

<<礼仪金说>>

图书基本信息

书名：<<礼仪金说>>

13位ISBN编号：9787550213760

10位ISBN编号：7550213763

出版时间：2013-6

出版时间：北京联合出版公司

作者：金正昆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼仪金说>>

前言

现代礼仪，不同的领域，不同的对象，都有不同的讲究。

一般而言，现代礼仪可以分成以下五大板块。

其一，政务礼仪。

它是国家机关工作人员、国家公务员在执行国家公务、为人民服务时所讲究的礼仪。

其二，商务礼仪。

它是企业的从业人员在商务交往中所讲究的礼仪。

其三，服务礼仪。

它是服务行业从业人员——酒店、餐厅、旅行社、银行、保险公司、医院等单位的从业人员，在其工作中所讲的礼仪。

其四，社交礼仪。

它是人们在工作之余的公众场合，在其迎来送往、私人交往中所讲的礼仪。

其五，国际礼仪。

它是我们中国人和外国人打交道时所要讲究的礼仪。

之所以要把政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪和国际礼仪分类介绍，主要是想说明什么呢？

想要说明的是：它们有不同的适用对象，你不可能以不变应万变。

我们举一个例子，中国人吃饭有一个习惯：给别人夹菜。

一般的社交场合我们经常受到这种厚待，长辈要给晚辈夹个菜，主人要给客人夹菜，以示那种谦让和友善。

恐怕各位都曾经受到过这种待遇，比如爸妈和老前辈给我们夹一筷子菜，礼让给你。

但国际礼仪是绝不允许此举的。

国际礼仪讲究的是：让菜不夹菜。

为什么？

道理很简单。

换成另外一个角度，你又不知道我是谁，你又不知道我爱吃什么，你凭什么给我夹菜。

不是讲尊重吗？

尊重别人，就是要尊重别人的选择。

你给我夹的那筷子菜，万一我不愿意吃呢？

有一次，我就非常倒霉。

我肠胃不太好，不爱吃比较寒的东西。

那天被一个同志请吃大闸蟹，他一会儿给我来一只，夹过来我就得吃。

然后再给我夹一只，我又吃了。

他连着让我吃了三只，我被他弄得连续一个星期胃痛。

他给你夹了菜，你没办法不吃。

这还算好的，还有更差劲的。

有人拿自己的筷子给你夹，还把筷子先在嘴里“处理”一下，等于给你派送一口唾沫，你说恶心不恶心？

！

不同的地方，是有不同的讲究的。

如果彼此是熟人、自己人，就不讲这个。

比如两个青年男女在谈恋爱呢，人约黄昏后，两人在属于自己的二人世界里一块儿说悄悄话，吃悄悄饭去了。

那女孩子夹了一筷子菜，含情脉脉，给男朋友递过来了。

可以想象那位帅哥当时会是什么感觉，他恐怕恨不得把筷子都吃了！

此刻，他绝对不会要求对方出示健康证书之类的，那是没道理的。

<<礼仪金说>>

所以这里就要加以说明，礼仪它有自己特定的适用范围、适用对象，你不能弄错了。

究竟什么时候需要我们讲究礼仪呢？

大体上在以下三种情况下要讲究礼仪。

第一，初次交往。

第一次打交道时，你要给人留下好的印象。

你初次跟别人打交道，他不知道你姓甚名谁。

比如，我现在跟各位在一块儿交往，我们假定要在这儿交往十天、八天，您知道我是一位礼仪专家，是一位大学教授，有的时候我随便点，这叫不见外。

又如，你是我家孩子，或者是我晚辈，我给你夹一筷子菜，那我是看得起你，这个你挺高兴的。

但我们彼此如果是不认识呢？

不认识的话，上来给你夹菜，是不是有点不合适？

所以初次交往要讲礼仪。

第二，因公交往。

两国交兵各为其主。

公事公办，有助于拉开距离。

跟外单位、外行业的人打交道，即便是熟人也要讲礼仪，那样做有助于更好地进行公务交往。

在因公交往之中，不能不讲究礼仪。

第三，涉外交往。

“十里不同风，百里不同俗”。

和外国客人打交道，有的时候你要不讲国际礼仪那就麻烦了。

比如，北京的市花是月季和菊这两种花。

逢年过节，尤其国庆前后都要用菊花装点国庆的北京。

京城那时到处是菊花。

