

<<洞察人心的沟通艺术>>

图书基本信息

书名：<<洞察人心的沟通艺术>>

13位ISBN编号：9787543951723

10位ISBN编号：754395172X

出版时间：2012-5

出版时间：上海科学技术文献出版社

作者：谈平军

页数：342

字数：275000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<洞察人心的沟通艺术>>

前言

本书写给谁 在复旦大学管理学院任职已有好几年，一直未曾想过要把自己教学的内容写成一本书，因为始终认为自己还应该更充实一些。

尽管如此，教学一直是我喜欢的事情，因为可以把我的探索、思考、研究、总结和积淀与学员分享和探讨，所谓教学相长，我很得益于这个过程，也很享受这个过程。

事实上因为我教的课程都面向实践在一线的企业中高层管理者，他们都有着丰富的社会阅历、非常的事业成就、卓越的人生智慧，所以这种教学相长有着重要的基础而且富有成效。

管理心理学特别是行为心理与沟通艺术是个新鲜话题更是个具有普遍应用价值的兴趣话题，所以每次课程之后，总有很多学员意犹未尽，希望与我继续探讨他们所遇到的真实问题，更希望我能推荐一些相关的书籍。

对于相互探讨我素来响应积极，并乐意提供我的多种联系方式，但对推荐阅读总是让我有些犯难。

一来因为心理学学科体系庞大，单第一分支就包括22个大类，包括生理心理学、认知心理学、发展心理学、人格心理学、社会心理学、管理心理学等等，二级分支则更纷繁复杂，心理学书籍更是浩如烟海。

二来我的课程内容虽围绕管理心理学却横跨至少6个以上一级心理学分支，所以即便是每个一级心理学分支推荐一本入门的书籍，也要6本以上，更何况加上各个分支中一些经典的专著。

此外，心理学是基于实验和统计的科学，大部分专著写的太学术而且也太厚，读起来和听课的感觉会相差太远，常常挑战读者的忍耐力。

尽管如此，我课后还是会为大家推荐一些书籍，但遗憾的是有些我认为不错的书在书店已难觅踪影。

正是因为如此，很多听课的学员一直希望并鼓励我能够把我的课程结构和课程内容系统完整地写下来，写一本“实用的、有趣的、创新的”心理学书。

很多鼓励一直让我感动也给了我鞭策，有位公司年销售额超过20亿的企业董事长在课后对我说：“这是我所听到的最有用的一门课。”

有位深圳最大国有企业的总经理在我给他们公司全体子公司班子成员上完课后对我说：“这是我们这些管理干部最需要的课程。”

更有很多学员和我分享了他们在听完课程之后应用于实践并取得实效的故事，这对我来说是莫大的鼓舞。

最近决定下笔开始写这本书，因为突然有了一个灵感，那就是我们人人都需要和谐美好的人际关系，那是我们追求和获得幸福的基石。

此外，决定写成这本书也有几个直接的思考，一是在很多心理电视节目中，只重现象不析原因让人感觉这些节目有隔靴搔痒之感。

二是生活中看到的很多故事让我深觉遗憾，如果故事的主角们了解一点心理学，故事就完全可能另有天地。

三是现在倡导和谐社会，和谐社会需要先自我和谐，才能与他人和谐，而心理学就是帮助认识自我，洞察别人的艺术。

所以我觉得写一本既通俗又实用的行为心理和沟通艺术的书会是一件很有意义的事，毕竟有机会通过课程来学习的人总是少数，而心理学在我看来是一门人人都应该了解的课程。

尽管如此，心理学对很多人来说始终是个充满神秘感的领域，也是一个晦涩难懂的领域，这缘于心理学重实验和基础性研究而轻应用型的探索。

所以我希望本书反其道而行之，完全从应用探索的角度围绕行为心理横跨心理学多分支，从实用视角来整合这些心理学原理和心理学知识。

当然，我同样希望这本书和市面上一般的“心理学娱乐读物”有所不同，希望在告诉读者现象的同时和大家一起探析这些现象背后的原因。

所以本书将从应用出发，涉及多个心理学分支的重要心理学原理，以帮助读者更好地理解 and 真正地掌握本书探讨的主题：行为心理与沟通艺术。

值得庆幸的是，这些心理学原理已在我的课程教学中通过我的独创方法进行了知识的系统化和结构化

<<洞察人心的沟通艺术>>

, 所以读者还是可以轻松地理解、记忆、实践与体悟。

虽然我希望尽量以生动有趣的方式来写作, 但显然本书不可能完全做到适合所有的人, 所以我希望本书能给以下四类人带来帮助: 企业的中高层领导者和管理者、团队的领导者和管理者、致力于事业成功和人生幸福双满意的追求者、致力于提高沟通能力和情商影响力的行动者。

