

<<物流企业运营管理>>

图书基本信息

书名：<<物流企业运营管理>>

13位ISBN编号：9787563219049

10位ISBN编号：7563219048

出版时间：2005-11

出版时间：大连海运学院出版社

作者：唐丽敏，谷峰 编著

页数：418

字数：665000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流企业运营管理>>

内容概要

现有物流企业管理方面的专业书籍大多局限于将企业管理理论简单应用于物流企业管理，导致“物流企业管理”特征不突出，缺乏深度和实际指导意义；而且大多将运输、仓储、配等物流活动内容分为不同章节介绍，这同许多物流管理的书籍雷同，无法体现物流企业以专门提供物流整体运作服务为主要业务内容的特点；另外大多缺乏关于物流企业市场营销、客户管理、项目管理、资源整合等内容，而这些内容正是现代物流企业运营管理方面的热点问题和难点问题。

本书的特色在于体系新颖完善、集理论与实务为一体，并有针对性地导入许多案例。

本书由四篇十八章构成，四篇分别为：第1篇物流企业运营管理基础，内容包括物流企业概述、物流企业运营基础、物流企业管理基础、顾客与物流服务；第2篇物流企业经营环境管理，内容包括物流市场分析、物流企业营销管理、物流企业客户管理、物流企业资源整合、物流企业战略管理；第3篇物流企业内部运营管理，内容包括物流企业作业管理、物流企业质量管理、物流企业设施与设备管理、物流企业人力资源管理、物流企业资本运营管理、物流企业风险管理、物流企业绩效管理；第4篇物流企业高级运营管理，内容包括物流企业项目管理、物流企业信息管理。

本书既可作为高等院校、高职高专院校物流管理、物流工程、交通运输、工商管理和市场营销等专业的教材，也可作为物流专业技术资格(水平)考试、成人教育及企业人员的培训教材，同时也是从事物流工程与管理的研究人员、管理人员的参考用书。

<<物流企业运营管理>>

书籍目录

第1篇 物流企业运营管理基础

第1章 物流企业概述

1.1 物流企业的含义

1.2 物流企业的分类

1.3 物流企业的服务项目

第2章 物流企业运营基础

2.1 物流企业发展的动力

2.2 物流企业的经营模式

2.3 现代物流企业运作的必备条件

案例

第3章 物流企业管理基础

3.1 物流企业管理的性质和职能

3.2 物流企业的组织机构设计

3.3 物流企业组织结构的发展方向

3.4 物流企业管理基础工作的内容

案例

第4章 顾客服务与物流服务

4.1 顾客服务概述

4.2 “顾客价值”与“顾客关系价值”

4.3 物流服务

第2篇 物流企业经营环境管理

第5章 物流市场分析

5.1 物流市场概述

5.2 物流需求分析

5.3 物流供给分析

第6章 物流企业营销管理

6.1 市场营销管理的基本概念

6.2 物流市场细分与目标市场的选择

6.3 物流市场营销策略

.....

第3篇 物流企业内部运营管理

第4篇 物流企业高级运营管理

<<物流企业运营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>