

<<康乐服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务与管理>>

13位ISBN编号：9787563710171

10位ISBN编号：7563710175

出版时间：2002-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：姜若愚 编

页数：229页

字数：168000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<康乐服务与管理>>

内容概要

本书根据教育部职业教育与成人教育司中等职业学校饭店服务与管理专业教学大纲编写。

本书除适合旅游中等职业学校饭店服务与管理专业教学使用外，也可作为饭店员工的培训教材或饭店从业人员的自学读物。

康乐服务是现代饭店服务的一个重要方面。

本书紧紧围绕中等职业学校的教学特点，注重基础知识、突出实际操作，紧密结合现代饭店康乐服务的实际情况，具有很强的可操作性。

本书在编写过程中，考虑到康乐部的特点，加入了康乐管理、康乐服务规范用语中英文对照等内容，以满足广大康乐管理人员的实际需要。

<<康乐服务与管理>>

书籍目录

第一章现代康乐概述

第一节康乐的产生与发展

第二节康乐在现代饭店中的作用与地位

思考与练习

第二章饭店康乐部组织

第一节康乐部的组织机构

第二节康乐部工作人员的素质要求

第三节康乐部工作人员岗位职责

第四节康乐部与其他部门的协调与沟通

思考与练习

第三章健身服务

第一节运动类项目及活动方式

第二节保健项目及活动方式

第三节健身服务

思考与练习

第四章娱乐服务

第一节饭店娱乐项目

第二节娱乐服务

第三节康乐服务推销技巧

思考与练习

第五章康乐部管理

第一节康乐部人力资源管理

第二节康乐部物资管理

第三节康乐部设施设备管理

第四节康乐安全管理

第五节康乐服务质量管理

第六节康乐服务用语

思考与练习

参考书目

<<康乐服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>