

<<都市百姓幸福梦>>

图书基本信息

书名：<<都市百姓幸福梦>>

13位ISBN编号：9787543044869

10位ISBN编号：7543044862

出版时间：1970-1

出版时间：武汉出版社

作者：杨德爽

页数：313

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;都市百姓幸福梦&gt;&gt;

## 前言

《都市百姓幸福梦》一书，凝聚了一位老信访工作者多年的从业成果、心血和智慧，从一个层面折射了我国改革开放30年的艰难历程，反映出社会变革中产生的各类人民内部矛盾以及化解矛盾的途径和方略。

信访工作是党和政府联系人民群众的桥梁，通过信访渠道了解民众的心声、疾苦，倾诉他们对政府及其工作人员的意见和建议，帮助党和政府了解社情民意及机关公务人员的工作作风，监督政府及执法机关更好地贯彻党的方针政策，正确执法，使党和政府的决策更加科学化、民主化，更加符合民意。

信访工作能化解各种社会矛盾，帮助民众排忧解难，维护民众的利益，促进社会的和谐稳定。

信访工作有利于反腐倡廉，一些领导干部和国家公职人员的严重官僚主义、违法乱纪、贪污腐化，是群众通过信访渠道揭露出来的。

笔者在长江日报分管群工部工作中接触到大量的群众来信来访材料，深感这项工作意义重大。一是这一渠道为民众解决了许多实际困难，它既有益于民众也有益于社会。

如1991年武汉市的吴斌不顾危险，追捕一名全国特大抢劫杀人团伙首犯张明高时，不幸中弹身亡。他在此前结婚时鬼迷心窍，偷了一台彩电，后主动坦白交代和退赃，被判刑3年，缓刑4年。

吴斌牺牲后，妻子无工作，留下孤儿寡母，生活极其困难。

《长江日报》来信摘编将此信刊发后，引起领导高度重视，经有关部门审批，吴斌被追认为烈士。一名缓刑犯人被迫认为烈士之事，在我国当属首例。

信访工作很重要，但做起来却很艰难，这项工作无名无利，还要经常面对一些扯皮拉筋的事，甚至有些上访者情绪激动，言语激烈。

信访工作者的一言一行，代表了党和政府在人民群众中的形象，所以要求信访工作者必须具备良好的政治素质，首先必须有全心全意为人民服务的思想，真正做到执政为民，做人民公仆。

信访工作者要有良好的道德修养，心系民众，设身处地、耐心细致地听取他们的意见，为他们排忧解难。

信访工作者要有无私无畏的精神和勇气。

为了坚持正义，维护民众利益、国家利益，有时要承担来自多方面的压力，甚至还要承担一定责任风险。

一个好的信访工作者还要善于学习，思想要与时俱进。

随着社会的发展和进步，不断地学习党的方针政策，学习信访工作的知识和经验，学习涉及的有关法律知识及党和政府颁布的政策、规定，不断地提高自己的思想政策水平，提高工作艺术水平。

只有提高了自身素质，才能有效地为老百姓解决实际问题，向民众作好宣传解释工作，化解矛盾，维护社会稳定。

在信访工作战线上有许许多多好干部，他们默默无闻地工作，无私奉献，上为党分忧，下为民众解难，为我国社会主义事业作出了宝贵的贡献。

全国先进典型人物吴天祥同志，就是他们中的杰出代表。

他们的辛勤劳动，受到党和人民的尊敬和爱戴。

杨德爽同志长期从事信访工作，具备了信访工作者的上述素质。

他对信访工作情有独钟，勤奋好学，不谋私利，待人谦和。

由于长期的工作积累，他深刻了解基层群众包括企业、农村、下岗职工、居民的基本情况，了解各个时期存在的基本矛盾，解决了许多信访工作中的“老大难”问题。

也由于作者有深厚的理论和文学功底，结合信访工作实际，广泛研读有关政策和法律条文，具有较高的政策水平，熟悉许多法律法规，在解决信访难题中，发挥了高度的协调能力和领导艺术才能，为民众办了很多好事，化解了很多社会矛盾，受到了广大民众的好评。

