

<<酒店安全控制与管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店安全控制与管理>>

13位ISBN编号：9787562446521

10位ISBN编号：7562446520

出版时间：2009-1

出版时间：重庆大学出版社

作者：郑向敏 编

页数：166

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店安全控制与管理>>

前言

根据马斯洛需求层次理论，安全是继生理需要之后人的第二基本需要，必须得到优先满足。而当旅游成为越来越普遍的生活方式之一时，旅游安全需要就成为“旅游社会”这一特殊社会现象与形态中的高层次的安全需要：酒店是旅游活动过程中必不可少的场所，酒店安全也由此成为旅游安全的重要组成部分。

目前，安全生产的理论与实践研究已成为企业界和理论界重视与关注的问题。

但是，酒店安全问题在酒店研究中却是个“被遗忘的角落”，尚处于研究的起步阶段，研究论著少而分散。

<<酒店安全控制与管理>>

内容概要

本书定位于从安全角度来探讨酒店管理。

分别就酒店安全现象、酒店安全控制与管理系统、酒店饮食安全、酒店住宿安全、酒店娱乐安全、酒店重大紧急情况处理等方面进行分析和研究，力图将酒店安全管理问题系统化和可操作化。

本书既秉承了学术著作的严谨、缜密、学术化，又结合了酒店管理中生动的案例和实践。

在编写过程中，还增设了学习目标、知识目标、教学实践和思考题等相关内容，是一本适合高职高专旅游类专业学生和教师使用的专业教材。

<<酒店安全控制与管理>>

作者简介

郑向敏，男，现任华侨大学旅游学院院长、首席教授、旅游科学研究所所长、闽澳研究所所长、旅游管理专业博士点导师组组长。

主要从事旅游管理、饭店管理、区域旅游经济、旅游资源开发等方面的教学与科研工作。先后为研究生和本科生教授过《旅游饭店管理》、《饭店管理专题研究》、《旅游经济专题研究》、《饭店质量管理》等9门课程，主持并承担国家社科科研课题1项、国家“十五”规划教材项目1项、国家“十一五”规划教材项目2项、海外合作研究项目3项、省部级科研课题5项，横向科研课题40余项（总经费200多万元）。

在国内外学术刊物发表论文200余篇（约120万字）；主编全国性教材两套，出版专著、教材15部。

<<酒店安全控制与管理>>

书籍目录

- 第1章 酒店安全的现象 1.1 酒店安全的内容 1.2 酒店安全的特征 1.3 酒店安全的发生规律
1.4 酒店安全的表现形态 1.5 酒店安全现状第2章 酒店安全控制与管理的基础理论与原理 2.1
马克思主义哲学 2.2 马斯洛需求层次理论 2.3 系统论、信息论、控制论 2.4 管理科学理论
2.5 社会学理论第3章 酒店安全控制与管理系统 3.1 建立有效的安全组织与安全网络 3.2 酒
店安全控制与管理的计划、制度和措施 3.3 紧急情况的应对与管理 3.4 酒店从业人员的安全管理
第4章 饮食安全控制与管理 4.1 酒店饮食安全 4.2 酒店饮食安全的表现形态 4.3 酒店饮食安
全控制与管理第5章 住宿安全控制与管理 5.1 旅游住宿安全与管理 5.2 住宿安全的表现形态
5.3 住宿安全控制与管理第6章 酒店娱乐安全控制与管理 6.1 酒店娱乐安全的表现形态 6.2
黄、赌、毒防控与管理 6.3 健身娱乐场所的安全控制与管理第7章 酒店紧急情况的应对与管理
7.1 防风、防汛应急预案 7.2 顾客违法行为处理 7.3 客人物品报失, 遗留及被盗、被骗物的
处理 7.4 重大安全事故的处理 7.5 客人伤、病、亡的处理 7.6 对爆炸物及可疑爆炸物的处理
7.7 突发暴力事件的处理 7.8 重要宾客的警卫处理 7.9 对精神病、出丑闹事人员的防范及处
理 7.10 停电事故的处理附录 有关酒店安全法规 1. 旅馆业治安管理办法 2. 旅游安全管理暂
行办法 3. 旅游安全管理暂行办法实施细则 4. 重大旅游安全事故报告制度试行办法 5. 重大旅
游安全事故处理程序试行办法 6. 关于加强旅游涉外饭店安全管理严防恶性案件发生的通知.....参
考文献

<<酒店安全控制与管理>>

章节摘录

第1章 酒店安全的现象 案例导入： 酒店一旦出现安全问题，不仅危害顾客和员工的经济和人身安全，而且对酒店的财产、名誉和形象也会产生重大的影响。

2008年2月15日凌晨，浙江省义乌市义亭镇一酒店发生一起重大火灾事故，火灾造成11人死亡4人受伤，其中两人伤势较重。

据勘查，火灾原因可能是由于酒店电线线路老化造成。

起火建筑为四层半砖混结构沿街楼，一、二层为餐饮酒店，三、四层为住宿旅馆，酒店具有消防通道。

发生火灾时，酒店的一、二层部分着火，其他楼层未着火。

<<酒店安全控制与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>