

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787561746936

10位ISBN编号：7561746938

出版时间：2006-9

出版时间：华东师范大学出版社

作者：李钧

页数：393

字数：360000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理学>>

内容概要

质量管理学是一门自然科学与社会科学相结合的边缘学科，涉及到管理学、经济学、统计学和工程技术等多个学科的内容。

时至今日，质量管理学的研究重点已经由单纯的产品检验把关、生产过程的控制发展到产品形成全过程的质量控制与质量协调。

特别是近几年来，质量管理理论研究更取得了长足的进展。

本书主要从企业管理的角度讲述质量管理，强调在质量认证制度、国家质量法规与国家质量监督的宏观背景下，在企业生产经营的具体环境中，质量管理所涉及的内容、方法和理论，并力求反映质量管理理论的新进展，新成果。

本书可作为高等院校管理类和经济类专业本科生教材，还可以作为企业员工质量管理培训的参考教材，同时可供企业管理人员、相关技术人员、咨询人员参考。

<<质量管理学>>

书籍目录

前言第一章 质量管理概述 第一节 质量管理学的基础知识 第二节 质量管理的发展历程与新趋势 第三节 全面质量管理与ISO9000族标准 本章小结 复习思考题第二章 质量管理的术语与原则 第一节 质量的术语 第二节 质量管理的术语 第三节 质量管理的原则 本章小结 复习思考题第三章 质量管理体系的建立与运行 第一节 质量管理体系 第二节 管理职责 第三节 资源管理 第四节 产品实现 第五节 测量、分析和改进 本章小结 复习思考题第四章 质量审核与质量认证 第一节 质量审核 第二节 质量认证的基本概念 第三节 质量认证的实施与管理 本章小结 复习思考题第五章 质量改进 第一节 质量改进概述 第二节 质量改进的常用方法 第三节 质量功能展开 本章小结 复习思考题第六章 过程质量控制 第一节 过程质量控制原理 第二节 过程能力分析 第三节 过程质量控制图 本章小结 复习思考题第七章 质量检验 第一节 质量检验与抽样检验的基本概念 第二节 计数抽样检验方案的抽检特性与设计 第三节 计数标准型抽样检验 第四节 计数挑选型抽样检验 第五节 计数调整型抽样检验 本章小结 复习思考题第八章 质量经济性管理 第一节 质量经济性管理概述 第二节 质量成本与质量成本管理 本章小结 复习思考题第九章 6σ管理的原理与运用 第一节 6σ管理概述 第二节 6σ管理推行步骤与改进程序 本章小结 复习思考题第十章 服务质量管理 第一节 服务与服务质量 第二节 服务质量管理体系 第三节 服务实现与改进过程质量管理 本章小结 复习思考题第十一章 顾客满意度 第一节 顾客满意度的概念 第二节 顾客满意度的测评 第三节 顾客满意度指数 本章小结 复习思考题第十二章 质量监督与质量责任 第一节 产品质量法 第二节 质量监督 第三节 质量责任 本章小结 复习思考题附录：中英文对照参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>