在本书的写作过程中, 我参考了大量的文献和资料, 在此向这些文献和资料的作者们表示敬意和谢意; 也应用了不少在课堂及课余交流过程中很多学员和我分享的故事和案例, 也向他们表示诚挚的谢意; 此外, 本书写作过程得到了很多人的关注、支持与鼓励, 在此同样向他们表示由衷地感谢。

最后鉴于心理学的博大精深和个人水平的有限, 书中谬误和疏漏难免, 恳请专家和读者能一一指正, 在此先致以本人的敬意和谢意。

<<洞察人心的沟通艺术>>

内容概要

为什么有的人让我们感觉亲近，有的人总让我们感觉疏远乃至厌恶？
四色不同人格分析，红、黄、蓝、白四色人格背后隐藏着不同的核心动机。

了解自己，洞察别人，了解不同人格的心理结构帮助我们与不同人格积极互动。

为什么有的人容易说服他人，而有的人即便出于好意却仍难让人接受？
我们每天都在大到事业、婚姻，小到购物、用餐过程中做出选择与决策。

了解认知与决策过程中的心理学原理，帮助我们提升说服力、影响力、知觉力。

我们每个人内心深处，都有被重视、被肯定、被尊敬、被欣赏的渴望。

注意到对方的特别，告诉对方，你在我心中很重要。

只有感性层面达成共鸣，才能在理性层面达成共识。

很多时候重要的不是你在说什么，而是你是怎么说的。

洞察人心的沟通艺术告诉我们，幸福其实离我们很近。

<<洞察人心的沟通艺术>>

作者简介

谈平军

复旦大学管理学院高级管理人员发展中心教学总监，资深心理学课程和人力资源课程讲师。

授课课程包括领导者心理学、管理者心理学、行为心理与员工管理、洞察人心的沟通艺术、管理者角色认知与执行力、阳光心态与情绪管理、压力管理与情绪管理、人力资源管理及开发系列课程等。

授课的项强包括复旦大学管理学院开设的总裁研修班、花旗高层管理者研修班、高级经理MBA核心课程研修班等公开课程；内训客户包括招商银行总行、交通银行总行、农业银行上海分行、广发银行上海分行、南京军区、深棚城市建设开发集团、东方航空上海分公司、韩国SK集团、顺德国土局、云南烟草公司等。

授课擅用苏格拉底式教学风格，在不断地设问中推进教学内容层层深入，擅将理论融入案例和情境中启发思维并帮助学生掌握知识

<<洞察人心的沟通艺术>>

书籍目录

本书写给谁

其实你不懂我的心

世界上最遥远的距离

要辞职的董事长助理

错爱的富二代

看不懂的新一代

不愿意回家的男人

其实你不懂我的心

我们的幸福在哪里

和谐美好的人际生态系统

第1讲认识行为与阳光心态

男人与女人：应对性行为和表达性行为

为何我们总是误解别人——辨识表达性行为的意义

人格、情绪与情境—影响行为的三个维度

延伸阅读：了解心理学流派

阳光心态——改变你我的预期

人际养生学将带给你什么

延伸阅读：心流体验与高峰体验

第2讲 自我意象与行为塑造

第3讲 洞察人格与核心动机

第4讲 人格力量与人格互动

第5讲 理解情绪和管理情绪

第6讲 理解情境与情境力量

第7讲 高品质的沟通艺术

第8讲 自我沟通与幸福心理学

第9讲 两性互动满意婚姻

第10讲 子女教育与人格培养

后记

参考文献

<<洞察人心的沟通艺术>>

章节摘录

错爱的富二代 林超是个富二代，外形帅气，曾留学国外，是典型的公子哥。难得的是林超虽然平时比较高调，喜欢开着跑车到处转悠，但也并不是那种游手好闲整天无所事事的公子哥。

