

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787562933687

10位ISBN编号：7562933685

出版时间：2010-11

出版时间：王重鸣、胡立君、唐春勇 武汉理工大学出版社 (2010-11出版)

作者：胡立君，唐春勇，王重鸣 著

页数：476

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<组织行为学>>

### 内容概要

《组织行为学》为读者提供了有效理解组织行为的基础理论：重要原理、主要方法与应用工具。在章节安排方面，《组织行为学》采用简洁清晰的“三水平整合”模式，首先从个体行为开始，阐述了人格、能力、学习、知觉、情绪、价值观、认知、压力管理、激励等理论；然后扩展到群体行为，包括团队、沟通、谈判与领导艺术等内容；最后是组织系统行为，包括组织结构设计、组织文化、跨文化管理、冲突管理、组织变革和社会责任等战略性议题。

《组织行为学》继承了经典的著述逻辑，非常有利于学生的入门、学习与领会。

《组织行为学》不仅内容简洁、深入浅出、行文紧凑，而且在紧跟理论前沿的同时，还非常注重本土化反思与体验式操作，这在很大程度上使得《组织行为学》的实用性得到了进一步的提升。

《组织行为学》可作为普通高校相关专业本科生、MBA学生和研究生教材，也可作为各类管理培训课程的教材。

对组织行为分析兴趣盎然、但又对大部头经典著作望而却步的读者，在自我学习与自我体会时将会发现，《组织行为学》是一个非常合适的选择。

## <<组织行为学>>

### 作者简介

胡立君，博士，中南财经政法大学教授、博士生导师、MBA学院副院长。

兼任中国工业经济学会会员、产业经济学专业委员会委员、中国系统工程学会社会经济委员会常务理事等社会职务。

主要研究方向为组织行为、产业组织理论与政策。

在权威、核心刊物上发表论文30余篇，出版《企业经营创新论》等专著，主编《管理学》等教材多部。

主持完成国家社会科学基金1项、国家自然科学基金2项。

成果分获湖北省优秀社会科学成果二等奖、三等奖及武汉市科技进步三等奖。

博士学位论文“我国体育产业化开发的理论问题研究—从产业经济学角度所作的分析”被评为“湖北省优秀博士学位论文”。

唐春勇，博士，西南交通大学经济管理学院教授，澳大利亚南澳大学高级访问学者。

主要从事组织行为学、人力资源管理、管理沟通的教学与研究工作。

近几年来，主持和主研各类科研项目20余项，其中，国家自然科学基金21项、国家社会科学基金1项、教育部人文社会科学基金11项，在核心期刊上发表学术论文30余篇，出版专著4部、长期为中国中铁、东方电气、东汽投资发展有限公司、21世纪不动产、神华集团、九寨沟旅游管理公司、成都市政府等提供管理咨询与教育培训。

