

<<物业服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<物业服务与管理>>

13位ISBN编号：9787560932873

10位ISBN编号：7560932878

出版时间：2005-1

出版时间：华中科技大学出版社

作者：张贯一编

页数：251

字数：287000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业服务与管理>>

### 内容概要

本书运用西方经济学的基本原理对物业的服务与管理的若干重要方面进行了深入研究。全书共十章。

第一章介绍物业服务经济的产生和发展的过程；第二章至第五章运用服务经济学的原理研究了物业服务的需求与供给、物业服务的效用、物业服务的生产以及物业服务的成本；第六章和第七章从物业公司的角度出发，对其经营、决策，乃至价格的决定进行了研究；第八章介绍了智能化楼宇管理的方方面面；第九章从法律的角度考察物业管理；第十章从宏观的角度论述政府对物业管理市场的调控，以使其可持续发展。

本书力图西方经济学的原理与中国物业服务与管理的实践相结合，探索物业管理可持续发展之路。

本书适合于物业服务部门的管理者、员工和大专院校物业与房地产专业的学生作教材，也可作为研究物业管理者的参考资料。

## &lt;&lt;物业服务与管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业服务经济的产生与发展 第一节 物业服务经济的内涵和外延 一 服务经济 二 物业服务经济 第二节 物业服务经济的产生和发展 一 物业服务经济产生的动力机制 二 物业服务经济产生的物质基础 三 物业服务经济的发展 第三节 我国物业服务经济的发展历程 一 20世纪90年代以来对物业服务经济的探索 二 物业服务经济发展中的困惑 三 物业服务经济的改革方向 第四节 国外的物业服务经济 一 美国的物业服务经济 二 新加坡的物业服务经济 三 我国香港地区的物业服务经济 复习思考题 第二章 物业服务的需求与供给 第一节 物业服务的需求 一 需求、需求表、需求曲线 二 影响物业服务需求的因素与需求函数 三 需求量和变量与需求的变动 第二节 物业服务市场需求的分析与预测 一 需求分析与预测的内容及信息慎要的方法与途径 二 需求分析与预测决策方法 三 未来几年物业服务市场需求的简要分析 第三节 物业服务的供给 一 供给、供给表、供给曲线 二 影响供给的因素与供给函数 三 物业服务供给的几种类型 第四节 物业服务的需求弹性 一 需求价格弹性 二 需求收入弹性 三 需求弹性在物业经营决策中的作用 复习思考题 典型案例分析 第三章 物业服务的效用 第一节 效用、总效用、边际效用 一 物业服务的效用 二 物业服务的总效用 三 物业服务的边际效用 四 边际效用递减规律 第二节 消费者均衡和消费者剩余 一 物业服务消费者均衡 二 物业服务消费者剩余 第三节 无差异曲线 一 无差异曲线 二 价格变动的效果分析 复习思考题 典型案例分析 第四章 物业服务的生产 第一节 物业服务的企业组织 一 物业服务的企业组织形式 二 物业服务公司的性质 三 物业服务公司的资质条件 第二节 物业服务的边际收益递减规律 一 边际收益递减规律 二 总服务量、平均服务量、边际服务量 三 一种生产要素的合理投入 ..... 第五章 物业服务的成本 第六章 物业服务公司的经营决策 第七章 物业管理服务价格的确定 第八章 物业服务者能化 第九章 物业服务法律规范 第十章 物业服务的宏观调控 模拟试题一 模拟试题二 参考文献 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>