

<<公共关系实务>>

图书基本信息

书名：<<公共关系实务>>

13位ISBN编号：9787563021161

10位ISBN编号：7563021167

出版时间：2005-7

出版时间：河海大学

作者：陆礼

页数：218

字数：282000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共关系实务>>

内容概要

本书共分八章，第一章公共关系：形象制胜的秘诀；第二章公共关系的基本要素；第三章公共关系工作程序；第四章公共关系广告与写作；第五章公共关系营销与谈判；第六章公共关系专题活动；第七章公共关系危机管理；第八章公关人员的素质和人际交往技巧。

每章均附有思考与实训及案例分析。

全书体例规范、深入浅出、生动活泼，突出公共关系业务的综合性和实用性，适合于各类大中专院校学生使用，也可作为各类公关人员培训之用。

书籍目录

序第一章 公共关系：形象制胜得秘诀 第一节 公共关系概述 第二节 公共关系的产生和发展第二章 公共关系的基本要素 第一节 公共关系的主体——社会组织 第二节 公共关系的客体——公众 第三节 公共关系的纽带——传播第三章 公共关系工作程序 第一节 公共关系调查 第二节 公共关系计划 第三节 公共关系实施 第四节 公共关系评估第四章 公共关系广告写作 第一节 公共关系广告 第二节 公共关系写作第五章 公共关系营销与谈判 第一节 公共关系营销 第二节 公共关系谈判第六章 公共关系专题活动 第一节 公共关系专题活动概述 第二节 公共关系专题活动的基本形式第七章 公共关系危机管理 第一节 公共关系危机概述 第二节 公共关系危机管理 第三节 公共关系危机处理第八章 公共人员的素质和人际交往技巧 第一节 公共关系从业人员的素质 第二节 公共关系的人际交往技巧 第三节 人际交往中的心理障碍及其克服 第四节 公共关系人员的培养和考评附录参考文献后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>