但是有国际交往经验的人都知道，不少外国客人是比较忌讳菊花的，尤其是西方客人。

在西方文化中，菊花往往是死人专用的。

他们把它叫做妖花，叫葬礼之花。

如果来了外国客人，你给他送了一盆菊花，那就等于是为他送葬。

在西方，菊花往往在墓地摆放。

你给他送一盆菊花，或放他家里去了，那怎么行？

！

所以，在涉外交往中，我们一定要讲国际礼仪。

国际礼仪，其实就是人们在国际社会中所必须恪守的有关交际往来的“交通规则”。

那么，我们为什么要学习礼仪、运用礼仪？

学习礼仪、运用礼仪，简而言之，通常具有以下三大作用：第一个作用，内强素质。

作为现代人，你跟别人打交道也好，你要做好本职工作也好，恰到好处地展示自己的素质都是非常重要的。

教养体现于细节，细节展示素质。

言谈、话语、举止行为，其实都是个人的素养问题。

荀子曾说：“礼者，养也”，就是此意。

比如，个别国人，在国际交往中和正式场合往往不修边幅，那么有的时候就影响形象。

有的同志在你对面一坐，习惯性地顺手把裤腿往上一拉，露出一条“飞毛腿”，这个顶多说明他发育正常。

还有同志按着鼻孔，一下就把鼻涕之类发射出去了。

我还见过最高境界，他不发射，自己消化，他一下就把那个东西咽下去了。

这样的人并不多，但是说实话，如果你要遇到其中的一位，您说他的个人素质如何？

在国际交往中，上述那样的同志往往会影响国家形象，影响民族形象，也影响我们的地方形象。

因为任何一个中国人到外国去了，在公众场合擤了一下鼻子，别人可能就说那是中国人擤鼻涕，说那

<<礼仪金说>>

是北京人擤鼻子，甚至说那是某单位、某部门的人擤鼻子！

总之，我们的个人形象其实代表着组织形象，我们的个人形象代表着国家形象、产品形象和服务形象

。第二个作用，外塑形象。

在国际交往中也好，在国内交往中也好，员工的个人形象，就是代表组织形象，就是代表产品和服务形象。

有鉴于此，我们一定要时刻维护好自身形象。

<<礼仪金说>>

内容概要

《国际礼仪》内容简介：为了使走出国门的人员获得必要的国际礼仪知识，金正昆教授特此编写了《国际礼仪》，系统地总结了现代国际交往活动中应遵循的基本礼仪规范。

既注重现代国际礼仪的基本原则，又兼顾大众出国交往活动的具体性、事务性特点。

《国际礼仪》主要分为以下两大部分：其一，介绍出国手续的办理，以及与出国有关的衣、食、住、行等方面的礼仪知识。

其二，分国别地介绍了世界主要几个国家的不同礼仪与习俗。

希望本书能够成为读者走出国门的指南，并且能够在实践中真正做到“以礼待人”。

<<礼仪金说>>

作者简介

金正昆，中国人民大学国际关系学院外交系教授，礼仪与公共关系研究中心主任，中国人民公安大学等多所院校兼职教授。

作为中国礼仪泰斗、中国2008年奥运会礼仪顾问、2011年西安世界园艺博览会礼仪大使、CCTV—10《百家讲坛》礼仪专栏撰稿人，多次在中视、中广电台等几十家知名媒体礼仪节目中担任主讲嘉宾。个人正式出版专著、教材12部，多部作品成为国家教育部“十一五”规划教材。

<<礼仪金说>>

书籍目录

第1篇国际礼仪概述第2篇办理出国手续的你第3篇接受出入境检查的你第4篇乘国际班机的你第5篇乘远洋客轮的你第6篇乘国际列车的你第7篇住宿大饭店的你第8篇海外购物的你第9篇出国留学的你第10篇出国旅游的你第11篇尊重女性的你第12篇遵时守约的你第13篇热情有度的你第14篇维护隐私的你第15篇谦虚得当的你第16篇入乡随俗的你第17篇在日本的你第18篇在韩国的你第19篇在蒙古的你第20篇在越南的你第21篇在泰国的你第22篇在菲律宾的你第23篇在印度尼西亚的你第24篇在新加坡的你第25篇在印度的你第26篇在以色列的你第27篇在南非的你第28篇在美国的你第29篇在加拿大的你第30篇在巴西的你第31篇在英国的你第32篇在法国的你第33篇在德国的你第34篇在意大利的你第35篇在荷兰的你第36篇在瑞典的你第37篇在瑞士的你第38篇在奥地利的你第39篇在西班牙的你第40篇在俄罗斯的你第41篇在澳大利亚的你第42篇在新西兰的你后记

