

<<软件外包项目全过程风险管理>>

图书基本信息

书名：<<软件外包项目全过程风险管理>>

13位ISBN编号：9787560956848

10位ISBN编号：756095684X

出版时间：2009-10

出版时间：华中科技大学出版社

作者：王梅源

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<软件外包项目全过程风险管理>>

### 前言

“地球是平的”，这在过去或许是一句玩笑话。

但在当今，随着科学技术，特别是信息技术的快速发展，全球经济一体化进程不断加快，世界性的产业结构也在进行不断的调整。

世界经济的增长使世界市场的规模迅速扩大，技术进步和自由化制度降低了跨国公司在全世界安排生产的交易成本，很多跨国公司将许多原来由企业内部完成的非核心业务交给其他企业，甚至是境外企业，导致了国际服务业的大规模转移，地球的确变得越来越平了。

软件外包正是以其独特的优势在当前这样的大背景下迅速发展起来。

随着信息技术的发展，尤其是互联网的发展，使得信息、软件等数字化、代码化的服务可以直接在网上下载，而不须通过纸质媒介、人和其他硬件传输，在国际贸易中使得通信成本大幅度下降，服务的可贸易性大大提高。

因此，软件外包已经成为许多跨国公司降低成本的重要手段之一。

目前，全球软件外包市场规模每年正在以两位数的速度快速增长，中国已经成为亚太地区最具发展潜力的新兴软件市场。

软件外包具有很多优势，如可以降低或保持软件开发成本和管理成本，使企业专注于核心能力和核心竞争力等。

但由于发包方和承包方之间存在不可避免的地域、文化、法律、价值观及管理方法等方面的差异，使得软件外包在其生命周期全过程中存在各种风险。

在外包项目所面临的诸多挑战和风险当中，有些风险与企业自己开发项目面临的风险相似，但更多会面临不一样的、比自己开发多得多的风险。

除非这些风险能够得到更好的控制和管理，否则，可能会遭遇比企业自己开发项目更多的失败的可能性。

该书针对国内外软件外包市场的发展现状和金融危机背景之下对软件外包业的影响，分析了中国软件外包产业的现状和发展特点；针对软件外包项目风险管理研究和实践中所存在的问题，采用理论与实践相结合，文献研究与实证研究相结合的方法，以软件项目风险为主线，系统地探讨了软件外包项目实施过程中风险识别、评估、应对和监控的相关理论和方法；同时将系统工程和管理决策理论和方法恰当地应用到软件外包项目风险管理过程中，这是该书的一种有益尝试。

相信该书的出版，将会为国内外同行提供有价值的参考，给企业软件外包项目实践提供新颖的思路和方法，并对政府软件外包项目管理政策的制定提供有益参考。

## <<软件外包项目全过程风险管理>>

### 内容概要

软件产业是决定一个国家在国际竞争地位、国家经济安全和国防安全等方面发展水平的新兴战略性新兴产业，中国已经成为亚太地区最具发展潜力的新兴软件市场。

软件外包可以带来很多优势，如可以降低、成本，使企业专注于核心竞争力等。

但由于发包方和承包方之间存在不可避免的地域、文化、法律、价值观及管理方法等方面的差异，使得软件外包项目在其生命周期中存在各种风险。

本专著针对国内外软件外包市场发展现状和软件外包项目风险管理研究和实践中所存在的问题，采用理论与实践相结合、文献研究与实证研究相结合的方法，以软件项目风险为主线，以软件外包项目全过程风险管理的三维结构体系为架构，对软件外包项目实施过程中风险识别、评估、应对和监控的相关理论和方法进行了深入研究。

本书取材新颖、内容丰富、紧扣时代热点，具有前沿性和系统性，可作为高等院校的管理科学与工程、计算机科学与技术等专业的本科生、研究生的教学参考书，尤其可供软件及软件外包行业发展参考借鉴，也可供相关领域的科技和管理工作者阅读使用。

## <<软件外包项目全过程风险管理>>

### 作者简介

王梅源女，1963年出生，湖北武汉人。

现工作于中南民族大学管理学院信息管理与信息系统系，任副教授。

先后获得合肥工业大学工学学士学位，华中科技大学工商管理硕士（MBA）学位，华中科技大学管理学博士学位。

在科研方面主要从事IT项目管理、管理信息系统及系统工程等领域的研究，目前的研究重点是软件外包及其风险管理。

曾先后参与多项自然科学基金项目的研究，主持湖北省普通高校人文社会科学重点研究基地现代信息管理研究中心项目和中南民族大学自然科学基金项目，在国内权威期刊、中文核心期刊以及国际会议上发表学术论文十几篇。