## &lt;&lt;组织行为学&gt;&gt;

## 书籍目录

1 导论引例——当危机降临1.1 组织面对的环境因素1.2 组织行为学的起源与发展1.3 组织行为学概述1.4 案例讨论与介绍本章小结本章英文词汇职业发展与动态——组织行为学的作用团队实践活动——瞎子摸号本章思考题2 人格理论及应用引例——管理员工的困惑2.1 人格：个体差异及人格特质2.2 人格特质理论2.3 个体差异与工作2.4 人格与工作相匹配2.5 案例讨论：约翰的危机本章小结本章英文词汇职业发展与动态——个性与职业的匹配团队实践活动——创新之“星”本章思考题3 能力和学习理论及应用引例——丽莎的职场挫折3.1 能力3.2 情商3.3 学习3.4 学习理论在组织中的应用3.5 案例讨论：情商的重要性本章小结本章英文词汇职业发展与动态——绘制学习地图团队实践活动——销售经理的难题本章思考题4 知觉和社会知觉理论及应用引例——万科“捐款门”事件4.1 知觉4.2 社会知觉4.3 归因4.4 印象管珀4.5 知觉理论在组织中的应用4.6 案例介绍与讨论本章小结本章英文词汇职业发展与动态——大学生就业的归因指导团队实践活动——疯狂的货币拍卖游戏本章思考题5 价值观、态度和认知失调理论引例——李科长的困惑5.1 价值观对工作中行为的影响5.2 工作中的态度5.3 态度的功能及态度的改变5.4 认知失调理论5.5 态度理论在组织中的应用5.6 案例讨论：新世纪，新董事长的新问题本章小结本章英文词汇职业发展与动态——职业价值观团队实践活动——态度改变实验本章思考题6 工作中的情绪与压力管理引例——美酒混恩仇6.1 组织中的情绪与心情6.2 组织中的情绪管理6.3 工作压力6.4 工作压力管理：如何减轻压力6.5 案例讨论：百事可乐公司的工作压力管理本章小结本章英文词汇职业发展与动态——员工情绪管理团队实践活动——性别角色的紧张性刺激本章思考题7 工作动机与组织激励理论引例——卡内基的人才观7.1 工作动机7.2 激励的基本性质7.3 内容型激励理论7.4 过程型激励理论7.5 综合型激励理论7.6 激励理论在组织中的运用7.7 案例讨论本章小结本章英文词汇职业发展与动态——西方企业激励理论的最新发展团队实践活动——激励测试本章思考题8 群体管理引例——波音公司的团队管理8.1 群体概述8.2 群体的结构动力8.3 工作中的团队8.4 群体决策8.5 非正式群体8.6 案例讨论：车间里的故事本章小结本章英文词汇职业发展与动态——现代工作场所中的团队团队实践活动——纸塔练习本章思考题9 领导理论及风格引例——福特兴衰9.1 领导的传统理论9.2 领导的当代理论9.3 领导的角色定位9.4 领导风格9.5 领导能力9.6 案例讨论本章小结本章英文词汇职业发展与动态——领导者的管理艺术团队实践活动——展现领袖魅力本章思考题10 沟通与谈判引例——沃尔玛的有效沟通10.1 沟通的基本原理10.2 人际沟通与组织沟通10.3 有效沟通10.4 沟通技巧10.5 当代常见沟通问题10.6 谈判10.7 案例分析与讨论本章小结本章英文词汇职业发展与动态——沟通的重要性团队实践活动——管理沟通游戏本章思考题11 冲突管理引例——每个人都想要的秘书11.1 冲突概述11.2 冲突分析11.3 冲突处理11.4 案例讨论：鸿景酒店的冲突处理本章小结本章英文词汇职业发展与动态——职业方向为我化解内心冲突团队实践活动——角色扮演本章思考题12 组织结构与设计引例——工作成就感的差异12.1 组织的概念12.2 组织结构设计12.3 组织创新设计12.4 案例讨论：投资公司的改革本章小结本章英文词汇职业发展与动态——现代企业中的组织结构团队实践活动——权威人物本章思考题13 组织文化与跨文化管理引例——“俄亥俄笑容”与组织文化13.1 组织文化概述13.2 组织文化的形成13.3 文化差异13.4 跨文化管理理论和跨文化管理的有效模式13.5 中国文化下的管理模式13.6 案例讨论：海尔的企业文化本章小结本章英文词汇职业发展与动态——普智经盛管理咨询公司对税务文化建设的调研团队实践活动——丹尼森组织文化自测（节选）本章思考题14 组织变革管理引例——星巴克的演变14.1 组织变革概述14.2 组织变革的阻力及克服14.3 组织变革的过程14.4 组织变革的模式14.5 案例讨论：旭日升的变革之痛本章小结本章英文词汇职业发展与动态——21世纪的组织变革团队实践活动——权力与变革的环境本章思考题15 企业伦理与社会责任引例——惊天骗局的始作俑者：麦道夫15.1 伦理与伦理问题15.2 企业伦理问题15.3 企业社会责任概述15.4 企业社会责任的履行15.5 案例讨论本章小结本章英文词汇职业发展与动态——丧失伦理使最大“奶企”一夜倒下团队实践活动——对社会责任的讨论本章思考题参考文献

## &lt;&lt;组织行为学&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：人力资源管理目标的实现依赖于个体与个体、个体与组织的交流，组织沟通成为实现人力资源管理中最重要的一环之一，特别是在信息与资讯日益发达的今天，组织沟通在组织管理中的作用更加突出，有效的沟通已经成为提高人力资源管理水平，保障组织高效运作的必要条件。

(1) 建立组织沟通机制。

组织沟通机制对于沟通的作用就像生物的调节机制对于生物体的作用一样重要，组织机构进行物质、能量的转换，信息的交流和传递是具有先导性的，沟通机制是否健全、有效直接关系到组织的运行效果。

这是沟通机制概念在管理实践上的现实意义。

(2) 改善组织结构。

管理学大师彼得·德鲁克早在1970年时就提出，知识型企业的思想交流与传播并不会遵从等级制的直线式的组织结构的渠道进行沟通，直线式的组织结构已经不能适应以知识为背景的组织结构的需要。

所以企业内部组织结构的设置应有利于知识共享活动，如今员工之间、组织内部以及组织与外部的沟通，都是知识在不同的时空进行交换和利用，这种知识的流向是网状分布的。

因此，有效的组织沟通将建立网络化、扁平化的组织结构，这样不仅有利于知识在上下层级之间、横向部门之间的充分共享，而且为创新人员及时正确地获取所需的知识提供有力的组织保障。

同时还弱化了参与者的等级观念，鼓励员工提出建议和批评，增加员工互动对象的流动性，使知识共享保持活力。

(3) 健全组织的沟通渠道。

作为一个组织，要充分考虑组织的行业特点和人员心理结构，结合正式沟通渠道和非正式沟通渠道的优缺点，设计一套包含正式沟通和非正式沟通的渠道，并结合组织结构形式选择恰当的沟通形式，以便组织内各种需求的沟通都能够准确、及时而有效地实现。

## <<组织行为学>>

### 媒体关注与评论

对MBA教材进行创新是目前迫切需要解决的问题，武汉理工大学出版社提出编写这套教材，抓住了很好的时机。对MBA教育的发展具有很重要的现实意义各位教授主编结合自己的实践提出创新思路，根据创新性、规范化要求，把这套教材做成实用性、前瞻性、开放式、可开拓、集成式的知识网络。

——中国工程院汪应洛院士我国MBA教育发展较快，但是MBA教材是一个比较大的问题。

，这套教材是各位教授与武汉理工大学出版社种下的一棵树，对MBA教育的发展具有推动作用；这套教材贯彻国际化与本土化相结合、以服务本土化为主的方针，是一套具有针对性、实践性、创新性和科学性的精品教材。

这是一项伟大的工程，将载入史册。

——管理学家周三多教授

## <<组织行为学>>

### 编辑推荐

《组织行为学》是中国MBA创新精品系列教材之一。

<<组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>