

<<物业管理公司管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理公司管理实务>>

13位ISBN编号：9787543915459

10位ISBN编号：7543915456

出版时间：2000-05

出版时间：上海科学技术文献出版社

作者：冯佳

页数：248

字数：399000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理公司管理实务>>

### 内容概要

物业管理公司是指从事物业的经营与管理活动的企业，是随着我国经济体制改革的深化而出现的一种新型住宅小区管理模式，是市场经济观念、商品价值观渗入到住宅地区管理以后才出现的一种具有发展潜力的管理形式。

深圳和广州作为中国大陆最早开展物业管理的地方，却也不过几年时间，许多地方甚至还是空白。而国外或中国大陆以外的地区开展物业管理已有几十年的历史，像英国的伯明翰大学，香港理工大学都设置有物业管理的专业学科，香港最大的物业管理公司人员达3,000人，物业管理公司是一种社会化、专业化、企业化的高水准的管理公司。

本书就是编著们将自己的管理经验、管理制度和日常事务操作实务加以总结、提高，编撰而成的，本意是“抛砖引玉”，为物业管理公司和专业人员的规范化、标准化、科学化的实际操作提供参考。

<<物业管理公司管理实务>>

作者简介

冯佳，女，工商管理硕士，广州市金马实业股份有限公司副总经验，广州市三原物业管理公司换行董事。

1956年出生于广东省广州市，1973年赴广州市白云山农场插队，1978年回广州市当中学教师。工作之余勤奋学习，1986年本科毕业获学士学位，1995年起开始攻读MBA学位。

19

## &lt;&lt;物业管理公司管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业管理公司概论 第一节 物业管理公司的概念 第二节 物业管理公司的目标和宗旨  
第三节 物业管理公司的工作内容 第四节 物业管理公司的组织结构设置和人才结构 第五节 物  
业管理公司员工的服务意识和行为准则第二章 物业的综合事务管理 第一节 概述 第二节 组  
织机构和岗位职责 第三节 管理制度 第四节 业主管理 第五节 制定小区或大厦《管理规定》  
第六节 处理业主投诉 第七节 调解纠纷及社区管理第三章 物业的工程管理 第一节 概述  
第二节 组织结构和岗位职责 第三节 管理制度 第四节 房屋修缮管理 第五节 房屋设施管理  
第六节 市政设施管理第四章 物业的环境管理 第一节 概述 第二节 组织结构和岗位职责  
第三节 管理制度 第四节 物洁保养标准 第五节 物洁机器的使用和保养 第六节 常用物洁  
工具和清洁剂的管理 第七节 园林绿化管理细则 第八节 城市容貌标准 第九节 绿化管理标  
准第五章 物业管理公司人事管理 第一节 概述 第二节 组织结构和岗位职责 第三节 管理制  
度 第四节 人事规划 第五节 招聘与管理 第六节 培训 第七节 工作业绩评价第六章 物  
业管理公司财务管理 第一节 概述 第二节 组织结构和岗位职责 第三节 管理制度 第四节  
资产管理 第五节 成本管理 第六节 物业管理费的核算 第七节 税收及审计 第八节 维修  
基金的使用 第九节 财务报告和财务分析第七章 物业管理信息系统 第一节 概述 第二节 管  
理信息系统的建立与运作 第三节 智能化管理的发 展第八章 物业管理公司中介服务 第一节 概  
述 第二节 物业管理中介服务员工的内部管理 第三节 销售 第四节 租赁 第五节 商品房登  
记 第六节 公证 第七节 代理保险第九章 物业管理公司与物业建设 第一节 参与物业规划与  
设计 第二节 参与物业建设项目管理.....第十章 物业管理公司的资质及标准化管理第十一章 物  
业管理质量体系的建立第十二章 物业管理案例分析附录后记(第二版)后记(第一版)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>