林超在他老爸的公司也有职位，负责一家子公司的管理。

当然，林超富二代的身份和他喜欢拉风的个性，自然非常吸引身边女生的眼球。

暗送秋波也好，投怀送抱也好，林超都能够应付自如，事实上他也十分享受这种招蜂引蝶的感觉。

不过林超最近心情有点烦躁，因为有一个女生他已经追了一年，可他仍然不能获得这个女生的芳心。

两年前，林超老爸的公司来了一个行政秘书。

这位行政秘书刚毕业于南京的一所大学，因为工作出色，聪慧灵敏，一年前被破格提拔为行政经理。

林超就是一年前在一次公司会议上注意到这个特别年轻的行政经理。

她五官标致，衣着朴素，言谈温婉，行事干练。

经过几次在会议场合的接触后，林超对她产生了浓厚的兴趣。

林超觉得她和其他女生不一样，于是他开始主动去接近她。

开始，林超使出追女生一贯的手法，找各种理由送她礼物，从进口香水、名牌包包到名贵手表，并使出浑身解数不断地想约会她，但一直被她以各种理由婉拒，这让林超有点小烦躁。

后来林超打探到她有一个在大学相恋四年的男友。

她的男友现在也在这个城市，虽然他们不常见面，但每逢周末他们都会约会。

林超似有所悟。

尽管如此，林超仍然不愿意放弃。

终于在几个月后，她在他“表达谢意”的攻势下开始慢慢接受他的礼物了。

而他也觉得找到了俘获这个女生的有效方法。

特别是有一天他去她的公司宿舍参观过之后，林超更坚定自己的信心。

因为女生的生活看起来非常简朴，宿舍里几无贵重的东西，而他所送的东西都被整齐地安放在宿舍的一角。

林超决定展开更猛烈的追求，以更频繁的次數请她出去吃饭，送她更名贵的礼物，他觉得唯有这样才能表达自己对她的“爱意”，才能把这个女生从她男朋友身边抢过来。

甚至有一天，他看到她办公桌上有一个很漂亮的跑车模型，又无意中获悉她很喜欢这辆跑车，第二天便买了这款跑车送给她。

在她反复拒绝后他还亲自把跑车开到她宿舍楼下，并把钥匙强留给她。

让林超意外的是，她还是没有接受他的感情。

林超决定使出最后一招，迫使她的男朋友离开。

功夫不负有心人，林超终于打探到一个对他来说绝好的消息。

她的男朋友因为林超对他女朋友的强烈追求，急于快速致富竟铤而走险，把他们两个人多年的积蓄和公司的一部分公款拿去赌博，结果输了精光。

如果她的男朋友不能在限定的时间内还出公款，他将面临被起诉入狱。

在林超的“努力”下，林超和他达成“君子协定”。

她的男朋友答应离开她，林超则为他付清所欠下的10万元公款，并约定他离开这个城市后，将获得另外的10万元补偿。

事情的结局相信你已经能预见到了。

事情因偶然的機會最终被抖搂出来，女生伤心欲绝。

她为她的男朋友伤心，因为她对他的“坚守”竟然敌不过这20万元；她为林超伤心，因为他不懂得什么是真正的“爱情”；她更为自己伤心，因为没人能懂得她的“心”。

那么你呢，你能否读懂她的“心”呢？

看不懂的新一代 高女士是一家大型国有企业分管财务的副总裁，在公司里是举足轻重的人物，在社会上也算是一个成功的女性。

<<洞察人心的沟通艺术>>

在别人眼里高女士家庭美满令人羡慕，先生在政府部门担任要职，儿子也即将大学毕业。儿子虽然当年高考成绩不佳，进了一所三流大学，但不管怎么样，总是个正规大学的本科生。高女士最近开始紧锣密鼓地张罗起儿子的工作事宜。

很快高女士为儿子安排好了一个非常好的工作，是一家当地的央企，薪资福利自然非常好，而且工作也很轻松，离家也不远。

关键是儿子也很满意，因为这是他们同班同学中找到的最好的工作，他自己觉得也挺有面子的。

可是好景不长，儿子刚上班一个礼拜，回家的情绪就似乎有了变化。

而每当高女士问起工作的事情，儿子总是不愿意谈这个话题，想到儿子以前平时一直都不喜欢跟自己交流学校的事，所以高女士也没太放在心上，觉得儿子可能对上班还不太适应，时间长了就好了。

一个月之后，儿子突然提出不想去上班了，并讲了很多理由，总之一点都不喜欢现在的工作，让高女士给他换个工作。

虽然高女士安排这份薪多事少的工作也费了不少工夫，但想想既然儿子不喜欢，也没理由强迫他继续干下去，于是就勉强答应为儿子另找一份工作。

P7-9

<<洞察人心的沟通艺术>>

编辑推荐

幸福的秘密在哪里？

实现财务自由、时间自由和心灵自由的秘密在哪里？

谈平军编著的《洞察人心的沟通艺术(人际沟通心理学10讲)》介绍掌握洞察人心的沟通艺术，建立和谐美好的人际生态系统。

<<洞察人心的沟通艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>