

<<交通运输企业管理>>

图书基本信息

书名：<<交通运输企业管理>>

13位ISBN编号：9787548705178

10位ISBN编号：7548705174

出版时间：2012-5

出版单位：中南大学出版社有限责任公司

作者：方晓平，毛成辉 主编

页数：297

字数：374000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<交通运输企业管理>>

内容概要

方晓平、毛成辉主编的《交通运输企业管理》较为系统地阐述了市场经济环境下，交通运输企业生产经营管理的基本原理、基本规律、管理职能及管理方法、手段，强调现代企业管理理论与方法与交通运输行业特点结合，突出行业特点。

本书可以作为高等院校交通运输、物流工程和物流管理及相近专业教材或教学参考书。

<<交通运输企业管理>>

书籍目录

- 第1章 绪论
 - 1.1 交通运输业
 - 1.2 交通运输企业管理
- 第2章 交通运输企业战略管理
 - 2.1 战略管理概述
 - 2.2 战略环境评估
 - 2.3 公司战略
 - 2.4 战略实施计划
 - 2.5 服务企业战略
- 第3章 运输市场调查
 - 3.1 运输市场调查概述
 - 3.2 运输市场调查的内容及程序
 - 3.3 运输市场调查的类型
 - 3.4 运输市场调查问卷设计
 - 3.5 运输市场调查抽样理论与方法
 - 3.6 运输市场调查数据统计分析
- 第4章 运输企业客户关系管理
 - 4.1 客户关系管理理论
 - 4.2 我国铁路货运客户结构
 - 4.3 提高客户忠诚度的战略
 - 4.4 客户口碑与口碑营销
- 第5章 运输市场营销管理与品牌管理
 - 5.1 运输市场营销管理概述
 - 5.2 运输市场营销管理过程
 - 5.3 运输市场品牌管理
- 第6章 运输企业生产与运作管理
 - 6.1 运输企业生产与运作管理概述
 - 6.2 生产或服务设施选址
 - 6.3 生产计划与生产控制
 - 6.4 项目管理与项目物流
- 第7章 运输企业流程再造
 - 7.1 企业流程再造的理论
 - 7.2 运输企业业务流程
 - 7.3 运输企业流程再造的评价
 - 7.4 X公司“路企直通”业务流程分析与评价
- 第8章 运输企业人力资源管理与企业文化
 - 8.1 人力资源管理概述
 - 8.2 运输企业人力资源管理
 - 8.3 运输企业文化建设
- 第9章 运输企业质量管理
 - 9.1 质量管理概述
 - 9.2 质量成本
 - 9.3 统计的质量管理方法
 - 9.4 过程质量控制
 - 9.5 交通运输服务质量管理

<<交通运输企业管理>>

- 第10章 交通运输企业班组管理
 - 10.1 班组管理概述
 - 10.2 运输企业班组生产管理
 - 10.3 运输企业班组安全管理
 - 10.4 运输企业班组现场管理
 - 10.5 班组长
 - 第11章 运输企业物料管理
 - 11.1 物料与物料管理
 - 11.2 生产计划与物料控制
 - 11.3 物料管理与库存控制
 - 11.4 运输企业物料管理的任务和内容
 - 11.5 运输企业库存控制
 - 11.6 物料配送管理
 - 第12章 交通运输企业设备管理
 - 12.1 运输企业设备管理概述
 - 12.2 运输企业设备的选择、购置与评价
 - 12.3 运输设备的使用、养护和维修
 - 12.4 运输设备的更新与改造
 - 12.5 案例
 - 第13章 运输企业信息管理
 - 13.1 信息与信息系统
 - 13.2 运输企业管理信息系统
 - 13.3 企业资源计划
 - 13.4 铁路运输企业信息管理
 - 第14章 运输企业财务管理
 - 14.1 运输企业财务管理的目标和内容
 - 14.2 运输企业筹资管理
 - 14.3 运输企业投资管理
 - 14.4 运输企业流动资产管理
 - 14.5 运输企业财务分析
 - 第15章 运输企业管理创新
 - 15.1 管理创新的概念和含义
 - 15.2 管理创新的理论依据和内容
 - 15.3 管理创新的过程和途径
 - 15.4 创新思维
 - 15.5 交通运输企业管理创新
 - 15.6 案例
- 参考文献

<<交通运输企业管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>