他把信访理论同工作实践结合起来，总结了信访工作内在的规律和经验。

与《都市百姓幸福梦》一并出版的《信访工作实践与理论研究》专著，具有理论性、实践性、可操作性、系统性和可读性，也具有较高的权威性，是信访工作者的好读本、好教材。

<<都市百姓幸福梦>>

李鑫炎 2009年1月20日

## <<都市百姓幸福梦>>

### 内容概要

《都市百姓幸福梦》把我们身边平头百姓企盼美好生活的所思、所想、所梦和情洒人间的一桩桩、一件件往事，再现给广大读者。

如一部基层老百姓的社会生活纪录片，读完后，不知不觉间，仿佛我们大家又回到了20世纪末、21世纪初我国深化改革如火如荼的那个火红年代。

作者的梦想与普通老百姓的梦想汇成了一个感人至深的真情故事：坦诚地记录了中原武汉这座大都市为老百姓实现的一个个梦想，记录了发生在你我身边铭心刻骨感动世人的话语，记录了平民百姓梦想成真的事实真相。

作者所撰写的每一篇文章，都是一个社会的缩影与真实写照。

其特点是：文章随着普通老百姓的喜怒哀乐而喜怒哀乐，随着老百姓的酸甜苦辣而酸甜苦辣。

## <<都市百姓幸福梦>>

### 作者简介

杨德爽，男，湖北省天门市人，1953年12月9日出生。  
法学研究生学历，2008年11月28日被中国管理科学院人文科学研究所聘任为特约研究员。  
现任武汉市信访局副局长。

1972年12月10日应征入伍，在铁道兵服役直至1984年“兵改工”（部队成建制就地转业），被安排到武汉市汉阳翠微房管所任所长，1990年先后调到汉阳区信访办、武汉市信访局(办)工作至今。

自从事信访工作18年来，共在部分省市级以上报刊公开发表各类文稿1120篇幅(其中摄影作品444幅，文章676篇)。

发表文章分为三个阶段：前期6年是边干信访边写信访(主要作品有纪实、通讯、图片、报告文学等)；中期6年是边实践信访边研究信访(以理论文章为主)；后期6年是总结信访经验、提炼信访理论知识(形成《信访实践与理论研究讲义》系统讲稿)并出版《新时期信访工作理论与实践》等图书。

## &lt;&lt;都市百姓幸福梦&gt;&gt;

## 书籍目录

序市民的企盼都市百姓高楼梦平田村拆迁户盼到了头自力新村旧房改造搬迁腾基进展快安得广厦千万间拆迁居民笑开颜拆迁公道人心安定小区乱搭盖违章谁来管辛苦房管所温暖住房人“鸚鵡”新风为了住户的欢颜——武汉市江夏区建筑总公司直属施工公司采访手记维修新建并举造福千家万户都市百姓话“彩桥”——武汉电视台《彩桥830》栏目定格在老百姓心坎上“彩桥”飞虹霞满天——武汉电视台《彩桥900》探访希望之光在这里闪烁不用酬宾宾自来阳光在这里普照探究办信新路促进经济发展一位女劳模的信访工作稳定观冰塘角人心中的丰碑现代都市梦幻成真洗去城市的尘雾假“咖啡豆”真“害人精”“丐帮”变客商追求者之路不含糊的乡里人小“状元”谢师外来妹的万元失款黄太婆感谢“护命佛”警惕“夜猫钓鱼”“玩秤”老板现身说法家规灾前投保灾后情取款现场来了检察官兔子也吃窝边草铁门如何才防盗老乡抓“老乡”盗贼进班房解除“禁令”路标黄大妈巧认“娘家女”“小分队”包户送温暖钱包，从自行车篓中“蹦出”避贼难免贼光临世上不只妈妈好园丁爱心情亦真童心换真情真心换爱心姑娘失意欲轻生哨兵救人又帮心占代兵家重关今朝旅游景点江南江北两姐妹致富不忘扶贫困成败之间兴教育才写春秋校园变奏曲三类学校大家谈教育改革敢为先——武汉市汉阳区月湖中学转换教育机制有成效告错了状以后鸚鵡市场转换管理职能效果好家长所长市场大胆破旧规市场添活力心系群众服务人民乡政府为农民排忧解难全国信访战线聚会武汉座谈学习吴天祥精神立足本职工作光大雷锋精神一心为民的好公仆吴天祥群众托起的太阳离休不离业的“信访工作者”圆是信访工作梦道是晚年夕阳红公仆情月湖菜场绝处逢生——改革加政策志气加士气菜食巧搭配生意两兴隆转变经营机制叩开市场大门汉阳区粮食局参与市场竞争我爱上信访工作这一行甘于平凡乐写信访工作春秋人间无憾运用舆论拓展信访工作乐在基层宣传信访活动武汉市信访宣传工作成效显著在地平线上“滚雪球”的疏捞工一个追梦成真的农家子真情感化经营主公正协调得民心现代电信“绕”人间武汉石门峰都市陵园改造纪实改善丧葬环境建设都市陵园造福都市苍生的善举墓地改造是利国利民之举在学习中提高在实践中体会锁不住的冤情被拐山妹解救记阳光下的罪恶故里人的呼唤集万家之财解一户之难——关于武汉市“学生健康平安保险”工作社会效益的调查特殊“港湾”在这鲜花盛开的地方武汉：“信转访”引发信访嬗变心系教育总关情话说《民情与信访》（之一）话说《民情与信访》（之二）无情的磨难至爱的结局青山区政府让利圆还建户住房梦感悟书记大接访破解民生克万难学“浦东经验”结“陕鄂之谊”惜别党校寄深情后语

