点提示，每章后附有习题，具有较强的实用性。

<<人际沟通>>

书籍目录

第一章 人际沟通的相关理论第一节 沟通概述一、沟通的含义二、信息传输和反馈的一般模式三、人际沟通的影响因素四、沟通的类型及媒介五、人际沟通的功能六、人际沟通在护理工作中的作用第二节 人际关系与人际沟通一、人际关系的概念二、人际关系的特点三、人际关系与人际沟通的关系四、人际交往的基本原则五、人际交往的心理效应六、影响人际关系的主要因素第三节 个人素质与人际沟通一、素质的概念二、素质的主要表现和培养方法第四节 建立良好人际关系的策略一、树立人人都需要沟通的理念二、坚持积极参与沟通实践的行为三、明确定位四、遵循规律第二章 有声语言沟通第一节 有声语言概述一、语言的内涵二、有声语言的性质三、完美有声语言的要求四、对提高有声语言能力的建议第二节 有声语言基础训练一、优美语音与声韵调的关系二、呼吸器官的训练三、发声器官的训练四、咬字器官的训练五、共鸣器官的训练第三节 朗读和朗诵一、朗读概述二、朗诵概述第三章 非语言沟通第一节 非语言沟通概述一、非语言沟通的概念二、非语言沟通的特点三、非语言沟通的作用第二节 非语言沟通的主要形式一、客体语言二、体态语言三、表情语言四、环境语言五、副语言第三节 护理工作中非语言沟通的基本要求一、非语言沟通对护理工作的意义二、护理人员非语言沟通的基本要求第四章 护理工作中的语言沟通第一节 语言沟通概述一、语言沟通的含义二、语言沟通的作用三、语言沟通的原则第二节 护士语言沟通的主要类型——交谈一、交谈的含义二、交谈的基本类型三、交谈的特征四、交谈的语体形式五、交谈沟通的形式六、护患交谈中的常用语言第三节 护理工作中语言沟通的层次及内容一、语言沟通的层次二、语言沟通的内容第四节 护患沟通技巧一、护患沟通概念二、护患沟通的意义三、护患沟通的目的四、护患沟通的特点五、影响和阻碍护患沟通的因素六、护患有效沟通的技巧第五章 护患沟通第一节 护患关系一、护患关系概述二、护患关系的理论基础三、护患关系的基本内容、模式及过程四、护患关系常见的问题及对策五、护士与患者家属的关系第二节 护患纠纷一、产生原因二、防范措施三、与纠纷患者的沟通技巧第三节 特殊患者的沟通一、传染病概述二、传染病流行现状三、传染病患者特点四、与传染病患者的沟通技巧五、与肿瘤患者的沟通技巧六、与老年患者的沟通技巧第六章 护士与医院其他工作人员的沟通第一节 医护关系沟通一、医护关系模式二、医护人员关系的特点及影响因素三、医护角色期待四、医护关系沟通技巧与策略第二节 护际关系沟通一、护士之间关系沟通的重要性二、护士之间关系的特征三、护际沟通的技巧和策略四、护理团队建设第三节 护士与医技、后勤人员的沟通一、护士与其他医技、后勤人员的关系特征二、护士与其他医技、后勤人员关系的沟通技巧与策略第四节 特定情境下的沟通一、职业暴露防护的沟通二、导管安全管理的沟通三、手术室的医护人员沟通四、危重患者抢救时的沟通五、护理教学查房时的沟通六、护理交接班时的沟通七、护理缺陷的沟通第七章 演讲第一节 演讲概述一、演讲特征二、演讲分类第二节 演讲前准备一、了解听众二、熟悉环境三、制定方案四、准备工作第三节 演讲稿的写作一、标题的写作二、称呼的写作三、开头的写作四、主体的写作五、结尾的写作第四节 演讲实战训练一、外在形象设计二、有声语言运用三、态势语言运用四、现场控制技巧第八章 护生在临床实习的沟通第一节 临床实习的重要性一、实习医院的主要任务二、护理实习学生应具备的基本素质三、实习学生职责及工作内容四、临床实习的重要性第二节 影响实习护生与患者沟通的因素一、学生自身因素二、环境因素三、信息因素四、带教老师因素五、缺乏沟通技巧六、患者因素七、医学院校因素第三节 培养学生护患沟通能力的方法一、培养学生护患沟通能力的方法二、护生与临床带教老师的沟通技巧三、护生与患者的沟通技巧第九章 多元文化背景下的人际沟通第一节 多元文化护理的相关概念一、文化与文化背景二、多元文化与多元文化护理第二节 文化休克一、引起文化休克的原因二、文化休克的发展过程三、文化休克的临床表现四、减轻住院患者文化休克的沟通策略第三节 多元文化背景下的沟通策略一、正确评估患者的文化背景二、提供多元文化护理措施第十章 书面语言沟通及其他形式的沟通第一节 书面语言沟通一、书面语言沟通概述二、书面语言沟通在护理工作中的应用三、护理书面语言沟通的常见错误及矫正第二节 其他形式的沟通一、网络沟通二、电视沟通三、电话沟通第十一章 实训指导第一节 人际沟通的相关理论实训一组队和展示实训二大风吹游戏实训三无家可归游戏实训四心有千千结游戏实训五同舟共济游戏第二节 有声语言沟通实训一说出同学的优点实训二撕纸游戏实训三班级诗文朗诵比赛第三节 非语言沟通实训一非语言沟通信息的传递实训二非语言沟通能

<<人际沟通>>

力训练第四节 护理工作中的语言沟通实训一交流与体验实训二角色扮演实训三思考与练习第五节
护患沟通实训一交流与体验实训二角色扮演实训三思考与练习第六节 护士与医院其他工作人员的沟
通实训一换位思考——角色扮演实训二分析问题和解决问题——案例分析讨论
第七节 演讲实训一态势语言训练实训二演讲训练第八节 护理学生在临床实习的沟通实训一实训演
练实训二案例解读与分析第九节 多元文化背景下的人际沟通实训一配音练习实训二角色扮演第十节
书面沟通及其他形式的沟通实训 电话沟通角色扮演训练中英文名词对照参考文献综合测试题

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>