## 书籍目录

第一章 外包及软件外包概述 第一节 外包的起源 一、外包的定义 二、外包第一阶段：制造外包 三、外包第二阶段：服务外包 第二节 外包的理论基础 第三节 外包的内容和分类 一、外包的内容 二、外包的分类 第四节 软件外包及其特点 一、软件外包的内涵 二、软件外包的分类 三、软件产业价值链与软件外包层次 四、软件外包的模式 五、软件外包的项目主体 六、软件外包的项目特点 第五节 软件外包发展的动因 一、软件外包发展的现实动因 二、软件外包各方主体的动因 第六节 发展软件外包对中国的意义 第二章 国内外软件外包市场的竞争与发展 第一节 软件外包的发展历程 一、国际软件外包的发展历程 二、中国软件外包的发展历程 第二节 全球软件外包市场及其特点 一、全球软件外包市场现状 二、美国软件外包发展特点 三、欧洲软件外包发展特点 四、日本软件外包发展特点 第三节 全球软件承包市场及其特点 一、全球软件承包市场现状 二、印度软件外包发展特点 三、爱尔兰软件外包发展特点 四、以色列软件外包发展特点 五、菲律宾软件外包发展特点 第四节 中国软件外包市场及发展特点 一、中国软件外包市场现状 二、中国软件外包发展特点 第三章 软件外包项目全过程流程管理 第一节 软件项目过程管理研究分析 一、软件外包项目过程管理研究 二、软件外包项目战略和跨文化研究 第二节 软件外包项目全过程管理的生命周期 一、软件外包项目业务流程 二、软件外包项目全过程管理的生命周期模型 第三节 软件外包项目全过程管理流程模型 一、外包决策阶段 二、承包方评价与选择阶段 三、软件策划阶段 四、需求分析及资源验证阶段 五、概要设计及详细设计阶段 六、编码及测试阶段 七、软件验收阶段 八、项目评价及总结阶段 第四节 软件外包项目全过程管理监控模式 一、里程碑监控模式 二、基于IDEF0的活动模块化控制模式 三、第三方监理模式 第四章 软件外包项目全过程风险集成管理 第一节 风险与风险管理概述 一、风险及其特征 二、项目风险 三、项目风险的分类 四、项目风险管理 第二节 软件项目风险管理研究分析.....第五章 软件外包项目全过程风险因素识别 第六章 软件外包项目全过程风险估计与风险评价 第七章 软件外包项目全过程风险应对与风险监控 第八章 软件外包项目的承包方评价与选择 第九章 软件外包案例分析 附录 参考文献

章节摘录

3.核心竞争力理论 企业核心竞争力是指企业快速、低成本地集成各种生产技能、技术手段和资源来应对各方面机遇和挑战的能力，是企业将技能、资产和运作机制有机融合的自组织能力，是企业素质和综合能力的体现，是企业获得长期竞争优势的基础，是企业独具的、长期形成的，融于企业内质的，支撑企业竞争优势的，使企业能在竞争中取得可持续发展的核心能力。它具有价值性、独特性和延展性三种特性。

依据核心竞争力理论，企业应该将有限的资源投入到具有核心竞争力的业务上，而将不具备核心能力的业务以合同或非合同的形式交由外部组织承担。

外包的本质就在于保留具备竞争优势的核心业务，把其他非核心业务外包给专业化的组织，从而优化企业资源配置，实现企业自身的持续发展。

4.价值链理论 波特对企业内部价值链的阐述为，“每一个企业都是在设计、生产、销售、发送和辅助其产品的过程中进行各种活动的集合体。

所有这些活动可以用一个价值链来表明。

” 价值链在企业经济活动中无处不在，企业内部各业务单元之间构成了企业价值链，上下游关联企业之间存在行业价值链。

价值链上每一项价值增值活动都会对企业最终实现价值造成影响。

波特的价值链理论揭示了企业之间的竞争不只是某个环节的竞争，而是整个价值链的竞争，整个价值链的综合竞争力又决定企业的竞争力。

任何一家企业都只能在价值链上的某些环节具有竞争优势，而其他企业可能在价值链的另一些环节拥有竞争优势。

通过外包，企业把自己在价值链上不具优势的业务转让出去，让在价值链上处于优势的企业完成这些工作，实现优势互补，最终实现双赢。

5.跨组织理论 跨组织理论提出，无论是在市场之中还是在企业内部，市场原则和组织原则都是共同存在的。

也就是说，市场和企业不是相互对立的，而是相互联结、相互渗透的。

这种相互联结、相互渗透最终导致了企业间复杂易变的网络结构和丰富多样的制度安排。

在企业 and 市场这两种基本的制度形式之间，存在着至今被人们忽视的第三种组织经济活动的制度形式，即组织间协调。

组织间协调或制度安排就是要减少其他生产厂家投资计划的不确定性，以便协调组织间不同的但又是互补的经济活动。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>