## &lt;&lt;都市百姓幸福梦&gt;&gt;

## 章节摘录

冰塘角人心中的丰碑 “正名不见经传，丑闻屡现报端，群众怨声载道，整治几度泡汤”的汉阳冰塘角脏乱差死角问题，在1993年11月28日邓甲村冰塘角综合集贸市场开张迎宾的一阵喜庆爆竹声中烟消云散了……从此，这里不再是过去“三里坡（老地名）、乱三角、畸形街、鬼唱歌（指人员混杂问题多）”的旧模样，取而代之的是气势恢宏的“三街”“一市”商业建筑群（即小商品一条街、饮食一条街、废品回收一条街，农副产品综合集贸市场）。

新景、新貌、新集市，呼唤着在这片热土上休养生息的都市人和村民们。

为此，汉阳区委、区人大、区政府、区政协、区纪委领导给40万汉阳区人民留下了勤政为民的公仆形象。

追根溯源，是“汉阳区机关干部下基层帮助工作团”及邓甲村工作组，超常规地启动了这道沉重的闸门，是他们与江堤乡邓甲村党支部、村民委员会一班人迎难而上，冲出了“老机构犹在、新体制尚未建起来”的种种矛盾和重围，提供了高效、快速、优质、方便、廉洁的联合办公，现场一条龙服务。

正是他们给人们展示了一条“促进政府职能转变、提高机关办事效率、方便基层、服务群众”的成功之路，也给众多服务窗口和办事者留下一连串的思考……苦涩的民间传说 汉阳有条拦江路，东起古城铁门关，西至汉阳造纸厂，途经旅游景点龟山、莲花湖、归元禅寺、翠微峰、岳王庙堤、动物园六大景区，直抵四新农场和沌口（即武汉市经济技术开发区）轿车城，是条唯一横贯冰塘角、肖家湾的城乡结合部的咽喉要道。