<<礼仪金说>>

章节摘录

所谓国际礼仪，是指中国人在对外交往中所必须遵守的、用以维护自我形象，同时用来对外国友人表示尊重友好的一系列的惯例和形式。

它是在继承和发扬我国传统礼仪的基础上，以世界上通行的国际礼仪为核心的。

国际礼仪的基本原则与国人的习惯做法不尽相同，对此国人应当有所认识。

自以为是，妄自尊大，不拘小节，我行我素，都有悖于国际礼仪的主旨，既有失自尊，也有辱国格，因而是极其错误的。

举例而言，中国人讲究“关心他人比关心自己为重”，只要是有一面之缘，就没有什么不可以问的问题。

“你多大年纪呢”、“有没有结婚”、“一个月能够挣多少钱”等等，都是中国人平常司空见惯的聊天话题。

而在欧美各国，人们讲究尊重个人的隐私权，讲究个人至上。

诸如年龄、婚否、收入等问题均属于个人不愿“广而告之”的秘密，即所谓个人隐私。

在那里，一个人要是开口就问他人以上那些问题，是会被视为“没有教养”而令人侧目的。

再比如，中国人与熟人见面，惯于问候对方“你吃饭了没有？”

或是“你准备干什么去？”

而国际礼仪却告诉我们：此类问候语在国外也使用不得。

你要是问西方人“你吃饭了没有？”

对方多半会误认为你准备请他吃饭，肯定会以实相告。

然而中国人问这话却绝对没有这个意思，要是被外国友人答以“没有吃，我们一起去吧”，真可能会下不了台。

在另外一些国家，问这样的问题同样会令人不快。

在那里，这样问候会被误以为被问候者是否具有能吃饱饭的经济能力，它与“你能吃得饱吗”意思是一样的。

知道了这方面的知识，在国外以“你好”或是“早安”、“晚安”问候他人，不仅可以避免误会，减少麻烦，而且合乎国际惯例，使人显得彬彬有礼，我们何乐而不为呢？

凡是曾经出过远门的人都晓得“十里不同风，百里不同俗”。

在不同的国家里，风俗习惯也就更加各不相同了。

正是这不同民族、不同国家和地区的不同习俗，才使得今日世界显得气象万千、生机勃勃。

从某种意义上说，异国他乡所吸引我们的，不正是那里与众不同、独具魅力的风俗习惯和人文景观吗？

出国就是去“采风”，即了解其他民族、其他国家和地区与我们所不同的习俗，以开阔我们的视野，增长见识。

初出国门，要想名副其实地当一个有教养的人，首先就要尊重当地的风俗习惯，这也是确保自己在国外畅行无阻、避免麻烦的最为行之有效的方法。

在尼泊尔、斯里兰卡、保加利亚、希腊等一些国家里，人们用摇头表示“同意”，用点头表示“反对”，这就是所谓的“点头不算，摇头算”。

这种做法，与我们的习惯正好相反。

要是在保加利亚的饭店里面订房间，前台服务员若是用“摇头”来回答你关于“能不能订一个标准间”的询问，他的意思自然是“能”。

你要是不了解当地的习俗，吃了亏怪谁呢？

我们一向惯于双手并用来为他人上茶，以表达对对方的敬意。

用双手与人相握，也是热情、友好、关怀、敬佩的表示。

但是要是到了东南亚、南亚和中东地区的一些国家里，可千万不能照此办理。

在这些国家，人们的双手分工不同，而且必须倍守“本份”：右手通常用作干高雅之事，如上饭菜，与人接触；左手则只能干“不洁之事”，如沐浴、上洗手间。

<<礼仪金说>>

如果将两只手的“职责”张冠李戴了，在当地人来看，无疑是失礼之至！

礼仪显示教养，习俗体现自尊。

在我们走出国门之前，系统地学习掌握一些有关国际礼仪和海外风俗习惯的常识，不仅今后在世界各国、各地区人民面前能够更好地显示出我们的良好教养，展现出我们中华民族的最佳风采，而且在与世界各国、各地区人民友好交往的过程中，能够恰如其分地向他们表示我们的理解和尊重。

