

<<携手合作>>

图书基本信息

书名：<<携手合作>>

13位ISBN编号：9787560031835

10位ISBN编号：7560031838

出版时间：2005-11

出版时间：外语教学与研究出版社

作者：费希尔

页数：296

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<携手合作>>

内容概要

本书是“实务谈判丛书”中的第二册。

该套丛书的主要作者RogerFisher是哈佛大学谈判项目课题的主要负责人。

本书是作者继上一册畅销书《寸土必争》之后，再度推出的实务谈判用书。

书中阐述了在遇到问题并加以解决的过程中，如何建立并保持良好有效的关系。

这些策略与步骤在处理职场、商务、外交事务方面，乃至家庭琐事当中，均有一定的借鉴意义。

<<携手合作>>

书籍目录

前言第一部分 概论 第一章 目标：建立有效处理分歧的关系 第二章 第一步：分清人际关系和实质问题的不同 第三章 策略：持完全积极的态度第二部分 建立良好关系的基本要素 第四章 理性：保持理智与情感的平衡 第五章 理解：以他人的眼光看待事物 第六章 沟通：作决定前征求和倾听对方的意见 第七章 可信度：害人之心不可有，防人之心不可无 第八章 说服，而非强制：有话好商量 第九章 接受：认真对待与我们有分歧的人第三部分 总结 第十章 协调一致：综合所有要素使之相得益彰.

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>