这条路，曾是条古老的小道。

相传于明末清初时期，冰塘角肖家湾一带有位年逾花甲、膝下无子的孤寡老人——肖家太婆，在那兵荒马乱的年代，房上无片瓦、足下无寸土的肖家太婆以捡破烂为生。

早年该处虽是荒野，因是唯一通往汉阳府西域之道，常有些商贾过路客等在此小憩安顿，不时留下些废弃物，肖家婆婆或卖或用，苦度风烛残年。

在国民党统治时期，因盗匪猖獗，给这条羊肠小道蒙上了一层死亡的阴影。

于是当地便流传出：“冰塘角，三里坡，鬼从后面把你拖”的民谣。

新中国成立后，社会发生了巨大变革，冰塘角不再是旧时的荒野，道路也不再是过去的羊肠小道，而是万家灯火密集、工矿企业如林。

肖家婆婆的苦难再也没有发生，留下的只是个苦涩的民间传说。

还路于民的强音 党的十四届三中全会以后，当人们发现门前那条并不宽敞的马路，不仅是条专收废品致富的路，而且也是条小商小贩云集挣大把钞票的发财之道。

于是，国营企业、集体企业、个体商户蜂拥而至。

烤羊肉串的，卖煎饼的，开饭馆熟食店的，卖鸡蛋、花生仁的，贩卖蔬菜、干鲜果的，应有尽有。

把冰塘角与肖家湾200米长的汇合通道蚕食了三分之二，耳朵里灌满了一串串嘈杂的吆喝、叫卖声。

改革的春风，“下海”的商潮，把这条路的历史又改写了新的一章。

农村经济活跃了，城乡商品流通“市场”正在这里萌生。

城乡割据打破了，老百姓把生活投向了市场，市场给人们带来了方便，于是这一带群众的致富门路便有了自己的选择。

可惜这种好的势头因管理没跟上，出现了畸形“贸易区”。

有证无证的废品收购点，星罗棋布的小商小贩，挤满了街头巷尾、闸口路旁，虽然生意做得红红火火，但以街为市、以路为集的占道经营，不仅堵塞了干道交通，而且危害了市容卫生和群众的人身安全。

随之出现了行路难、上学难、上货难、车辆通过难。

垃圾成堆、污水满地，治安混乱，纠纷四起，冰塘角生活区成了“灾区”。

失去安宁感的群众纷纷上书上访、找报社呼吁、找政府要路。

继而，人大代表、政协委员也专门就治理冰塘角的脏乱差问题递交提案，电台、报纸相继曝光。

地方党和政府也曾多次责成有关部门着力解决，但终因矛盾盘根错节、问题繁杂、牵扯太多而不

## &lt;&lt;都市百姓幸福梦&gt;&gt;

得已搁浅。

有待整治的脏乱差状况依然如旧，城市功能不能正常发挥、社会秩序紊乱、群众意见很大，强烈要求认真治理这条“渣子街”、“糨糊路”。

三五年过去了，冰塘角马路为市、占道经营的一系列问题始终是人们投诉的焦点。

1992年，又是一个美好的春天，小平同志南巡讲话精神极大地鼓舞了邓甲村人。

以张本满同志为村党支部书记的领导班子，抓住机遇、甩开膀子，于1993年初做出了创“亿元村”、兴建冰塘角集市（即废品街、小商品街、饮食街、集贸市场）的抉择。

为了占领市场、发展市场，邓甲村走上了自我发展、自我完善、自主经营、自负盈亏的正规化企业之路。

邓甲村人集中精力在做四件事：头一件事就是向社会展示自己的四种精神即“不务虚名的求实精神，敢担风险的改革精神，不断进取的竞争精神，强国富民的奉献精神”。

为此，他们制定了在短期内实现“农民产业化、住房城镇化、管理科学化”的奋斗目标。

第二件事，为了适应市场经济发展的需要，他们成立了红星实业发展总公司。

第三件事，大规模地扩建热镀锌厂二、三期工程。

第四件事，村支部和村民委员会决定投资80万元，兴建冰塘角“三街”、“一市”，并由年富力强的村委会副主任李世石同志出任冰塘角市场筹建小组组长。

说难亦不难 正当邓甲村筹建小组租好指挥房、摆开办公桌、在一片垃圾废墟上搭起工作架子时，汉阳区机关干部下基层工作团正式成立，并派来了精明强干的区委办公室秘书科副科长张建国同志协助参战。

