

<<会展礼仪>>

图书基本信息

书名：<<会展礼仪>>

13位ISBN编号：9787563714421

10位ISBN编号：7563714421

出版时间：2007-3

出版时间：旅游教育

作者：喻培元

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会展礼仪>>

内容概要

《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》旨在为会展企业及其从业人员提供较为系统的、实用的现代礼仪规则、规范和技巧，通过介绍会展礼仪的基本原则、规范和知识技能，帮助人们树立良好的企业形象和个人形象，减少失误和误会，搞好各类会展活动，从而赢得更多的商机和信任，取得事业的更大成功。

《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》的特点是结构较为新颖，内容丰富，覆盖面广。其内容涉及国际商务、经贸、文化、会展等活动领域，涉及世界知识、贸易地理、中外礼仪、民俗文化等专业知识。

《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》既有对礼仪知识系统、综合的介绍，又力图结合会展业实际，体现较强的行业性和实用性。

因此，《会展策划与实务岗位资格考试系列教材：会展礼仪》既可作为会展、旅游等行业管理人员、营销人员、接待人员等广大从业人员的培训教材，也可作为会展、旅游等专业院校和培训机构的参考用书。

<<会展礼仪>>

书籍目录

第一章 会展礼仪概述第一节 会展礼仪的概念一、礼的概念二、礼仪的概念三、会展礼仪的概念第二节 会展礼仪的特征一、国际性二、传统性三、民族性四、时代性五、地域性六、综合性第三节 会展礼仪的功能一、交流功能二、协调功能三、约束的功能四、塑造形象的功能第四节 会展礼仪操作的基本原则一、形式规范二、区分对象三、礼貌服务第二章 会展活动礼仪第一节 会展活动礼仪通则一、平等协商的原则二、信守约定的原则三、尊重人文传统的原则四、注重环境保护的原则第二节 会议礼仪一、会议准备工作与礼仪二、会议组织工作与礼仪第三节 展览会礼仪一、展览会的种类二、展览会的组织三、展览会的参加第四节 开业开幕礼仪一、开业礼仪二、开幕闭幕礼仪三、揭幕仪式礼仪第五节 庆典剪彩礼仪一、庆典仪式礼仪二、剪彩仪式礼仪第六节 颁奖授勋礼仪一、颁奖礼仪二、授勋仪式礼仪第七节 礼宾礼仪一、迎送礼仪二、会见、会谈礼仪三、签字仪式礼仪四、礼宾次序与国旗悬挂第八节 宴请礼仪一、宴请的形式二、宴请的程序三、赴宴者的礼仪第九节 晚会礼仪一、晚会礼仪二、舞会礼仪第十节 参观游览礼仪一、选好项目二、安排布置三、陪同人员四、接待规范五、摄影摄像六、后勤保障七、安全第一第三章 宗教礼仪第一节 基督教礼仪一、概述二、基本礼仪三、节庆习俗四、主要禁忌第二节 伊斯兰教礼仪一、概述二、基本称谓与礼仪三、节庆习俗四、主要禁忌第三节 佛教礼仪一、概述二、基本礼仪三、重要节日四、主要禁忌第四节 道教礼仪一、概述二、基本礼仪三、节庆习俗四、主要禁忌第四章 部分会展主办国和客源国概况与礼仪第一节 亚洲地区一、日本二、韩国三、新加坡四、马来西亚五、泰国六、印度尼西亚七、沙特阿拉伯八、阿拉伯联合酋长国第二节 欧洲地区一、英国二、德国三、法国四、意大利五、比利时六、瑞士七、西班牙八、俄罗斯第三节 美洲地区一、美国二、加拿大三、墨西哥四、巴西第四节 大洋洲地区澳大利亚第五节 非洲地区一、埃及二、南非三、肯尼亚第五章 我国长三角、珠三角、环渤海地区和港澳台地区的概况与礼仪第一节 长三角地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第二节 珠三角地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第三节 环渤海地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第四节 港澳台地区一、概况二、经贸与文化三、礼仪习俗四、主要禁忌第六章 我国部分民族概况与礼仪第一节 汉族一、概况二、礼仪习俗三、饮食习惯四、主要禁忌第二节 部分少数民族一、维吾尔族二、回族三、蒙古族四、藏族五、壮族第七章 会展人员商务礼仪第一节 商务礼仪通则一、礼敬对方的原则二、互惠互利的原则三、讲究信誉的原则四、礼尚往来的原则第二节 办公室礼仪一、办公室二、公共区域三、使用公共办公设备第三节 文书和通信礼仪一、电话二、传真三、电子邮件四、电子商务五、手机礼仪第四节 交通出行礼仪一、步行的礼节二、乘坐轿车的礼节三、乘坐飞机的礼节第五节 访客和接待礼仪一、商务拜访二、商务接待第六节 商务洽谈礼仪一、商务洽谈的准备二、商务洽谈的过程第八章 会展人员个人礼仪第一节 个人礼仪通则一、维护形象的原则二、不卑不亢的原则三、尊重隐私的原则四、女士优先的原则第二节 仪表仪容礼仪一、仪容二、化妆三、服装四、佩饰第三节 行为举止礼仪一、站姿二、坐姿三、行姿四、表情第四节 见面交谈礼仪一、称呼二、介绍三、握手四、名片五、交谈第五节 馈赠礼仪一、送礼的标准二、禁忌礼品三、送礼之规四、受赠须知第六节 餐饮礼仪一、中餐二、西餐主要参考资料附录：“会展策划与实务”岗位资格考核方案

<<会展礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>