我国古代兵圣孙子在谈及战争时，曾经说过：“知己知彼，百战不殆。

”其实我们在对外交往中同样也需要“知己知彼”，唯有如此，我们才会真正地做到成竹在胸，举止得体。

简单地说，学习国际礼仪，主要应该注意以下几点：首先，中外有别。

中国与外国的国情不同，各自的礼仪自然大相径庭，因此切不可自以为是，要以不变应万变。

其次，外外有别。

目前世界上有近二百个国家，国与国不一样，其具体的礼仪显然不能一概而论。

最后，相互尊重。

在对外交往中，要尊重别的国家，首先就必须尊重对方的礼仪与习俗。

但是，这种尊重必须是相互的。

为了使走出国门的出国人员获得必要的国际礼仪知识，特此编写了本书。

它主要分为以下两大部分：其一，主要介绍出国手续的办理，以及与出国有关的衣、食、住、行等方面的礼仪知识。

其二，分国别地介绍几个国家的不同礼仪与习俗。

倘若本书能够成为你走出国门的指南，并且能够在实践中真正做到对你有所裨益，我们将会深感荣幸。

不论因公出访还是因私出国，你都会碰上一系列自己十分陌生的事情。

如果凭着自己的勇气，“跟着感觉走”，想当然地去做，而不依照规定和惯例去办，只会举步维艰，南辕北辙，白费时间和气力，甚至一事无成。

出国之前，应当进行什么样的准备，应该办哪些必要的手续，或许令人颇感困惑，不知如何着手。

毋庸讳言，出国前做好必要的准备，办齐自己所需要的一切手续。

例如，办好护照、签证、出境登记卡、体检证明、“黄皮书”，以及订好国际航班、远洋客轮或国际列车的客票。

这的确是一桩比较麻烦而又容不得丝毫疏忽大意的事情。

唯有对有关规定和惯例充分了解，才能做到成竹在胸，才会避免周折。

准备出国，首先应当申请领取用以证明本人国籍与身份的护照。

所谓护照，乃是由某一个主权国家所颁发给本国公民出入境或是在国外居留、旅行的身份证件。

出国人员不论是在出入境，还是在国外旅行，都必须随身携带本人护照，以便在有关方面检验时及时出示，证明自己的身份。

从某种意义上讲，护照好似一张通行证，出国时是任何人都不可离之须臾的。

目前，世界各国发放给本国公民的护照种类各不相同，有些国家还以身份证、旅行证、通行证等其他一些类型的证件来替代它。

我国当前所颁发的护照，共有外交护照、公务护照、普通护照等几种。

在这其中，普通护照又分为因公普通护照和因私普通护照两种。

它们之间的差异，主要在于其使用者的身份有所不同。

按照惯例，外交护照，主要发给具有外交官身份的驻外人员以及担任一定职务的政府工作人员。

公务护照，主要发给因公常驻国外的工作人员和因公临时出国的人员。

因公普通护照，主要发给因公务出国工作或访问的人员。

因私普通护照，则主要发给我国侨民、为办理个人私事出国的人员。

我国公费留学人员以前持因公普通护照出国，现已依照国际惯例改持因私普通护照。

由此可见，出国人员大致可以分为公务出国或因私出国等两大基本类型。

所谓公务出国，是指国家机关、党群组织或企事业单位的工作人员出国访问、考察、调研、洽谈业务

<<礼仪金说>>

即由国家负责出资，出国的目的是为了工作。

对于因公务而出国者来说，办理护照、签证等一系列出国手续，均由自己所在单位或上级单位的国际部门负责，不需要自己出面去外交部和使领馆亲自交涉。

所谓因私出国，即以个人出资的方式，出国去办自己的事情。

具体来说，自费留学、探亲访友、受聘就业、出国定居等等，均属于因私出国，因此必须持因私普通护照。

无论哪一种护照，其主要内容都包括：姓名、出生年月、出生地、性别、发照日期、有效期限以及持照者本人照片。

我国目前规定：申请人未满16周岁的签发五年期护照，16周岁以上（含16周岁）的签发10年期护照。

下面，主要来介绍一下因私普通护照的办理程序。

目前，因私普通护照由公安部门负责签发，所以你需要它的时候应当向自己所在地的公安部门首先提出申请。

提出申请时，应同时向公安部门提交一些材料。

它们包括：填写完整、真实、清晰的《中国公民因私出国申请审批表》1份；申请人本人的居民身份证（未满16周岁的申请人可不提交本人的居民身份证）、户口簿原件并提交复印件；符合办理护照要求的申请人近期正面免冠彩色照片三张（其中一张贴在申请表上）。