同时，工作团宣布村支部书记张本满为组长、张建国为副组长的邓甲村工作组，全面配合筹建冰塘角市场小组工作。

张本满同志负责全盘工作并着重负责热镀锌厂龙头企业的发展改造工程，张建国配合李世石同志抓市场兴建。

1993年5月5日，邓甲村两委会召开了请防汛办有关负责人参加的协调会。

次日，李世石、张建国向中共武汉市汉阳区委办公室呈上了第一份“兴建冰塘角市场”的文字报告，引起了区委、区政府领导和两办负责人的高度重视。

区委副书记、工作团政委彭明新同志在报告上批示：“冰塘角一带自然形成的市场十分混乱，阻碍了交通，卫生很差，确需整治。

邓甲村主动兴建冰塘角集贸市场的举措很好，应予大力支持，请有关部门和单位积极主动配合，望早日建成开业。

” “同意邓甲村的意见，并给予支持，请明新书记主持召开有关方面的协调会议，抓紧进行。

”5月18日，区委书记王功启同志也十分明确地作出了批示。

5月15日，批准建设“庙上横堤废品市场”的手续也办了下来。

意见明确，但手续只批了一半，如何决定开工？

“先易后难，市场分两期建，手续不间断跑。

”两位铁杆硬汉在难事面前选择了分步实施方案。

5月17日，经有关规划部门同意，废品街市场开发处一条需回填75米长、15米宽、4.5米深、3500立方米泥土的固堤工程亟待开工，可是没有推土机械、运输车辆，令他们为难，没有回填土源，也为难！

他们没有退缩。

工地上缺乏机械车辆，他们怀着一股饱满的敬业精神，四处发兵，请有关往来单位出车援助、请同学朋友远亲近邻协助。

回填缺少土源，李世石同志虽因阑尾炎术后未愈，仍以事业为重，忍着伤痛驾驶自己的新摩托车，在市区建筑工地八方联系。

一片真心换来各方真情！

理解者、关心者、热心者、奉献者，把爱心和热情义无反顾地洒向了这方热土；一台台晚间拖运建筑余土的拖拉机应招而来；一辆辆大型铲土车、推土车、运输车车轮滚滚不断地往返于施



## &lt;&lt;都市百姓幸福梦&gt;&gt;

工区。

烈日中，张建国、李世石以全身心的工作劲头战胜了一个个炎热的天气；月光下，闪动着筹建小组几位青年指挥员的身形。

风雨里，两位负责人首当其冲，汗水交织着雨水。

在他们的眼里，工地就是战场！

在他们的心中，工作第一、事业第一、人民利益大于一切。

他们都是平凡人，却表现出夜以继日、忘我工作的奉献精神，又是那么的不平凡。

废旧回收市场在攻克一道道难关中落成。

短短的83天时间，一个拥有17间商业门面、650平方米的全封闭式综合集贸市场，拔地而起。

内行人算了一笔账，光租用施工机械、购买回填泥土就需20多万元，而这项工程全部投资实际只花了35万元。

人们能不打心眼里敬佩这些创业者们吗！

与此同时，办理冰塘角综合集贸市场的各种手续，也开始启动。

“旧品市场已快建起，综合集贸市场手续批不下来怎么办？”

李世石、张建国俩找到了因病正在住院的区委副书记彭明新同志报告这一情况。

“为官一任，就要服务一方，一定支持冰塘角综合集贸市场的兴建。”

