

<<旅行社外联与计调>>

图书基本信息

书名：<<旅行社外联与计调>>

13位ISBN编号：9787544146517

10位ISBN编号：7544146510

出版时间：2011-8

出版时间：沈阳出版社

作者：王英霞，满姝 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行社外联与计调>>

内容概要

《旅行社外联与计调》采用任务驱动的编写思路，通过旅行社典型的业务为任务载体，使学生在完成具体业务操作的过程中，学习必要的知识，掌握旅行社业务的操作技能。

教材遵循“教、学、做”一体的编写思路。

本教材主要分两大模块即旅行社外联业务、旅行社计调业务，六个项目具体包括：旅游线路产品设计、旅游产品销售、旅行社业务接待、组团计调操作、地接计调操作及旅游团队动态管理等。

本教材以实用、够用、直观为特色，突出对旅行社外联与计调业务流程的介绍，教材内容组织切合行业实际，符合市场特点，能有效地配合当前高校课程改革，有利于培养实用性人才。

本书可作为高职高专旅游类专业的教材，包括旅游管理、旅行社管理、森林生态旅游专业、旅游英语等专业，也可供有关技术人员、旅游爱好者学习参考。

<<旅行社外联与计调>>

书籍目录

序言

前言

模块一 旅行社外联业务

项目一 旅游线路产品设计

任务1 旅游线路设计

任务2 旅游相关产品采购

任务3 旅游产品定价

项目二 旅游产品销售

任务1 旅游产品渠道建设

任务2 旅游产品促销

项目三 旅行社业务接待

任务1 现场咨询接待

任务2 电话咨询接待

任务3 信函咨询

模块二 旅行社计调业务

项目四 组团计调操作

任务1 国内计调业务操作

任务2 出境旅游业务操作

项目五 地接计调操作

任务1 内宾地接计调业务操作

任务2 入境接待计调业务操作

项目六 旅游团队动态管理

任务 团队运行中发生临时问题的处理

附录1 旅行社条例

附录2 旅行社条例实施细则

附录3 主要参考文献

<<旅行社外联与计调>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>