国家公务员申请护照(含护照变更)时，往往应按组织、人事管理权限和行政隶属关系提交其具体所在单位的意见，其他人员则无需提供其所属工作单位或派出所意见。

按照规定：公安部门将在申请人提出申请之日起的30天以内，做出是否同意发照的答复。

得到获准的答复之后，申请人应依照通知所指定的时间与地点，持本人相关证件前往发照机关领取护照。

申请人领到本人护照后，需立即检查一下护照上的有关内容是否正确无误，然后在护照上的签名一栏上签署本人姓名。

对自己的护照应妥为保管，切勿任意涂改。

拿到了护照与出境登记卡，就意味着中国方面业已同意你出国，并将为你提供一切方便。

这表明你的出国手续已经办好了1/2。

要想办好另外的一半，即得到你准备前往的国家同意你入境的许可，尚且需要办理签证。

所谓签证，是指一个主权国家的官方机构对于本国或外国公民出入境、过境或居住的许可证明。

它的具体内容，一般包括：签证有效期限、有效次数、停留期限、出入境口岸、偕行人员，等等。

依照国际惯例，通常应当是持何种护照，发给何种签证。

但目前也有一些国家规定，可以发给高于或低于护照种类的签证。

根据其具体等级的不同，签证通常有外交、公务、普通之分。

入出国境的签证，有入境、入出境、出出境、过境几种。

此外，还有居留签证。

有些国家，往往还发放礼遇签证、旅游签证和非移民签证。

签证通常可以直接附在护照之上，也可以附在其他身份证件上面。

如欲前往未与我国建交的国家时，你往往会得到“另纸签证”，它必须与护照同时使用。

申请签证时，应前往自己拟去往的国家所设在北京的驻华大使馆或距自己居住地较近的领事馆，由本人亲自办理。

如果因为语言不通、年高体弱、工作暂时难以脱身，或居住地距使领馆所在地甚远等原因，自己难于亲自出面办理，可委托国际旅行总社、其分支机构或其他有关机构代为办理。

前去办理签证时，通常应同时提供如下几类材料：一是申请人有效的中国护照；二是申请人本人照片若干张；三是依照签证种类所应当出具的证明文件；四是用外文所填写的签证申请表。

<<礼仪金说>>

后记

当代美国著名的国际关系学学者亚历山大·温特曾经说过：“一个国家，除了生存、独立与经济发展等三种基本的国家利益之外，还必须拥有第四种国家利益，即自尊，即其民族的集体自尊。

”他的此番论断，早已在国际交往中成为人们的共识。

孔子有道：“礼者，敬人。

”所谓国际礼仪，即人们在其涉外交往中用以维护自尊，并用以尊重其交往对象的一系列的行为规范。

依照中国古代典籍《素书》的说法：“礼者，人之所履。

不安于理，便多乖违之象，故以安礼结之。

治身、治家、治智，舍此不可。

”所谓人同此心、事皆此理，当前人与人之间进行国内交往必须遵守礼仪规范，进行国际交往亦应有其礼仪规范可以遵循。

现在所呈现给各位读者的这部作品，就是我撰写的一部有关国际礼仪规范的谈话体专著。

本书的具体特点有四：其一，其适用对象，为我国从事各种涉外活动的人员。

其二，其适用范围，为国与国之间所进行的各类具体的双边性、多边性国际交往。

其三，其基本内容，为国际交往的一般性规则与当代世界上一些主要国家的风俗习惯。

其四，其写作方法，则为跨文化研究法与比较研究法。

由于本书依旧由我以往所做的相关的礼仪讲座、报告的记录稿汇集、整理而成，并且需要与其他业已正式出版的几部礼仪金说系列图书在总体风格上保持一致，故其种种不足仍然在所难免，甚至不乏明显的疏漏之处。

因此，恳请各位专家、学者与广大读者见谅，同时恳请大家多多指教。

作者

<<礼仪金说>>

编辑推荐

《礼仪金说:国际礼仪》编辑推荐：礼仪专家金正昆礼仪系列图书全面升级版！
作为礼仪泰斗、中国2008年奥运会礼仪顾问、2011年西安世界园艺博览会礼仪大使、CCTV—10《百家讲坛》礼仪专栏撰稿人，金正昆教授在央视、央广电台等全国几十家知名媒体礼仪节目中担任主讲嘉宾，多部礼仪著作成为国家教育部“十一五”规划教材。
金教授根据三十多年礼仪教学与实践经验所打造的“礼仪金说”系列读本在图书市场一直受到读者喜爱，成为众多企业员工培训指定读本。

<<礼仪金说>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>