区委副书记兼工作团政委彭明新同志激动地说。

6月4日，区委副书记彭明新同志主持召开“关于建设冰塘角集贸市场的高层次协调会”，紧张而热烈地在筹建现场进行。

现场办公的决策者们一致认为：冰塘角地处城乡结合部，流动暂住人口多，菜农及进城经商的小商小贩一直以马路为市，自发地形成了农副产品集市、各类摊群也已初具市场雏形。

由于管理上的漏洞，这一地区成了众人投诉的焦点。

邓甲村人富了不忘为国分忧、为民解难，因势利导建设统一规范街市的大胆方案无疑是件皆大欢喜的大好事，一定要支持邓甲村把这件好事办成。

现场办公会、工作协调会，不仅引起了有识之士的共鸣，而且明确了具体任务：1.确定建设范围内的拆迁。

2.清理暂住人口。

3.制定综合治理方案。

4.成立综合整治领导小组。

为贯彻落实此次办公会、协调会精神，区委办公室印发了会议纪要。

为了促使冰塘角市场早日动工，6月17日又以区委办公室、区政府办公室的名义下发了阳办[1993]11号文件，宣告综合整治领导小组成立。

为了加强领导力量，区委常委、常务副区长杜忠良任组长，区委常委、区政府副区长陈剑华、区政府副区长王文先、孙承科担任副组长，21家单位负责人作为成员参与工作。

按说，区委、区政府领导如此重视冰塘角市场的建设，应该是没有什么难题可挡路了吧！

但是，现实往往不是人们想象的那么简单。

“你有政府部门的行政要求，我有业务领导机构的红头文件。”

涉及的各个职能部门出于各种主客观因素，在贯彻政令的过程中搞平衡对策。

于是出现了办事推诿、关卡掣肘现象。

张建国在接受笔者采访时，一口气道出了五个难题：一是拆除违章摊点难。

要开发的冰塘角市场荒堤坡上，就有集体、个体废品收购点八、九户，没有完全的正规手续，可每户的后面都有人发话，人际关系甚是复杂。

这一道道关系网、人情网，成了动迁工作人员面前的重围。

还是在工作团副团长王献琴、副政委胡航元等领导的全力协助下，才扫除了开发前的障碍。

二是移动电线杆子难。

虽然树立在荒堤坡上的三根木柱电线杆子早已失去了作用，可就在开工移动时，有关部门的几名线路管理人员一顿训斥：“谁叫你们这样做的？”

## <<都市百姓幸福梦>>

胆子还不小，除了停工外，马上派人送20000元的支票到电信局里办手续，否则，我们要公安局来抓人。

”想不到他们还真的去了公安分局，找了区委政府。

又是区委办公室领导出面协调，才以2000元的移动电线杆子补偿费“和平”解决。

三是砍树除障碍。

38棵自然生长起来的杂丛树木，本来一次报告就可解决问题，但还是跑了多次，终以支付1000元绿化损失费的代价而办结。

四是办理堤防手续难。

这段横堤本是一个二线开发堤的荒坡，不但没有任何防堤作用可言，而且成了影响当地群众正常生活的垃圾堆、污染区。

况且，邓甲村不去开发，堤防部门也有开发意向。

手续难办的症结恐怕就在“利益”二字上。

办不了手续也要开工，超常规办事哪能不冒点风险、承担点责任呢？

尽管在施工中堤防执法人员多次要施工队伍停工、要处罚50万元，还要抓人，最后还是请区委领导彭明新同志出面解了围。

五是通电通水难。

从8月26日冰塘角市场破土动工以来，一直派人跑电力部门，跑供水部门，终因昂贵的设施费而搁浅。现在市场上只有临时借用附近工厂的水电凑合着……在克服许多难题的后面，终于在拓宽了的冰塘角路段，形成了一个拥有1159平方米、219档摊位，集副食、农产品、粮油、蔬菜、肉食、水产品、禽蛋、干鲜果、调味品于一体的综合型封闭式集贸市场。

在建设冰塘角集贸市场实践中，张建国、李世石等指挥部成员摸索积累了一些成功的经验，他们自己称之为“超常规工作法”，不是按部就班，而是边向上级领导请示边抓紧施工，是他们“马倒搞”（武汉人所说的地方方言，即先不给人打招呼就动工）或“先斩后奏”，“引”出了众多职能部门现场执“法”、现场办公，现场解决问题。

体制与现实发生摩擦后出现了喜人的景象：服务部门由被动到主动，由不支持到支持，由不办理到主动办理，由执法抓人抖威风到笑脸相迎、温馨相送，由待在办公室里转办到现场联合办公，服务一条龙。

因此，增强了服务的公开性、连续性、时效性和工作的透明性。

时下，人们仍然对这种被逼出来的“高效率、快节奏、优质、廉洁”的工作运转方式赞不绝口。

现在，邓甲人自豪地自报家门是“亿元村”。

当人们徜徉在生意火红的现代化市场中时，深深地把创业者们想起……（原载《人民信访》1995年第3期）

<<都市百姓幸福梦>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>