

<<管理学基础>>

图书基本信息

书名：<<管理学基础>>

13位ISBN编号：9787542935946

10位ISBN编号：7542935941

出版时间：2012-8

出版时间：立信会计出版社

作者：顾智敏 等编著

页数：333

字数：262000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理学基础>>

### 内容概要

《高等院校经济管理系列教材：管理学基础（第2版）》重在清晰、准确、活泼地描述企业管理、市场营销、投资学、金融学和财务管理等方面的基本概念及操作技能，辅之以相关的案例分析，试图从理论和实际运用相结合的层面，注重培养学生的实际分析能力。

《高等院校经济管理系列教材：管理学基础（第2版）》可以供高等学校或成人教育的专科、本科学生使用。

<<管理学基础>>

书籍目录

第一章 管理学导论

第一节 管理的内涵

第二节 管理者

第三节 管理学研究对象及其特点

案例 哈脱公司高层的一场争论

第二章 管理科学的发展

第一节 传统管理思想

第二节 古典管理理论

第三节 行为科学管理理论

第四节 现代管理理论

第五节 管理理论的新思潮

案例 施乐公司知识管理整体解决方案

第三章 现代管理的基本理念

第一节 管理的系统观

第二节 以人为本的管理

第三节 管理的变革和创新

案例 美国西南航空公司成功的秘诀

第四章 决策

第一节 决策的含义和作用

第二节 决策的程序

第三节 不同决策类型的用途

第四节 几种常用的决策方法

案例 长江三峡工程的决策

第五章 计划

第一节 计划的基本概念

第二节 计划工作的程序和方法

第三节 目标和目标管理

第四节 战略管理

案例 吉利集团成长中的战略选择

第六章 组织

第一节 组织体系

第二节 组织设计

第三节 组织整合

第四节 组织变革

案例 鸿远公司的组织结构

第七章 领导

第一节 领导的含义

第二节 激励理论

第三节 领导理论研究的兴起

第四节 领导理论研究的发展

案例 张瑞敏的“斜坡球体理论”——压力激励

第八章 控制

第一节 控制的内容和作用

第二节 一般控制和有效控制

第三节 三种基本的控制类型

<<管理学基础>>

第四节 控制的方法

案例 “埃克森”事件

第九章 绩效评估

第一节 绩效与绩效评估

第二节 组织绩效测评

第三节 员工绩效考评

案例 某生产主管的绩效考评工作

第十章 管理伦理和社会责任

第一节 管理伦理的含义

第二节 企业的社会责任

第三节 伦理制度和伦理领导

案例 我们呼吸的空气

后记

修订说明

## 章节摘录

版权页：插图：综合中外学者的观点，我们将管理的基本职能归类为决策、计划、组织、领导和控制五种职能。

1.决策职能 决策理论的创导者西蒙认为：“管理就是决策”。

现代管理的过程就是一个不断发现问题、处理问题以及解决问题的过程。

决策职能贯穿于管理工作的各个方面，是管理过程的核心，决策也是执行其他各项管理职能的基础。

由此，不少学者认为，所有的管理职能都包含着决策，他们不主张把决策视为一种单独的管理职能。

而本书将决策视为一种单独的管理职能，原因就在于强调这一职能的重要性。

也有一些学者把决策视为计划职能的一部分，将决策仅仅理解为是对行为过程的各个备选方案的选择。

对此，我们认为，现代社会的变革速率越来越快，各类社会组织所遇到的问题越来越多，复杂程度也越来越高，原有的问题被解决以后，新的问题又会产生。

决策在一定意义上讲，就是为了解决问题而采取的对策。

现代管理活动就是不断地探求如何正确决策，包括如何将组织中的各种要素、资源进行有效地配置和优化，以及运用一定的技能和方法去实现各种不同的目标。

从这个意义上讲，决策是现代管理的首要职能。

2.计划职能 组织对社会变革带来的许多问题进行决策的同时，必须确定组织未来的发展目标 and 方向，并为实现这一目标和方向选定正确的途径、制定最佳的步骤、进行具体的安排，这就是管理的计划职能。

计划职能是针对整个组织、每个部分以及组织所有成员的。

由此，计划工作在组织中成为一种体系，并有其内在的层级。

通常战略计划是总体的长远的计划，主要由组织最高管理者承担；职能计划和部门计划则是中间层次操作性较强的计划，主要由组织的中层管理者承担；而下级直至每个人的工作计划则是更为具体的短期计划。

无论是战略计划，还是职能部门计划，都是对组织未来的工作进行规定、安排和设计，以减少未来不确定性对组织的冲击。

因此，计划职能对于实现组织的目标，提高管理的效能具有重大意义。

3.组织职能 当组织确定了未来发展目标以及制定了实现这一目标的计划和步骤后，就必须设计组织的结构和制定组织工作的程序，以保证对组织中的人力、财力、物质、信息以及其他实现目标所需的资源进行有效整合，从而成功地实施这些计划，这就是管理的组织职能。

<<管理学基础>>

编辑推荐

《高等院校经济管理系列教材:管理学基础(第2版)》可供高等学校或成人教育的专科、本科学生使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>