

<<优秀外贸员手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀外贸员手册>>

13位ISBN编号：9787545410679

10位ISBN编号：754541067X

出版时间：2011-12

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：张静萍

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀外贸员手册>>

内容概要

张静萍主编的《优秀外贸员手册(畅销版)》着重于企业人在各个专业岗位上如何快速地熟悉、适应工作，并提高自身的管理能力及业务素养。

将各个专业岗位大量的重复性工作，按照实际操作要求找出规律性来，规定其标准的工作程序和工作方法，并用流程图、表单与制度的形式固定下来，从而使业务管理变得更加科学合理，有条不紊、忙而不乱，大大提高了工作效率，保证了工作的准确性、及时性和全面性。

本丛书最大的特点就是：一看就懂，一学即会，一用就见效。

<<优秀外贸员手册>>

书籍目录

导读

导读一 外贸员提升课程安排

导读二 外贸员学习指南

导读三 培训老师使用指南

第一章 优秀外贸员任职要求

第一节 外贸业务流程与职责

一、外贸业务流程是怎样的

二、外贸员必做哪八件事

三、日常必须处理哪些具体事务

第二节 优秀外贸员须具备哪些条件

一、具备基本的素质

二、具备专业素质

三、有吃苦的毅力和精神

四、要干一行爱一行

五、要有良好的心态

六、要有耐性和良好的服务意识

第三节 优秀外贸员在工作中要注意哪些细节

一、了解企业的产品

二、充分了解产品销售市场

三、样品须确认

四、尽可能详细地收集客户资料

五、收到客户订单一定要仔细审查

六、谈判中要慎重对待每条每款

第二章 怎样寻找外贸客户

第一节 如何通过展会寻找客户

一、参展有什么好处

二、选择怎样的展会比较好

三、参加展会前后怎样进行宣传

四、展会上怎样吸引接待客户

五、展会销售要注意哪些技巧与细节

六、如何使海外展销有效

第二节 怎样从互联网上找到客户

一、到互联网上找客户要做好哪些准备工作

二、在网上怎样发布供应信息的广告

三、如何主动搜索求购信息

四、有人询盘怎么办

五、怎样长期保持贸易通在线

六、网上要注意哪些礼节

七、怎样让网上询价变成实际的订单

第三章 如何洽谈与签订外贸合同

第一节 如何与国外客户建立业务关系

一、给客户写一封规范的业务开发信

二、如何对国外客户进行资信调查

三、寄样工作怎么做

四、怎样报价才有效

<<优秀外贸员手册>>

第二节 怎样开展外贸合同磋商与谈判

- 一、面对面怎样谈判
- 二、怎样开展电话谈判
- 三、怎样通过函电谈判
- 四、在网上怎样谈判

第三节 如何签订外贸合同

- 一、选择哪一形式来签国际贸易合同
- 二、国际贸易合同有哪些内容
- 三、合同签订要注意哪些事项

第四章 如何履行出口合同

第一节 怎样备货。

- 一、出口备货有何要求
- 二、备货工作的主要内容是什么
- 三、自营出口企业如何备货跟单
- 四、外贸公司如何备货跟单
- 五、客户订单变更怎么办
- 六、交货期若有延误怎么办
- 七、客户供料如何跟踪
- 八、怎样确保出口商品质量
- 九、怎样调运与保管出口货物

第二节 怎样催证、审证、改证

- 一、什么时候要催开信用证
- 二、怎样登记与保管信用证
- 三、如何审核信用证
- 四、怎样区分情况要求客户修改信用证

第三节 怎样办理出口托运

- 一、怎样租船订舱
- 二、怎样填写托运单据
- 三、如何获得运输文件

第四节 如何办理商品报验

- 一、所有的出口商品都要检验吗
- 二、商品检验的地点和时间有何规定
- 三、怎样办理出口商品报验手续
- 四、怎样申请出口商品预检验
- 五、怎样申请免检
- 六、怎样办理原产地证

第五节 怎样办理报关和投保

- 一、怎样为出口货物报关
- 二、怎样为出口货物投保

第六节 出货时怎样跟单

- 一、给客户发装货资料
- 二、开出货通知单
- 三、出货前后工厂要跟紧
- 四、出货后要及时反馈与跟踪

范本一：订货通知单

范本二：订货变更通知单

范本三：客户供料通知单

<<优秀外贸员手册>>

范本四：客户供料异常处理单

范本五：出口货物订舱委托书

范本六：出货通知单

范本七：装箱单

第五章 怎样确保收回货款

第一节 如何制作单证。

一、出口单证有哪些

二、单证制作有何要求

三、单证制作有无顺序可循

四、为何要与相关机构多沟通协调

第二节 如何审核单证。

一、单证审核的基本要求是什么

二、单证审核的基本方法是什么

三、单证审核有什么重点

四、单证有哪些常见差错

五、有问题的单证怎么处理

第三节 怎样办理交单结汇

一、怎样交单

二、如何办理出口结汇

三、单证不符怎么办

第四节 如何办理出口收汇核销和退税

一、如何办理出口收汇核销

二、怎样办理出口退税

自我测试题

参考文献

<<优秀外贸员手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>